

Inhaltsverzeichnis

1	Vertrauen – eine Einführung	11
1.1	Begriffsbestimmung	12
1.2	Zielsetzung	16
1.3	Perspektiven	18
1.4	Zusammenfassung	18
2	Erfassung von Vertrauen	21
2.1	Fragebögen	21
2.1.1	Erfassung von generalisiertem Vertrauen	22
2.1.2	Erfassung von spezifischem Vertrauen	27
2.1.3	Kombinierte Erfassung von generalisiertem und spezifischem Vertrauen	35
2.1.4	Phänomenanalyse von Vertrauen	36
2.2	Erfassung von Vertrauen durch das Gefangenens-Dilemma-Spiel	39
2.2.1	Grundzüge und Grundannahmen	39
2.2.2	Bedingungen kooperativen Verhaltens	42
2.2.3	Kritik am Gefangenens-Dilemma-Spiel	43
2.2.4	Das Vertrauensspiel („Trust Game“)	44
2.3	Erfassung von Indikatoren für vertrauensvolles Handeln	45
2.3.1	Hinweise auf vertrauensvolles Handeln	45
2.4	Verhaltensbeobachtung in der Praxis	47
2.4.1	Kind-Erachsenen-Interaktionsbogen	47
2.4.2	Arzt-Kind-Interaktionsbogen	51
2.5	Zusammenfassung	54
3	Biologische Grundlagen von Vertrauen	57
3.1	Die Erfassung biologischer Grundlagen des Vertrauens	57
3.2	Die Rolle der Hormone	58
3.3	Oxytozin: Therapeutisches Potenzial	60
3.4	Genetische Aspekte des Vertrauens	61
3.5	Am Vertrauen beteiligte Hirnstrukturen	61
3.6	Ein neurologisches Modell des Vertrauens	66
3.7	Vertrauen und Misstrauen: Unterschiedliche beteiligte Hirnstrukturen?	66
3.8	Vertrauen und Empathie: Zusammenhänge	66
3.9	Zusammenfassung	68

4	Empirische Befunde	69
4.1	Ein Rahmenmodell zur Einordnung empirischer Befunde	70
4.2	Entstehung von Vertrauen	72
4.2.1	Entwicklungspsychologische Befunde	72
4.2.2	Vertrauen im Jugend- und Erwachsenenalter	75
4.2.3	Vertrauen in Partnerschaften	76
4.3	Entstehung von Misstrauen	78
4.3.1	Entwicklungspsychologische Befunde	79
4.3.2	Herstellung von Vertrauen nach Vertrauensverlust	80
4.4	Vertrauen als Persönlichkeitsmerkmal	82
4.4.1	Vertrauensbereitschaft und Persönlichkeit	82
4.4.2	Vertrauensvolle und misstrauische Personen	83
4.4.3	Befunde mit dem Rotter-Fragebogen	84
4.4.4	Vertrauen und Geschlecht	85
4.4.5	Vertrauen und andere Persönlichkeitsmerkmale	87
4.5	Vertrauen als Situationsmerkmal	88
4.5.1	Vertrauen und Verstärkung	89
4.5.2	Vertrauen und Umwelt	91
4.6	Vertrauen als Beziehungsmerkmal	93
4.6.1	Aufbau von Vertrauenswürdigkeit	93
4.6.2	Manipulation von Vertrauenswürdigkeit	94
4.6.3	Vertrauen und Konfliktlösung	95
4.6.4	Vertrauen und Selbstöffnung	96
4.6.5	Kooperationsbereitschaft und Selbstöffnung	97
4.6.6	Vertrauensverlust durch Selbstöffnung des Psychotherapeuten	99
4.6.7	Vertrauen und therapeutische Beziehungen	99
4.6.8	Hinweise auf vertrauensvolles Handeln	100
4.7	Zusammenfassung	101
5	Einfühlungsvermögen und Selbstwirksamkeit – Bausteine von Vertrauen	103
5.1	Einfühlungsvermögen	103
5.2	Selbstwirksamkeit	106
5.3	Zusammenfassung	108
6	Vertrauen als Prozess	109
6.1	Entwicklung von Vertrauen	109
6.2	Vertrauensaufbau	110
6.3	Ein Praxisbeispiel: Vertrauensaufbau in der Kinderpsychotherapie	114
6.3.1	Vertrauen als Basis therapeutischen Handelns	114

6.3.2	Erstkontakt	116
6.3.3	Therapeutischer Einzelkontakt	117
6.3.4	Therapeutischer Gruppenkontakt	118
6.3.5	Therapeutische Handlungsrichtlinien	119
6.4	Vertrauensverlust	120
6.5	Zusammenfassung	122
Literatur	123