

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Einleitung | 1 |
| 1.1 | Ausgangslage und Handlungsbedarf | 1 |
| 1.2 | Zielsetzung und Adressaten | 3 |
| 1.3 | Entstehung der Publikation | 4 |
| 1.4 | Inhalt im Überblick | 5 |
| 2 | Grundlagen | 7 |
| 2.1 | Efficient Consumer Response | 7 |
| 2.1.1 | Ziele und Aufgaben | 7 |
| 2.1.2 | Koordinationsbereiche | 8 |
| 2.1.3 | Stand der Umsetzung | 13 |
| 2.1.4 | Erfolgsfaktoren und Trends | 17 |
| 2.2 | Betriebliches Datenmanagement | 19 |
| 2.2.1 | Ziele und Aufgaben | 19 |
| 2.2.2 | Definition und Abgrenzung von Datenarten | 19 |
| 2.2.3 | Organisation des Datenmanagements | 20 |
| 2.2.4 | Datenmodell | 22 |
| 2.3 | Unternehmens- und Referenzarchitekturen | 24 |
| 2.3.1 | Unternehmensarchitekturen | 24 |
| 2.3.2 | Referenzarchitekturen | 25 |
| 2.4 | Zusammenfassung | 26 |
| 3 | Stand der Praxis | 29 |
| 3.1 | Stammdatensynchronisation | 29 |
| 3.1.1 | Grundlagen | 29 |
| 3.1.2 | Stammdatenobjekte | 30 |
| 3.1.3 | Synchronisationsbedarfe | 36 |
| 3.2 | Standardisierung | 38 |
| 3.2.1 | Standardisierungstypen | 38 |
| 3.2.2 | Standardisierung im Stammdatenmanagement | 40 |
| 3.3 | Datenpools und das Global Data Synchronization Network | 50 |
| 3.3.1 | Multilaterale Stammdatensynchronisation | 50 |
| 3.3.2 | Einordnung und historische Entwicklung | 51 |
| 3.3.3 | Aktueller Entwicklungsstand | 54 |
| 3.3.4 | Verbreitung | 65 |
| 3.4 | Fallbeispiel | 67 |
| 3.4.1 | Unternehmen und Geschäftsbeziehungen | 67 |
| 3.4.2 | Ist-Situation im überbetrieblichen Stammdatenmanagement | 68 |
| 3.4.3 | Handlungsfelder | 75 |
| 3.5 | Zusammenfassung und Folgerungen | 76 |
| 4 | Architektur für das Stammdatenmanagement | 79 |
| 4.1 | Ordnungsrahmen | 79 |

| | | |
|---|--|------------|
| 4.2 | Stammdatenmanagement-Vision | 81 |
| 4.2.1 | Grundlagen | 81 |
| 4.2.2 | Inhalte einer Stammdatenmanagement-Vision | 82 |
| 4.2.3 | Fallbeispiele | 82 |
| 4.2.4 | Zusammenfassung und Folgerungen | 85 |
| 4.3 | Organisation des Stammdatenmanagements | 85 |
| 4.3.1 | Führungssystem | 86 |
| 4.3.2 | Prozessarchitektur | 115 |
| 4.3.3 | Organisationsstruktur | 155 |
| 4.4 | Systemarchitektur für das Stammdatenmanagement | 164 |
| 4.4.1 | Stammdatenlogistik | 164 |
| 4.4.2 | Funktionsarchitektur | 202 |
| 5 | Zusammenfassung und Ausblick | 215 |
| 5.1 | Ergebnisse der Publikation | 215 |
| 5.2 | Weitergehende Themen | 216 |
| 5.3 | Technologische Trends | 216 |
| 5.3.1 | Content Integration am POS | 217 |
| 5.3.2 | EPC Information Service | 219 |
| 5.3.3 | Serviceorientierte Architekturen | 222 |
| Anhang A Dokumentation zur Entstehung des Buches | 225 | |
| Anhang A.1 | Projekte | 225 |
| Anhang A.2 | Fallstudien | 227 |
| Anhang A.3 | Expertengespräche | 229 |
| Anhang B Unternehmensprofile | 230 | |
| Anhang B.1 | Beiersdorf | 230 |
| Anhang B.2 | Henkel | 231 |
| Anhang B.3 | Karstadt | 232 |
| Anhang B.4 | Mars | 233 |
| Anhang B.5 | Metro | 234 |
| Anhang B.6 | Migros | 235 |
| Anhang C Notationen | 236 | |
| Anhang C.1 | Prozesslandkarte | 236 |
| Anhang C.2 | Aufgabenkettendiagramm | 236 |
| Anhang D Rollen im Stammdatenmanagement | 237 | |
| Anhang E Applikationstypen in Industrie und Handel | 239 | |
| Anhang E.1 | Applikationstypen in der Industrie | 239 |
| Anhang E.2 | Applikationstypen im Handel | 241 |
| Literaturverzeichnis | 243 | |
| Sachverzeichnis | 271 | |