

# Inhaltsverzeichnis

<b>ABBILDUNGSVERZEICHNIS.....</b>	<b>10</b>
<b>TABELLENVERZEICHNIS.....</b>	<b>11</b>
<b>ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS.....</b>	<b>12</b>
<b>1 EINLEITUNG.....</b>	<b>13</b>
<b>1.1 Ausgangslage .....</b>	<b>13</b>
<b>1.2 Aufbau der Studie.....</b>	<b>14</b>
<b>2 GRUNDLAGEN.....</b>	<b>16</b>
<b>2.1 Begriff und Grundlagen des HR-Outsourcings.....</b>	<b>16</b>
<b>2.2 Erscheinungsformen des Outsourcing im HR-Bereich.....</b>	<b>17</b>
<b>2.3 Besonderheiten des HR-Outsourcings.....</b>	<b>18</b>
<b>3 DIE HR-FUNKTION IM SPANNUNGSFELD ZWISCHEN SELF-SERVICE UND OUTSOURCING.....</b>	<b>20</b>
<b>3.1 Entwicklung des Personalmanagements.....</b>	<b>20</b>
<b>3.2 Die Rolle der Personalabteilung.....</b>	<b>22</b>
<b>3.2.1 Das Rollenmodell nach Dave Ulrich.....</b>	<b>22</b>
<b>3.2.2 Die organisatorische Einordnung des Personalmanagements             im Unternehmen.....</b>	<b>23</b>
<b>3.2.3 Wahrnehmung des HR-Bereichs in der Praxis.....</b>	<b>25</b>
<b>3.2.4 Größe des HR-Bereichs.....</b>	<b>26</b>
<b>3.3 Prioritäten und Trends im HR-Bereich.....</b>	<b>27</b>
<b>3.3.1 Prioritäten im HR-Bereich.....</b>	<b>27</b>
<b>3.3.2 Trends im HR-Bereich.....</b>	<b>28</b>
<b>3.3.2.1 Trend zum Talentmanagement.....</b>	<b>28</b>
<b>3.3.2.2 Trend zu Web 2.0-Technologien.....</b>	<b>28</b>

3.3.2.3 Trend zu HR-Self-Service-Systemen.....	29
<b>3.4 Outsourcing im HR-Bereich.....</b>	<b>31</b>
3.4.1 Theoretische Ansätze zur Entscheidungs-findung.....	31
3.4.1.1 Transaktionskostenansatz.....	31
3.4.1.2 Ressourcenorientierter Ansatz.....	32
3.4.2 HR-Prozesse und ihre Outsourcing-Fähigkeit.....	33
3.4.2.1 HR-Kernprozesse.....	33
3.4.2.2 HR-Managementprozesse.....	36
3.4.2.3 HR-Supportprozesse.....	37
<b>4 DER HR-BPO-MARKT IN DEUTSCHLAND.....</b>	<b>39</b>
4.1 BPO im Vergleich zum klassischen Outsourcing.....	39
4.2 Der HR-BPO-Markt.....	39
4.2.1 Der HR-BPO-Markt in Zahlen.....	40
4.2.2 Der Anbieter-Markt.....	42
4.2.2.1 Anbieter auf dem Markt.....	42
4.2.2.2 Auswahl des richtigen Outsourcing-Partners.....	47
4.2.2.3 Herkunft der Anbieter.....	49
4.3 Fokus des HR-Outsourcing.....	49
4.3.1 HR-Outsourcing-Treiber.....	49
4.3.2 Nachfrage nach HR-Outsourcing am Markt.....	51
4.3.3 Leistungen und Leistungskomponenten am HR-Outsourcing-Markt.....	52
4.3.3.1 Leistungskomponenten im HR-Outsourcing.....	52
4.3.3.2 Payroll – Der Klassiker im HR-Outsourcing.....	55
4.3.3.3 Recruitment Process Outsourcing – Der neue Trend auf dem HR-BPO-Markt.....	56
4.3.3.4 Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern.....	58
4.4 Trend zu mehr Outsourcing im HR-Bereich.....	59

<b>4.5 Trends auf dem HR-Outsourcing-Markt.....</b>	<b>60</b>
<b>4.6 Bewertung des BPO.....</b>	<b>61</b>
<b>4.6.1 Chancen und Risiken.....</b>	<b>61</b>
<b>4.6.2 Business Process Outsourcing vs. Shared Service Center.....</b>	<b>63</b>
<b>5 FAZIT UND AUSBLICK.....</b>	<b>66</b>
<b>LITERATUR- UND QUELLENVERZEICHNIS.....</b>	<b>69</b>
<b>ANLAGEN.....</b>	<b>77</b>