

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort von Gary Convis</b> .....	9
<b>Einleitung</b> .....	11
<b>Danksagung</b> .....	17
<b>Teil 1:</b>	
<b>Die Weltklasse-Power des Toyota-Wegs</b> .....	23
<b>Kapitel 1</b>	
Der Toyota-Weg: Operative Exzellenz als strategische Waffe .....	25
<b>Kapitel 2</b>	
Wie Toyota zum besten Fertigungsunternehmen der Welt wurde: Die Geschichte der Toyoda-Familie und des Toyota-Produktions- systems .....	41
<b>Kapitel 3</b>	
Das Herzstück des Toyota-Produktionssystems: Die Eliminierung nicht werthaltiger Elemente .....	57
<b>Kapitel 4</b>	
Die 14 Prinzipien des Toyota-Wegs: Eine Kurzdarstellung der Kultur, auf der das TPS basiert .....	69
<b>Kapitel 5</b>	
Der Toyota-Weg in Aktion: Der Lexus – eine Entwicklung ohne Kompromisse .....	79
<b>Kapitel 6</b>	
Der Toyota-Weg in Aktion: Ein neues Jahrhundert, ein neuer Antrieb, ein neuer Designprozess – der Prius .....	91

<b>Teil 2:</b>	
<b>Die Geschäftsprinzipien des Toyota-Wegs</b>	111
Kategorie I: Langfristige Philosophie	113
<b>Kapitel 7</b>	
1. Prinzip: Gründen Sie Ihre Managemententscheidungen auf eine langfristige Philosophie, selbst wenn das zu Lasten kurzfristiger Gewinnziele geht	115
Kategorie II: Der richtige Prozess führt zu den richtigen Ergebnissen	133
<b>Kapitel 8</b>	
2. Prinzip: Sorgen Sie für kontinuierlich fließende Prozesse, um Probleme ans Licht zu bringen	135
<b>Kapitel 9</b>	
3. Prinzip: Verwenden Sie Pull-Systeme, um Überproduktion zu vermeiden	157
<b>Kapitel 10</b>	
4. Prinzip: Sorgen Sie für eine ausgeglichene Produktionsbelastung	169
<b>Kapitel 11</b>	
5. Prinzip: Schaffen Sie eine Kultur, die auf Anhieb Qualität ermöglicht, statt einer Kultur der ewigen Nachbesserung	189
<b>Kapitel 12</b>	
6. Prinzip: Standardisierte Arbeitsschritte sind die Grundlage für kontinuierliche Verbesserung und die Übertragung von Verantwortung auf die Mitarbeiter	205
<b>Kapitel 13</b>	
7. Prinzip: Nutzen Sie visuelle Kontrollen, damit keine Probleme verborgen bleiben	217
<b>Kapitel 14</b>	
8. Prinzip: Setzen Sie nur zuverlässige, gründlich getestete Technologien ein, die den Menschen und Prozessen dienen	231
Kategorie III: Generieren Sie Mehrwert für Ihre Organisation, indem Sie Ihre Mitarbeiter und Geschäftspartner entwickeln	245

**Kapitel 15**

9. Prinzip: Entwickeln Sie Führungskräfte, die alle Arbeitsabläufe genau kennen und verstehen, die die Unternehmensphilosophie vorleben und sie anderen vermitteln ..... 247

**Kapitel 16**

10. Prinzip: Entwickeln Sie herausragende Mitarbeiter und Teams, die der Unternehmensphilosophie folgen ..... 263

**Kapitel 17**

11. Prinzip: Respektieren Sie Ihr ausgedehntes Netz an Geschäftspartnern und Zulieferern, indem Sie sie fordern und dabei unterstützen, sich zu verbessern ..... 283

Kategorie IV: Eine kontinuierliche Lösung der Problemursachen ist der Motor für unternehmensweite Lernprozesse ..... 313

**Kapitel 18**

12. Prinzip: Machen Sie sich selbst ein Bild von der Situation, um sie umfassend zu verstehen (*genchi genbutsu*) ..... 315

**Kapitel 19**

13. Prinzip: Treffen Sie Entscheidungen mit Bedacht und nach dem Konsensprinzip. Wägen Sie alle Alternativen sorgfältig ab, aber setzen Sie die getroffene Entscheidung zügig um ..... 333

**Kapitel 20**

14. Prinzip: Machen Sie aus Ihrem Unternehmen durch unermüdliche Reflexion (*hansei*) und kontinuierliche Verbesserung (*kaizen*) eine wahrhaft lernende Organisation ..... 349

**Teil 3:**

**Die Übertragung des Toyota-Wegs auf Ihr Unternehmen** ..... 369

**Kapitel 21**

Die Anwendung des Toyota-Wegs zur Transformation von technischen und dienstleistungsorientierten Organisationen ..... 371

**Kapitel 22**

Schaffen Sie Ihre eigene lernende Organisation in Anlehnung an den Toyota-Weg ..... 397

**Bibliografie / Anmerkungen zu den Kapiteln** ..... 423

**Empfehlungen für eine eingehende Lektüre** ..... 431

**Index** ..... 433