

Inhaltsverzeichnis

Einführung	1
1 Was sind Geschäftsprojekte?	11
1.1 Eine besondere Art Projekt.....	12
1.2 Geschäftsprojekte sind <i>Expeditionen</i>	16
1.3 Zusammenfassung	21
2 Die gute Projektidee – Basis des Erfolgs	23
2.1 Die Projektidee klären	24
2.2 Eine mitreißende Vision: Auf nach Indien!.....	33
2.3 Des Einen Eule ist des Anderen Nachtigall.....	38
2.4 Das Risiko bewerten	41
2.5 Zusammenfassung	49
3 Den Projektleiter bestellen.....	53
3.1 Der Projektleiter als Konzeptionist.....	55
3.2 Der Projektleiter als Beweger.....	62
3.3 Der Projektleiter als Entscheider	68
3.4 Exkurs: Sieben Prinzipien für komplexe Entscheidungen.....	71
3.5 Projektleiterprofile und -auswahl	74
3.6 Die Rolle des Projektleiters im Unternehmen	81
3.7 Zusammenfassung	82
4 Der Projektauftrag: Ziel, Mandat und Risiko	85
4.1 Verantworten heißt, verhandeln zu können	87
4.2 Projektziel: Das Bestimmte Unbestimmte.....	90
4.3 Den Auftragsumfang themenbezogen festlegen	99
4.4 Im Auftrag ihrer Majestät – das unverzichtbare Mandat.....	103
4.5 Risikomanagement: Den GAU im Blick	107
4.6 Regeln für den Projektauftrag.....	110
4.7 Zusammenfassung	116

5	Das Projekt aufbauen: Organisation, Team und Ressourcen	119
5.1	Organisation: ein stabiles Gerüst schaffen	119
5.2	Das Projektteam – ein Mythos?.....	128
5.3	Der Projektleiter als Teamleiter.....	133
5.4	Wer hat, der kann: Ressourcen sichern	139
5.5	Zusammenfassung.....	145
6	Den Zeitverlauf strukturieren	149
6.1	Kairos und Chronos: Zeit haben wie die alten Griechen.....	151
6.2	Zeitplanung – auch eine Verhandlungssache	156
6.3	Verhandelt werden Etappen und Meilensteine	159
6.4	Projektverlaufsmodelle wählen	161
6.5	Das Wasserfall-Modell.....	162
6.6	Das Etappentor-Modell	166
6.7	Das Lernzyklen-Modell.....	168
6.8	Das schrittweise Vorgehen	171
6.9	Verlaufsmodelle und die Projektsteuerung.....	172
6.10	Zusammenfassung	178
7	Arbeit pfiffig planen	181
7.1	Ablaufdiagramm und Aufgabenliste	182
7.2	Vier Prinzipien für wirksame Arbeitsplanung.....	188
7.3	Turbo-Zeitmanagement: Die Kritische Kette	194
7.4	Kritische Kette: was zu ändern wäre	208
7.5	Lernzyklen: Ein Modell für das agile Projektmanagement	215
7.6	Zusammenfassung	224
8	Zusammenarbeit: Die Vorgehensweise	227
8.1	Zusammenarbeit managen: Die Herausforderungen	228
8.2	Vier Prinzipien der Zusammenarbeit.....	233
8.3	Unternehmenskultur erkennen und nutzen	245
8.4	Ein Beteiligungskonzept erstellen	255
8.5	Zusammenfassung	267
9	Weiche Faktoren im Portrait	269

10	Techniken für Klarheit und Verbindlichkeit.....	291
10.1	Das richtige Maß an Klarheit.....	292
10.2	Verbindliche Zusagen einholen	303
11	Weiterlesen.....	309
	Projektmanagement	309
	Organisation und Management.....	325
	Expeditionen	329
	Über den Autor	331