

Inhalt

Abbildungen	IX
Abkürzungen	XI
1 Grundlagen	1
1.1 Begriffe	1
1.2 Informationssysteme	2
1.3 Datenbanken und Wissen	5
1.4 Netzwerke	8
1.5 Internet	11
2 Entscheidung	15
2.1 Grundlagen	15
2.2 Betriebliche Umwelt	20
2.3 Planung und Kontrolle	24
2.4 Betriebliche Rahmenentscheidungen	31
3 Organisation	37
3.1 Grundlagen	37
3.2 Aufbauorganisation	39
3.3 Ablauforganisation	45
3.4 Projekte	52
4 Personal	55
4.1 Grundlagen	55
4.2 Bedarf und Veränderung	56
4.3 Personalführung	60
4.4 Personaleinsatz	65
5 Material	69
5.1 Grundlagen	69
5.2 Einkauf	71
5.3 Materialdisposition	74
5.4 Logistik	80

6 Produktion	85
6.1 Grundlagen	85
6.2 Produktionsplanung	88
6.3 Produktionssteuerung	93
6.4 Integration durch Informationstechnologie	95
6.5 Softwareproduktion	100
7 Markt	103
7.1 Grundlagen	103
7.2 Produktpolitik	107
7.3 Kontrahierungspolitik	109
7.4 Distributionspolitik	112
7.5 Kommunikationspolitik	115
7.6 E-Commerce und CRM	119
8 Finanzen	125
8.1 Grundlagen	125
8.2 Finanzobjekte	129
8.3 Beteiligungsfinanzierung	132
8.4 Kreditfinanzierung	135
8.5 Innenfinanzierung	139
8.6 Investition	141
9 Rechnungswesen	145
9.1 Grundlagen	145
9.2 Buchführung	147
9.3 Bilanzierung	150
9.4 Kostenrechnung	158
Literatur	167
Index	185