

Inhalt

Abbildungen.....IX

Abkürzungen.....XI

1 Grundlagen1

 1.1 Begriffe.....1

 1.2 Informationssysteme.....2

 1.3 Datenbanken und Wissen5

 1.4 Netzwerke8

 1.5 Internet.....11

2 Entscheidung.....15

 2.1 Grundlagen15

 2.2 Betriebliche Umwelt.....20

 2.3 Planung und Kontrolle24

 2.4 Betriebliche Rahmenentscheidungen31

3 Organisation.....37

 3.1 Grundlagen37

 3.2 Aufbauorganisation39

 3.3 Ablauforganisation45

 3.4 Projekte52

4 Personal.....55

 4.1 Grundlagen55

 4.2 Bedarf und Veränderung56

 4.3 Personalführung.....60

 4.4 Personaleinsatz65

5 Material.....69

 5.1 Grundlagen69

 5.2 Einkauf.....71

 5.3 Materialdisposition74

 5.4 Logistik80

6	Produktion.....	85
6.1	Grundlagen	85
6.2	Produktionsplanung	88
6.3	Produktionssteuerung	93
6.4	Integration durch Informationstechnologie.....	95
6.5	Softwareproduktion	100
7	Markt	103
7.1	Grundlagen	103
7.2	Produktpolitik.....	107
7.3	Kontrahierungspolitik.....	109
7.4	Distributionspolitik	112
7.5	Kommunikationspolitik.....	115
7.6	E-Commerce und CRM.....	119
8	Finanzen.....	125
8.1	Grundlagen	125
8.2	Finanzobjekte	129
8.3	Beteiligungsfinanzierung	132
8.4	Kreditfinanzierung	135
8.5	Innenfinanzierung.....	139
8.6	Investition.....	141
9	Rechnungswesen	145
9.1	Grundlagen	145
9.2	Buchführung	147
9.3	Bilanzierung	150
9.4	Kostenrechnung.....	158
	Literatur	167
	Index.....	185