

- 1 Wozu dieses Buch? ... 7**
- 2 Organisationsberatung im Paradigma des Action Research-Ansatzes ... 9**
 - Back to the Roots ... 9
 - Die Entwicklungen in der Organisationsberatung ... 15
 - Charakteristika komplexer sozialer Systeme ... 20
 - Wann Organisationsberatung nachgefragt wird ... 25
- 3 Kernmethoden systemischer Organisationsberatung ... 28**
 - Die Kunst des Schleifengangs ... 28
 - Beschreibungen 1. und 2. Ordnung ... 32
 - Wege und Weisen der Wahrnehmung ... 34
 - Haltung, Sehe-Punkte und Prämissen systemischer Organisationsberatung ... 44
 - Mit dem Spiegelrohr beobachtet – Die systemischen Fragen ... 48
 - Gute Hypothesen bilden ... 53
- 4 Von der Anfrage zur Diagnose – Die Action-Survey-Schleife ... 59**
 - Beratung als helfende Beziehung ... 59
 - Das Beratungssystem abstecken ... 67
 - Die Datenerhebung ... 71
 - Das qualitative Interview ... 75
 - Die Diagnoseschrift ... 77
 - Der Rückspiegelungsworkshop ... 86
- 5 Kommunikation und Interaktion in Gruppen gestalten ... 89**
 - Die vier Grundprozesse ... 89
 - Von Gruppen und Modi der Kommunikation ... 93
 - Das Design von Interaktion in Gruppen ... 96

6 Die Architektur von Beratungsprozessen ...	102
Unterschiede zwischen Beratungsarchitektur und klassischem Projektmanagement ...	102
Funktionen von Architektur ...	105
Elemente der Architektur von Beratungsprozessen ...	107
7 Von der qualitativen Sozialforschung zur theoriegeleiteten Praxis ...	112
Die Methoden der qualitativen Sozialforschung und die systemische Organisationsberatung ...	112
Gütekriterien qualitativer Sozialforschung ...	118
Organisationsberatung mit dem Action-Research-Ansatz als Paradigma qualitativer Sozialforschung ...	119
Literatur ...	121
Über die Autorin ...	127