

## Inhaltsverzeichnis

### 1 Das Berufsbild

9

Ihre Rolle an Bord . 11
Ihr persönlicher Flugplan (Dienstplan) . 14
Kurz- vs. Langstrecke . 16
Die Kurzstrecke . 17
Die Langstrecke . 17
Belastungsprobe: Economy Class . 18
Die Basis / der Heimatflughafen . 20
Standby-Dienst (Rufbereitschaft oder Bereitschaftszeit) . 21
Teilzeit . 22
Flugbegleiterberuf und Kinder . 22
Aufstiegsmöglichkeiten . 23

### 2 Das Anforderungsprofil

25

Hard Facts . 25
Geschlecht . 25
Alter . 26
Größe . 26
Gewicht . 27
Allgemeine Gesundheit . 29
Sprachkenntnisse . 33
Staatsangehörigkeit . 37
Führerschein . 39
Schwimmen . 39
Telefonische Erreichbarkeit . 40
Erste-Hilfe-Ausbildung . 40
Polizeiliches Führungszeugnis / Sicherheitsüberprüfung . 41
Rauchen . 41
Computerkenntnisse . 42
Soft Skills . 42
Motivation . 43
Gepflegtes Äußeres . 46
Schönheit . 47
Umgangsformen / Auftreten . 47
Ausdrucksvermögen . 48

5

Reife . 49
Belastbarkeit . 50
Serviceorientierung . 51
Flexibilität . 53
Regelorientierung . 54
Lösungsorientierung . 55
Teamfähigkeit . 56
Diplomatie . 57
Kontaktfreudigkeit . 58
Verantwortungsbewusstsein . 58
Selbstdisziplin / Selbstorganisation . 59
Lebenslauf . 60
Schulbildung . 60
Wehr-/Zivildienst . 61
Ausbildung . 62
Studium . 63
Arbeitserfahrungen . 63
Auslandserfahrungen . 64
Arbeitslosigkeit . 64
Sind Sie der künftige Flugbegleiter? . 65

---

### **3 Das Bewerbungsverfahren**

**67**

Initiativ-Bewerbungen . 67
Bewerbung auf Warteliste . 68
Die Stellenanzeige . 69
Zeitpunkt der Bewerbung . 70
Die schriftliche Bewerbung . 70
Die Bewerbungsmappe . 70
Das Anschreiben . 71
Der Lebenslauf . 73
Das Passfoto . 75
Das Ganzkörperfoto . 76
Zeugnisse . 78
Sprachzertifikate . 78
Die Email-Bewerbung . 79
Die Online-Bewerbung . 79
Das Telefoninterview . 80
Massenauswahlverfahren (Open Day, Recruiting Day) . 84

Die Einladung .	85
Die Vorbereitung auf das Gespräch .	86
Das Outfit am Auswahltag .	88
Weitere Tipps .	92
Nervosität .	93
Der Inhalt / Ablauf des Auswahltages .	93
Das Auswahlverfahren Ihrer Wunschairline .	94
Die Bestandteile des Auswahltages .	95
Vorstellungsrunde .	95
Das persönliche Gespräch .	96
Rollenspiel .	102
Gruppenübung .	104
Gruppendiskussion .	105
Englischtest .	107
Sonstige Tests .	108
Die Entscheidung .	110
Die Absage .	110
Die „Halbzusage“.	112
Die Zusage .	112

---

#### **4 Schlussbetrachtungen**

**119**

Die Sicherheit an Bord .	119
Terror .	120
Die wirtschaftliche Situation der Airlines .	121
Der Kollegenkreis .	122
Arbeitsklima an Bord .	122
Fliegen und Strahlung .	123
Altersvorsorge .	123
Berufsunfähigkeit durch Fluguntauglichkeit .	124
Familie und Freundeskreis .	125
Ältere Bewerber .	127
Überqualifizierte Bewerber .	127
Fehlqualifizierte Bewerber .	129
Arbeitnehmervertretungen .	130

---

<b>5 Englischtest</b>	<b>131</b>
-----------------------	------------

---

<b>6 Abkürzungen / Fliegerlatein (Auswahl)</b>	<b>149</b>
--	------------

---

<b>7 Links im Internet</b>	<b>152</b>
----------------------------	------------

---

Airlines . 152

Deutsche Flughäfen . 153

<b>8 Aus dem Nähkästchen</b>	<b>154</b>
------------------------------	------------

---