

Inhaltsverzeichnis

1	Patientenidentifikation – ein Beitrag zur integrierten und prozessorientierten Versorgung	1
	<i>Hansjörg Looser</i>	
2	Patientenidentifikation und Prozessorientierung – Problemstellung und Grundlagen.....	15
	<i>René Fitterer, Peter Rohner</i>	
3	Business Engineering – betriebswirtschaftliche Konstruktionslehre und ihre Anwendung im Gesundheitswesen.....	33
	<i>Robert Winter</i>	
4	Patientenidentifikation im Krankenhaus – Strategie und Vision einer prozessorientierten Patientenidentifikation	57
	<i>Herbert Jucken, Diana Wickinghoff, Hansjörg Looser, Kurt Och</i>	
5	Patientenidentifikation im Krankenhaus – von der Strategie zur Umsetzung, klinische Prozesse und Patientenidentitäten	87
	<i>Birte Andersen, Markus Freudenberg, Sang-II Kim, Christian Studer, Herbert Felber</i>	
6	Von der Strategie zur Umsetzung – Unterstützungsprozesse und Identitätsmanagement im Krankenhaus.....	109
	<i>Enno Hoffmann</i>	
7	Methodisches Vorgehen als Grundlage für die systematische Umsetzung der Patientenidentifikation – Ziele, Aufgaben, Projekte und Ergebnisse aus Sicht des Krankenhauses	137
	<i>Thomas Marko, Jürg Lindenmann</i>	
8	Rahmenbedingungen, Ansätze und Nutzen der eindeutigen Patientenidentifikation in der Schweiz	159
	<i>Urs Stromer</i>	

9	Chancen und Herausforderungen einer vernetzten Patientenidentifikation.....	181
	<i>Michael Ziegler, Peter Steiner</i>	
10	Digitale Langzeitdatenhaltung und Patientenidentifikation.....	193
	<i>Alexander Rübensaal</i>	
11	Überblick technischer und konzeptioneller Grundlagen einer prozessorientierten Patientenidentifikation.....	243
	<i>René Fitterer, Peter Rohner, Kurt Och</i>	