

Inhalt

Vorwort 9

Kapitel 1

Unter Office. Protokoll eines Bürotages 13

Kapitel 2

Der Managerismus als höchstes Stadium der Bürokratie. Historische Untersuchungen 61

- 2.1. Segen und Fluch der Bürokratie. Max Webers
Aufmaß der modernen Welt 63
- 2.2. Freud in Amerika. Psychologie und der neue Geist
des Wunders 79
- 2.3. Die Perversion des Büros. Angeklagte und
Angestellte im *Process* 98
- 2.4. Depressive Optimisten. Peter Drucker und die
Erfindung des Managements 113
- 2.5. Das Subjekt als Manager. Michel Foucault und die
Frage nach der (Selbst-)Regierung 133
- 2.6. New Public Management. Tony Blair und die
Bürokratie des »Dritten Weges« 149

Kapitel 3

Pathologien des Gegenwartsbüros 165

- 3.1. Neue Steuerungslehre 165
- 3.2. Change. Die Kirche des Wandels 186

- 3.3. Performance. Leistungsdarstellung und Darstellungsleistung 212
- 3.4. Burnout. Kreativität macht krank 244
- 3.5. Vom Nicht-Ort zu gar keinem Ort. Das Büro in der Raumkrise 270

Kapitel 4

Die ganze Welt ist jetzt Büro.

Schlussbetrachtungen 293

Anmerkungen 307

Literatur 315

Textnachweis 319