

Inhalt

1. Um was es gehen soll	7
2. Was ist Controlling?	11
2.1 Aufgaben und Funktionen von Controlling im Kulturbetrieb	18
2.2 Der Weg zum Controllingsystem in einzelnen Schritten	26
3. Das Rechnungswesen als Informationslieferant im Controlling	35
3.1 Die besondere Bedeutung der Kosten- und Leistungsrechnung	38
3.2 Das Rüstzeug: die Begriffspaare des Rechnungswesens	39
3.3 Aufgaben und Funktionen der Kosten- und Leistungsrechnung	46
3.4 Aufbau der Kosten- und Leistungsrechnung	50
3.5 Die Verfahren der Kosten- und Leistungsrechnung	64
3.6 Weitere Datenquellen für das Managementinformationssystem	81
3.6.1 Besucherinformationen	81
3.6.2 Personalinformationen	85
3.6.3 Liquiditätsinformationen	87
4. Das Ergebnis: der Controllingbericht	93
5. Methodenkompetenz im Controlling	115
5.1 Strategische und operative Instrumente – eine Auswahl	115
5.2 Die Balanced Scorecard (BSC)	126
6. Fazit: Tipps zur Einführung und Weiterentwicklung	143
7. Literaturverzeichnis	149