

Inhaltsverzeichnis

1 Das Berufsbild

9

- Ihre Rolle an Bord . 11
- Ihr persönlicher Flugplan (Dienstplan) . 14
- Kurz- vs. Langstrecke . 16
 - Die Kurzstrecke . 17
 - Die Langstrecke . 17
- Belastungsprobe: Economy Class . 18
- Die Basis / der Heimatflughafen . 20
- Standby-Dienst (Rufbereitschaft oder Bereitschaftszeit) . 21
- Teilzeit . 22
- Flugbegleiterberuf und Kinder . 22
- Aufstiegsmöglichkeiten . 23

2 Das Anforderungsprofil

25

- Hard Facts . 25
 - Geschlecht . 25
 - Alter . 26
 - Größe . 26
 - Gewicht . 27
 - Allgemeine Gesundheit . 29
 - Sprachkenntnisse . 33
 - Staatsangehörigkeit . 37
 - Führerschein . 39
 - Schwimmen . 39
 - Telefonische Erreichbarkeit . 40
 - Erste-Hilfe-Ausbildung . 40
 - Polizeiliches Führungszeugnis /
Sicherheitsüberprüfung . 41
 - Rauchen . 41
 - Computerkenntnisse . 42
- Soft Skills . 42
 - Motivation . 43
 - Gepflegtes Äußeres . 46
 - Schönheit . 47
 - Umgangsformen / Auftreten . 47
 - Ausdrucksvermögen . 48

5

Reife .	49
Belastbarkeit .	50
Serviceorientierung .	51
Flexibilität .	53
Regelorientierung .	54
Lösungsorientierung .	55
Teamfähigkeit .	56
Diplomatie .	57
Kontaktfreudigkeit .	58
Verantwortungsbewusstsein .	58
Selbstdisziplin / Selbstorganisation .	59
Lebenslauf .	60
Schulbildung .	60
Wehr-/Zivildienst .	61
Ausbildung .	62
Studium .	63
Arbeitserfahrungen .	63
Auslandserfahrungen .	64
Arbeitslosigkeit .	64
Sind Sie der künftige Flugbegleiter? .	65

3 Das Bewerbungsverfahren

67

Initiativ-Bewerbungen .	67
Bewerbung auf Warteliste .	68
Die Stellenanzeige .	69
Zeitpunkt der Bewerbung .	70
Die schriftliche Bewerbung .	70
Die Bewerbungsmappe .	70
Das Anschreiben .	71
Der Lebenslauf .	73
Das Passfoto .	75
Das Ganzkörperfoto .	76
Zeugnisse .	78
Sprachzertifikate .	78
Die Email-Bewerbung .	79
Die Online-Bewerbung .	79
Das Telefoninterview .	80
Massenauswahlverfahren (Open Day, Recruiting Day) .	84

Die Einladung .	85
Die Vorbereitung auf das Gespräch .	86
Das Outfit am Auswahltag .	88
Weitere Tipps .	92
Nervosität .	93
Der Inhalt / Ablauf des Auswahltages .	93
Das Auswahlverfahren Ihrer Wunschairline .	94
Die Bestandteile des Auswahltages .	95
Vorstellungsrunde .	95
Das persönliche Gespräch .	96
Rollenspiel .	102
Gruppenübung .	104
Gruppendiskussion .	105
Englishtest .	107
Sonstige Tests .	108
Die Entscheidung .	110
Die Absage .	110
Die „Halbzusage“ .	112
Die Zusage .	112

4 Schlussbetrachtungen

119

Die Sicherheit an Bord .	119
Terror .	120
Die wirtschaftliche Situation der Airlines .	121
Der Kollegenkreis .	122
Arbeitsklima an Bord .	122
Fliegen und Strahlung .	123
Altersvorsorge .	123
Berufsunfähigkeit durch Fluguntauglichkeit .	124
Familie und Freundeskreis .	125
Ältere Bewerber .	127
Überqualifizierte Bewerber .	127
Fehlqualifizierte Bewerber .	129
Arbeitnehmervertretungen .	130

5 Englischtest	131
6 Abkürzungen / Fliegerlatein (Auswahl)	149
7 Links im Internet	152
Airlines . 152	
Deutsche Flughäfen . 153	
8 Aus dem Nähkästchen	154