

# Inhalt

<b>Abkürzungen</b> .....	7
<b>1 Grundlagen/Einführung</b> .....	9
1.1 Krankenhausmanagement – Rahmenbedingungen .....	9
1.1.1 Krankenhaussektor in Deutschland .....	9
1.1.2 Krankenhausfinanzierung .....	10
1.1.3 Grundlagen stationärer Behandlung .....	14
1.2 Fallmanagement im Krankenhaus .....	16
1.3 Prozessorientierung im Krankenhaus .....	19
<b>2 Aufnahmemanagement</b> .....	23
2.1 Teilprozess Aufnahme .....	23
2.2 Konzept des Integrierten Aufnahmesystems .....	28
2.2.1 Ziele .....	28
2.2.2 Implementierung .....	33
2.3 Organisation der Notaufnahme .....	51
2.3.1 Ablaufstörungen und Behandlungsgrundsätze .....	51
2.3.2 Interdisziplinäre Notaufnahme .....	52
2.3.3 Medizinische Triagierung .....	53
2.3.4 Aufnahmestation versus Überwachungsbereich .....	56
2.3.5 Unterstützung des ärztlichen Dienstes .....	57
2.3.6 Fachärztlicher Back-up .....	59
2.4 Aufnahmescreening .....	60
2.5 Aufnahmegrupping .....	63
<b>3 Behandlungsmanagement</b> .....	64
3.1 OP-Organisation .....	64
3.2 Stationsorganisation .....	68
3.3 Organisation der Funktionsdiagnostik .....	71
3.4 Patientenlogistik .....	73
3.5 DRG-Kodierung, Kodiermodelle mit Vor- und Nachteilen .....	78
3.6 Verweildauersteuerung .....	80
3.7 Fallzusammenführungen .....	85
3.8 Zentrenbildung .....	88
3.9 Arbeitsverteilung zwischen den Berufsgruppen .....	90
3.10 Klinische Behandlungspfade .....	92

<b>4 Entlassungsmanagement</b> .....	<b>96</b>
<b>4.1 Entlassungsprozess</b> .....	<b>96</b>
<b>4.2 Herausforderung im Rahmen der Entlassung</b> .....	<b>104</b>
<b>4.2.1 Kontrolle der Entlassungsart</b> .....	<b>104</b>
<b>4.2.2 Transportfahrten</b> .....	<b>106</b>
<b>4.2.3 Versorgung mit Heil- und Hilfsmitteln</b> .....	<b>108</b>
<b>4.2.4 MDK-Management</b> .....	<b>112</b>
<b>4.3 Medizinische Rehabilitation</b> .....	<b>113</b>
<b>4.4 Übergeordnete Schnittstellenbereiche</b> .....	<b>116</b>
<b>Literatur</b> .....	<b>119</b>
<b>Anhänge</b> .....	<b>123</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>139</b>