

INHALTSVERZEICHNIS

1.	Wissenschaftlicher Hintergrund.....	13
1.1.	Definition des zu untersuchenden Problems	13
1.2.	Geplante Vorgehensweise zur Lösung des Problems.....	13
1.3.	zu erwartendes Ergebnis	16
2.	Einleitung	18
3.	Begriffsdefinitionen	20
3.1.	Strategisches Management	20
3.1.1.	Begriffsdefinition	20
3.1.2.	Herausforderungen im Strategischen Management	20
3.2.	Projektmanagement	22
3.2.1.	Softwarelebenszyklus.....	22
3.2.2.	Phasenkonzept.....	24
4.	Sensitivitätsanalyse	25
4.1.	Technologiemanagement und Fortschritt	25
4.2.	Die Methode des Vernetzten Denkens	26
4.2.1.	Definition eines Systems.....	26
4.2.2.	Gesamtheitlich-ganzheitlich.....	28
4.2.3.	Die Notwendigkeit vernetzten Denkens.....	28
4.3.	Die Sensitivitätsanalyse.....	29
4.3.1.	Durch die Sensitivitätsanalyse zum Sensitivitätsmodell	31
4.3.2.	Ein Beispiel	31
4.3.3.	Zusammenfassung	35
4.4.	Entwicklung des Systemansatzes von Vester	36
4.4.1.	Komplexität.....	36
4.4.2.	Verschiedene Systemansätze.....	37
4.4.3.	Der System-Ansatz von Frederic Vester	38
4.5.	Implikationen für das weitere Vorgehen	40
5.	Das Sensitivitätsmodell „IT-Projekt management im Gesundheitsbereich“.....	42
6.	Medizinische Informatik	49
6.1.	Begriffsdefinitionen.....	49
6.1.1.	Definition „medizinische Informatik“	49

6.1.2. Interdisziplinarität	50
6.1.3. Anwendungsorientierung	50
6.2. derzeitiger Stand der medizinischen Informatik.....	51
6.3. Sensitivitätsanalyse – medizinische Informatik	52
7. Institutionen des Gesundheitswesens	54
7.1. Prinzipien der Gesundheitsversorgung.....	54
7.2. Grundzüge der LKF in Österreich	55
7.2.1. Einleitung	55
7.2.2. Die Fallpauschalen	55
7.3. Medizinische Informatik im Gesundheitswesen.....	58
7.3.1. Einsatz von Informationstechnologie.....	58
7.3.2. Medizinische Anwendungssysteme	58
7.3.3. Patientenkarten	59
7.3.4. Infrastruktur.....	59
7.3.5. Perspektiven	59
7.4. Sensitivitätsanalyse – Institutionen des Gesundheitswesens	60
8. Medizinische Dokumentation	62
8.1. Grundlagen medizinischer Dokumentation	62
8.2. Medien der medizinische Dokumentation	64
8.2.1. Konventionelle Patientenakte.....	65
8.2.2. Elektronische Patientenakte	65
8.2.3. Aktenarchiv	66
8.3. Medizinische Dokumentation im Routinebetrieb.....	66
8.3.1. Klinische Basisdokumentation	66
8.3.2. weitere klinische Dokumentationen.....	67
8.3.3. Nutzungspotentiale der klinischen Basisdokumentation.....	69
8.4. Medizinische Begriffsordnungen	70
8.5. Medizinische Ordnungssysteme und deren Anwendung.....	71
8.6. Sensitivitätsanalyse – medizinische Dokumentation.....	73
9. Entscheidungsunterstützende Systeme und wissenbasierte Methoden in der Medizin....	75
9.1. Begriffsbestimmung und Abgrenzung.....	75
9.1.1. Entscheidungen in der Medizin.....	75
9.1.2. Wissen in der Medizin.....	76
9.1.3. Kategorisierung entscheidungsunterstützender Ansätze	77

9.1.4. Definition: Klinisches Entscheidungsunterstützungssystem.....	78
9.2. Integrationsaspekte	78
9.3. Rechnergestützte Wissensverarbeitung	79
9.3.1. Künstliche Intelligenz und KI-Ansätze	79
9.3.2. Symbolische Wissensrepräsentation	80
9.4. Sensitivitätsanalyse – Entscheidungsunterstützung.....	82
10. Krankenhausinformationssysteme	84
10.1. Grundlegende Begriffe und Definitionen	85
10.1.1. Krankenhausinformationssystem.....	85
10.1.2. Nutzer von Krankenhausinformationssystemen	88
10.1.3. Güte von Krankenhausinformationssystemen	89
10.1.4. Erstellung von Krankenhausinformationssystemen	92
10.1.5. Zusammenfassung	93
10.2. Aufgaben eines Krankenhauses	93
10.2.1. Primäre Aufgaben.....	93
10.2.2. Unterstützende Aufgaben	95
10.3. Management von Krankenhausinformationssystemen	97
10.3.1. Begriffsbestimmung	97
10.3.2. Strategisches KIS-Management	99
10.3.3. Taktisches KIS-Management	103
10.3.4. Operatives KIS-Management	108
10.4. Sensitivitätsanalyse – Krankenhausinformationssysteme.....	108
11. Patientenintegration in medizinische Informationskreisläufe	110
11.1. Stellung des Patienten im Gesundheitswesen und in der Medizin	110
11.2. Patientenkarten und Professional Cards.....	112
11.3. Patienteninformierung.....	114
11.3.1. Allgemeines	114
11.3.2. Ursachen mangelnder Patienteninformierung	115
11.3.3. Multimediale computerunterstützte Realisierung.....	116
11.4. Sensitivitätsanalyse – Patientenintegration.....	119
12. Telematik im Gesundheitswesen.....	120
12.1. Grundlegende Begriffe und Definitionen	121
12.2. Telematik im österreichischen Gesundheitswesen	123
12.3. Telematik für das Gesundheitsmanagement	127

12.3.1.	Patientenorientierte Versorgungsprozesse.....	129
12.3.2.	Qualitätsmanagement	130
12.4.	Sensitivitätsanalyse – Telematik.....	131
13.	Medizinisches Qualitätsmanagement.....	133
13.1.	Grundlagen des Qualitätsmanagements	134
13.2.	Beiträge zum medizinischen Qualitätsmanagement	137
13.3.	Modelle für das Qualitätsmanagement	140
13.3.1.	DIN EN ISO 9000ff.....	141
13.3.2.	EFQM-Modell	143
13.4.	Medizinische Informatik und Qualitätsmanagement	145
13.5.	Informationsbereitstellung und Kommunikation im Krankenhaus.....	146
13.5.1.	Interne Elemente.....	148
13.5.2.	Externe Elemente.....	150
13.6.	Werkzeuge zur Datenerhebung.....	151
13.6.1.	Papierfragebögen	151
13.6.2.	Fragebögen mit IT-Unterstützung	152
13.6.3.	Anforderungen an Online-Werkzeuge.....	153
13.7.	Nicht-technische Voraussetzungen des Qualitätsmanagements	156
13.8.	Sensitivitätsanalyse – Qualitätsmanagement	159
ABBILLDUNGS- UND TABELLENVERZEICHNIS.....		161
LITERATURVERZEICHNIS		163