

Inhalt

Kapitel 1: Standpunkt

Das Experten-Interview
Alexander Becker, Mike Schulze..... 15

Kapitel 2: Grundlagen & Konzepte

Die Rolle des Controllers im Wandel – wie gestalten sich
die Anforderungen an die Controller zukünftig?
Ronald Gleich..... 25

Erfolgskritische Kompetenzen von Controllern
Alexander Göttling, Ronald Gleich, Alina Lauber, Anna Overesch..... 39

Controlling und Qualitätsmanagement ermöglichen eine
nachhaltige Wirtschaftlichkeit
Walter Schmidt, Rainer Vieregge..... 55

Kapitel 3: Umsetzung & Praxis

Mit prozessorientiertem Performance Management zur
Controlling Excellence
Jens Gräf, Johannes Isensee..... 75

Leistungssteigerung in Controllingprozessen durch Performance
Measurement
Mirko Waniczek, Rita Niedermayr-Kruse..... 95

Benchmarking als effektives Instrument zur Leistungssteigerung
im Controlling
Kim-Mai Pham Duc, Holger Schmidt..... 115

Effiziente Planung und Budgetierung als Bestandteil eines
leistungsstarken Controllings
Michael Kappes, Florian Müller..... 131

Neue Controllinginstrumente als Reaktion auf volatile Beschaffungs-
und Absatzmärkte
Reinhard Bleiber..... 147

Kapitel 4: Organisation & IT

Effektivere und effizientere Konzernsteuerung durch das
Value Chain Controlling

Stefan Binnewies, Alexander Stehle 171

Effizienzsteigerung im Controlling durch den richtigen Einsatz
von IT

Harald Matzke 189

Effektive Planung in Konzernen durch integrierte Planungslösungen

Karsten Oehler, Andreas Seufert, Stefan Sexl 209

Fast Close: Schnelle und präzise Jahresabschlusserstellung am
Beispiel des SAP® Closing Cockpits

Gerhard Jurasek 229

Kapitel 5: Literaturanalyse

Literaturanalyse

Ulf Diefenbach, Christoph Munck 243

Stichwortverzeichnis 253