

- 1 Wozu dieses Buch? ... 7**
- 2 Organisationsberatung im Paradigma des Action Research-Ansatzes ... 9**
Back to the Roots ... 9
Die Entwicklungen in der Organisationsberatung ... 15
Charakteristika komplexer sozialer Systeme ... 20
Wann Organisationsberatung nachgefragt wird ... 25
- 3 Kernmethoden systemischer Organisationsberatung ... 28**
Die Kunst des Schleifengangs ... 28
Beschreibungen 1. und 2. Ordnung ... 32
Wege und Weisen der Wahrnehmung ... 34
Haltung, Sehe-Punkte und Prämissen systemischer Organisationsberatung ... 44
Mit dem Spiegelrohr beobachtet –
 Die systemischen Fragen ... 48
Gute Hypothesen bilden ... 53
- 4 Von der Anfrage zur Diagnose – Die Action-Survey-Schleife ... 59**
Beratung als helfende Beziehung ... 59
Das Beratungssystem abstecken ... 67
Die Datenerhebung ... 71
Das qualitative Interview ... 75
Die Diagnoseschrift ... 77
Der Rückspiegelungsworkshop ... 86
- 5 Kommunikation und Interaktion in Gruppen gestalten ... 89**
Die vier Grundprozesse ... 89
Von Gruppen und Modi der Kommunikation ... 93
Das Design von Interaktion in Gruppen ... 96

6 Die Architektur von Beratungsprozessen ... 102	
Unterschiede zwischen Beratungsarchitektur und	
klassischem Projektmanagement ... 102	
Funktionen von Architektur ... 105	
Elemente der Architektur von Beratungsprozessen ... 107	
7 Von der qualitativen Sozialforschung zur theoriegeleiteten	
Praxis ... 112	
Die Methoden der qualitativen Sozialforschung und	
die systemische Organisationsberatung ... 112	
Gütekriterien qualitativer Sozialforschung ... 118	
Organisationsberatung mit dem Action-Research-Ansatz	
als Paradigma qualitativer Sozialforschung ... 119	
Literatur ... 121	
Über die Autorin ... 127	