

Inhaltsverzeichnis

ABBILDUNGSVERZEICHNIS.....	10
TABELLENVERZEICHNIS.....	11
ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS.....	12
1 EINLEITUNG.....	13
1.1 Ausgangslage	13
1.2 Aufbau der Studie.....	14
2 GRUNDLAGEN.....	16
2.1 Begriff und Grundlagen des HR-Outsourcings.....	16
2.2 Erscheinungsformen des Outsourcing im HR-Bereich.....	17
2.3 Besonderheiten des HR-Outsourcings.....	18
3 DIE HR-FUNKTION IM SPANNUNGSFELD ZWISCHEN SELF-SERVICE UND OUTSOURCING.....	20
3.1 Entwicklung des Personalmanagements.....	20
3.2 Die Rolle der Personalabteilung.....	22
3.2.1 Das Rollenmodell nach Dave Ulrich.....	22
3.2.2 Die organisatorische Einordnung des Personalmanagements im Unternehmen.....	23
3.2.3 Wahrnehmung des HR-Bereichs in der Praxis.....	25
3.2.4 Größe des HR-Bereichs.....	26
3.3 Prioritäten und Trends im HR-Bereich.....	27
3.3.1 Prioritäten im HR-Bereich.....	27
3.3.2 Trends im HR-Bereich.....	28
3.3.2.1 Trend zum Talentmanagement.....	28
3.3.2.2 Trend zu Web 2.0-Technologien.....	28

3.3.2.3 Trend zu HR-Self-Service-Systemen.....	29
3.4 Outsourcing im HR-Bereich.....	31
3.4.1 Theoretische Ansätze zur Entscheidungs-findung.....	31
3.4.1.1 Transaktionskostenansatz.....	31
3.4.1.2 Ressourcenorientierter Ansatz.....	32
3.4.2 HR-Prozesse und ihre Outsourcing-Fähigkeit.....	33
3.4.2.1 HR-Kernprozesse.....	33
3.4.2.2 HR-Managementprozesse.....	36
3.4.2.3 HR-Supportprozesse.....	37
4 DER HR-BPO-MARKT IN DEUTSCHLAND.....	39
4.1 BPO im Vergleich zum klassischen Outsourcing.....	39
4.2 Der HR-BPO-Markt.....	39
4.2.1 Der HR-BPO-Markt in Zahlen.....	40
4.2.2 Der Anbieter-Markt.....	42
4.2.2.1 Anbieter auf dem Markt.....	42
4.2.2.2 Auswahl des richtigen Outsourcing-Partners.....	47
4.2.2.3 Herkunft der Anbieter.....	49
4.3 Fokus des HR-Outsourcing.....	49
4.3.1 HR-Outsourcing-Treiber.....	49
4.3.2 Nachfrage nach HR-Outsourcing am Markt.....	51
4.3.3 Leistungen und Leistungskomponenten am HR-Outsourcing-Markt.....	52
4.3.3.1 Leistungskomponenten im HR-Outsourcing.....	52
4.3.3.2 Payroll – Der Klassiker im HR-Outsourcing.....	55
4.3.3.3 Recruitment Process Outsourcing – Der neue Trend auf dem HR-BPO-Markt.....	56
4.3.3.4 Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern.....	58
4.4 Trend zu mehr Outsourcing im HR-Bereich.....	59

4.5 Trends auf dem HR-Outsourcing-Markt.....	60
4.6 Bewertung des BPO.....	61
4.6.1 Chancen und Risiken.....	61
4.6.2 Business Process Outsourcing vs. Shared Service Center.....	63
5 FAZIT UND AUSBLICK.....	66
LITERATUR- UND QUELLENVERZEICHNIS.....	69
ANLAGEN.....	77