

Industrielle Geschäftsprozesse

Modul 5 Personalprozesse

| | |
|---|----|
| I. Ziele und Aufgaben der Personalwirtschaft | 13 |
| Was muss ich für die Prüfung wissen? | 13 |
| 1. Aufgaben der Personalwirtschaft | 13 |
| 2. Ziele der Personalwirtschaft | 13 |
| 3. Bereiche der Personalverwaltung | 14 |
| 4. Personalcontrolling | 15 |
| Was erwartet mich in der Prüfung? | 17 |
| 1. Das Lernlabyrinth | 17 |
| 2. Wege aus dem Labyrinth | 17 |
| So trainiere ich für die Prüfung | 19 |
| Aufgaben | 19 |
| 1. Wissensfragen | 19 |
| 1.1 Lernfragen | 19 |
| 1.2 Zuordnungsaufgaben | 19 |
| 1.3 Mehrfachauswahl | 20 |
| 2. Berechnungen | 21 |
| Lösungen | 21 |
| 1. Wissensfragen | 21 |
| 1.1 Lernfragen | 21 |
| 1.2 Zuordnungsaufgaben | 22 |
| 1.3 Mehrfachauswahl | 23 |
| 2. Berechnungen | 23 |
| II. Personalbedarfsplanung | 24 |
| Was muss ich für die Prüfung wissen? | 24 |
| 1. Planungskriterien | 24 |
| 2. Quantitative Personalbedarfsplanung | 25 |
| 3. Qualitative Personalbedarfsplanung | 26 |
| Was erwartet mich in der Prüfung? | 27 |
| 1. Das Lernlabyrinth | 27 |
| 2. Wege aus dem Labyrinth | 27 |
| So trainiere ich für die Prüfung | 30 |
| Aufgaben | 30 |
| 1. Wissensfragen | 30 |
| 1.1 Lernfragen | 30 |
| 1.2 Mehrfachauswahl | 30 |
| 1.3 Zuordnungsaufgaben | 30 |
| 2. Fallsituation | 31 |

| | |
|--|--------|
| Lösungen | 32 |
| 1. Wissensfragen | 32 |
| 1.1 Lernfragen | 32 |
| 1.2 Mehrfachauswahl | 32 |
| 1.3 Zuordnungsaufgaben | 32 |
| 2. Fallsituation | 33 |
| III. Personalbeschaffung | 35 |
| Was muss ich für die Prüfung wissen? | 35 |
| 1. Interne Personalbeschaffung | 35 |
| 2. Externe Personalbeschaffung | 35 |
| 3. Personalauswahl | 37 |
| Was erwartet mich in der Prüfung? | 38 |
| 1. Das Lernlabyrinth | 38 |
| 2. Wege aus dem Labyrinth | 38 |
| So trainiere ich für die Prüfung | 40 |
| Aufgaben | 40 |
| 1. Wissensfragen | 40 |
| 1.1 Lernfragen | 40 |
| 1.2 Prozesskette | 40 |
| 2. Fallsituation | 42 |
| Lösungen | 42 |
| 1. Wissensfragen | 42 |
| 1.1 Lernfragen | 42 |
| 1.2 Prozesskette | 43 |
| 2. Fallsituation | 44 |
| IV. Arbeitsstudien | 45 |
| Was muss ich für die Prüfung wissen? | 45 |
| 1. Ziele von Arbeitsstudien | 45 |
| 2. Formen von Arbeitsstudien | 45 |
| 3. Methoden von Arbeitswertstudien | 46 |
| 4. Arbeitszeitstudien | 46 |
| Was erwartet mich in der Prüfung? | 48 |
| 1. Das Lernlabyrinth | 48 |
| 2. Wege aus dem Labyrinth | 48 |
| So trainiere ich für die Prüfung | 50 |
| Aufgaben | 50 |
| 1. Wissensfragen | 50 |
| 1.1 Lernfragen | 50 |
| 1.2 Mehrfachauswahl | 50 |
| 1.3 Richtig oder falsch? | 51 |
| 1.4 Bestimmen Sie die Reihenfolge | 51 |

| | |
|---|--------|
| 2. Fallsituationen | 51 |
| 2.1 Fall 1 | 51 |
| 2.2 Fall 2 | 52 |
| Lösungen | 53 |
| 1. Wissensfragen | 53 |
| 1.1 Lernfragen | 53 |
| 1.2 Mehrfachauswahl | 53 |
| 1.3 Richtig oder falsch? | 54 |
| 1.4 Bestimmen Sie die Reihenfolge | 54 |
| 2. Fallsituationen | 54 |
| 2.1 Fall 1 | 54 |
| 2.2 Fall 2 | 55 |
| V. Personalführung | 56 |
| Was muss ich für die Prüfung wissen? | 56 |
| 1. Aufgaben der Personalführung | 56 |
| 2. Führungsstile | 56 |
| 3. Führungstechniken (Führungsmethoden) | 59 |
| 4. Mitarbeitermotivation | 59 |
| 5. Personalbeurteilung | 61 |
| Was erwartet mich in der Prüfung? | 62 |
| 1. Das Lernlabyrinth | 62 |
| 2. Wege aus dem Labyrinth | 62 |
| So trainiere ich für die Prüfung | 64 |
| Aufgaben | 64 |
| 1. Wissensfragen | 64 |
| 1.1 Lernfragen | 64 |
| 1.2 Richtig oder falsch? | 64 |
| 1.3 Zuordnungsaufgaben | 64 |
| 2. Fallsituation | 65 |
| Lösungen | 65 |
| 1. Wissensfragen | 65 |
| 1.1 Lernfragen | 65 |
| 1.2 Richtig oder falsch? | 66 |
| 1.3 Zuordnungsaufgaben | 66 |
| 2. Fallsituation | 67 |
| VI. Personalentlohnung | 68 |
| Was muss ich für die Prüfung wissen? | 68 |
| 1. Lohnformen | 68 |
| 2. Lohnberechnung | 69 |
| 3. Kostenbetrachtung | 71 |
| Was erwartet mich in der Prüfung? | 73 |
| 1. Das Lernlabyrinth | 73 |
| 2. Wege aus dem Labyrinth | 73 |

| | |
|---|----|
| So trainiere ich für die Prüfung | 75 |
| Aufgaben | 75 |
| 1. Wissensfragen | 75 |
| 1.1 Lernfragen | 75 |
| 1.2 Richtig oder falsch? | 75 |
| 1.3 Berechnungen | 75 |
| 2. Fallsituationen | 76 |
| 2.1 Fall 1 | 76 |
| 2.2 Fall 2 | 77 |
| Lösungen | 77 |
| 1. Wissensfragen | 77 |
| 1.1 Lernfragen | 77 |
| 1.2 Richtig oder falsch? | 77 |
| 1.3 Berechnungen | 78 |
| 2. Fallsituationen | 79 |
| 2.1 Fall 1 | 79 |
| 2.2 Fall 2 | 80 |
| VII. Betriebliche Vollmachten | 81 |
| Was muss ich für die Prüfung wissen? | 81 |
| 1. Handlungsvollmachten | 81 |
| 2. Prokura | 82 |
| Was erwartet mich in der Prüfung? | 84 |
| 1. Das Lernlabyrinth | 84 |
| 2. Wege aus dem Labyrinth | 84 |
| So trainiere ich für die Prüfung | 86 |
| Aufgaben | 86 |
| 1. Wissensfragen | 86 |
| 1.1 Lernfragen | 86 |
| 1.2 Richtig oder falsch? | 86 |
| 1.3 Zuordnungsaufgaben | 87 |
| 1.4 Mehrfachauswahl | 87 |
| 2. Fallsituation | 88 |
| Lösungen | 88 |
| 1. Wissensfragen | 88 |
| 1.1 Lernfragen | 88 |
| 1.2 Richtig oder falsch? | 89 |
| 1.3 Zuordnungsaufgaben | 90 |
| 1.4 Mehrfachauswahl | 90 |
| 2. Fallsituation | 90 |
| VIII. Arbeitszeitgestaltung | 91 |
| Was muss ich für die Prüfung wissen? | 91 |
| 1. Ziele der Arbeitsplatzgestaltung | 91 |
| 2. Arbeitszeitmodelle | 91 |

| | |
|--|----|
| Was erwartet mich in der Prüfung? | 93 |
| 1. Das Labyrinth | 93 |
| 2. Wege aus dem Labyrinth | 93 |
| | |
| So trainiere ich für die Prüfung | 95 |
| Aufgaben | 95 |
| 1. Wissensfragen | 95 |
| 1.1 Lernfragen | 95 |
| 1.2 Richtig oder falsch? | 95 |
| 1.3 Zuordnungsaufgaben | 96 |
| Lösungen | 96 |
| 1. Wissensfragen | 96 |
| 1.1 Lernfragen | 96 |
| 1.2 Richtig oder falsch? | 96 |
| 1.3 Zuordnungsaufgaben | 97 |