

Abbildungsverzeichnis	6
Einleitung	7
Forschungsdesign	7
Grundannahmen und Hypothesen	8
Grundelement Informelle Kommunikation: Unterhaltung »neben« dem eigentlichen Arbeitsthema z.B. in Bezug auf persönliche Interessen, augenblickliche Situation etc.	8
Grundelement Sachverhaltspräsentation im Sinne einer strukturierten Darstellung (z.B. per PowerPoint, auf Flipchart, etc.)	9
Grundelement (strukturierte) Diskussion mit Moderation / Gesprächsleitung	9
Grundelement gemeinsame Erstellung und Diskussion von Dokumenten	10
Grundelement Reportieren / auf den Stand bringen	10
Grundsätzlicher Konzeptvergleich und Versuchsdesign	11
Probanden und zeitlicher Ablauf	12
Fragebogen für die Probanden	13
Teilnehmende Beobachtung	14

Ergebnisse der wissenschaftlichen Versuche	15
Teilnehmeranzahl und Rahmendaten zu den Probanden	15
Ergebnisse der Fragebogenauswertung	15
Angaben zu den Teilnehmern	15
Bewertung der funktionalen Ausstattung der integrierten Plattform	16
Produktivitätswirkungen	18
Wirkungen auf Teamatmosphäre	20
Ergebnisse der teilnehmenden Beobachtung	21
Gruppendynamik zwischen den Teilnehmern	21
Funktionalität der Kommunikationsmethoden	23
Fazit zu den direkten Nutzenargumenten für die integrierte Plattform	24
Gesamtfazit	25