

Inhaltsverzeichnis

Vorwort

Einleitung und Forderungskatalog	1
---	----------

Kapitel I: Blick auf die Pflegeversicherung	7
--	----------

1. Altersarmut	9
2. Geschichtlicher Rückblick	10
3. Finanzielle Lage	11
4. Wann liegt Pflegebedürftigkeit vor?	18
5. Das Konzept „ambulant vor stationär“ als Finanzierungskonzept?	29
6. Wo sind die Menschen, die uns pflegen?	32

Kapitel II: Heimkosten	41
-------------------------------	-----------

1. Die wesentlichen Kosten - Graphik	43
2. Der Heimvertrag	44
3. Angemessenheit der Entgelte	51
4. Leistungen der Pflegeversicherung	52
5. Wie bekommt der Heimträger seine Pflegekosten finanziert?	55
6. Wer setzt die Höhe der Pflegekosten fest?	68
7. Wie bekommt der Heimträger seine Kosten für Unterkunft und Verpflegung (Hotelkosten) finanziert?	99

8.	Wie bekommt der Heimträger seine betriebsnotwendigen Investitionskosten finanziert?	106
9.	Wie bekommt der Heimträger seine Zusatzleistungen (Komfort- oder Luxusleistungen) finanziert?	131
10.	Zusammenfassung: Wesentliche Faktoren, die sich auf die Preisgestaltung der Heimkosten auswirken	135
11.	Exkurs: Auswirkungen der Heimkosten auf Frauen in Pflegeheimen	143

Kapitel III: Warum ist es so schwierig, das geeignete Heim zu finden? 147

1.	Was ist, wenn wir zunehmend hilflos werden?	149
2.	Die emotionale Überforderung	149
3.	Bisher zu wenig Hilfestellung bei der Auswahl des Heimes	150
4.	Problematik: Umgang mit den Prüfergebnissen des Medizinischen Dienstes der Krankenversicherungen (MDK) und der Heimaufsichtsbehörden	151
5.	Die Bedeutung der Expertenstandards für die Transparenz und Vergleichbarkeit der Pflegequalität	165
6.	Beratungslücken	174

Kapitel IV: Wie finde ich das richtige Pflegeheim? 205

1.	Vorüberlegungen	207
2.	Sammeln von Informationen	214
3.	Besichtigung der Pflegeheime	230

4.	Was können Sie noch tun	231
5.	Ein Erfahrungsbericht	233
6.	Checkliste	236

Kapitel V: Kontrolle und ihre Wirksamkeit	241
--	------------

1.	Externe Kontrolle	243
2.	Interne Kontrolle	262
3.	Kontrolle ist unverzichtbar – aber nicht alles	277
4.	Ausblick	278

Anhänge

Anhang 1 Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen	281
Anhang 2 Ländervergleich: Personalrichtwerte	283