

Inhalt

Abkürzungen	7
1 Grundlagen/Einführung	9
1.1 Krankenhausmanagement – Rahmenbedingungen	9
1.1.1 Krankenhaussektor in Deutschland	9
1.1.2 Krankenhausfinanzierung	10
1.1.3 Grundlagen stationärer Behandlung	14
1.2 Fallmanagement im Krankenhaus	16
1.3 Prozessorientierung im Krankenhaus	19
2 Aufnahmemanagement	23
2.1 Teilprozess Aufnahme	23
2.2 Konzept des Integrierten Aufnahmesystems	28
2.2.1 Ziele	28
2.2.2 Implementierung	33
2.3 Organisation der Notaufnahme	51
2.3.1 Ablaufstörungen und Behandlungsgrundsätze	51
2.3.2 Interdisziplinäre Notaufnahme	52
2.3.3 Medizinische Triage	53
2.3.4 Aufnahmestation versus Überwachungsbereich	56
2.3.5 Unterstützung des ärztlichen Dienstes	57
2.3.6 Fachärztlicher Back-up	59
2.4 Aufnahmescreening	60
2.5 Aufnahmegruppierung	63
3 Behandlungsmanagement	64
3.1 OP-Organisation	64
3.2 Stationsorganisation	68
3.3 Organisation der Funktionsdiagnostik	71
3.4 Patientenlogistik	73
3.5 DRG-Kodierung, Kodiermodelle mit Vor- und Nachteilen	78
3.6 Verweildauersteuerung	80
3.7 Fallzusammenführungen	85
3.8 Zentrenbildung	88
3.9 Arbeitsverteilung zwischen den Berufsgruppen	90
3.10 Klinische Behandlungspfade	92

4	Entlassungsmanagement	96
4.1	Entlassungsprozess	96
4.2	Herausforderung im Rahmen der Entlassung	104
4.2.1	Kontrolle der Entlassungsart	104
4.2.2	Transportfahrten	106
4.2.3	Versorgung mit Heil- und Hilfsmitteln	108
4.2.4	MDK-Management	112
4.3	Medizinische Rehabilitation	113
4.4	Übergeordnete Schnittstellenbereiche	116
	Literatur	119
	Anhänge	123
	Stichwortverzeichnis	139