

Industrielle Geschäftsprozesse

Modul 5 Personalprozesse

I. Ziele und Aufgaben der Personalwirtschaft	13
Was muss ich für die Prüfung wissen?	13
1. Aufgaben der Personalwirtschaft	13
2. Ziele der Personalwirtschaft	13
3. Bereiche der Personalverwaltung	14
4. Personalcontrolling	15
Was erwartet mich in der Prüfung?	17
1. Das Lernlabyrinth	17
2. Wege aus dem Labyrinth	17
So trainiere ich für die Prüfung	19
Aufgaben	19
1. Wissensfragen	19
1.1 Lernfragen	19
1.2 Zuordnungsaufgaben	19
1.3 Mehrfachauswahl	20
2. Berechnungen	21
Lösungen	21
1. Wissensfragen	21
1.1 Lernfragen	21
1.2 Zuordnungsaufgaben	22
1.3 Mehrfachauswahl	23
2. Berechnungen	23
II. Personalbedarfsplanung	24
Was muss ich für die Prüfung wissen?	24
1. Planungskriterien	24
2. Quantitative Personalbedarfsplanung	25
3. Qualitative Personalbedarfsplanung	26
Was erwartet mich in der Prüfung?	27
1. Das Lernlabyrinth	27
2. Wege aus dem Labyrinth	27
So trainiere ich für die Prüfung	30
Aufgaben	30
1. Wissensfragen	30
1.1 Lernfragen	30
1.2 Mehrfachauswahl	30
1.3 Zuordnungsaufgaben	30
2. Fallsituation	31

Lösungen	32
1. Wissensfragen	32
1.1 Lernfragen	32
1.2 Mehrfachauswahl	32
1.3 Zuordnungsaufgaben	32
2. Fallsituation	33
 III. Personalbeschaffung	 35
Was muss ich für die Prüfung wissen?	35
1. Interne Personalbeschaffung	35
2. Externe Personalbeschaffung	35
3. Personalauswahl	37
Was erwartet mich in der Prüfung?	38
1. Das Lernlabyrinth	38
2. Wege aus dem Labyrinth	38
So trainiere ich für die Prüfung	40
Aufgaben	40
1. Wissensfragen	40
1.1 Lernfragen	40
1.2 Prozesskette	40
2. Fallsituation	42
Lösungen	42
1. Wissensfragen	42
1.1 Lernfragen	42
1.2 Prozesskette	43
2. Fallsituation	44
 IV. Arbeitsstudien	 45
Was muss ich für die Prüfung wissen?	45
1. Ziele von Arbeitsstudien	45
2. Formen von Arbeitsstudien	45
3. Methoden von Arbeitswertstudien	46
4. Arbeitszeitstudien	46
Was erwartet mich in der Prüfung?	48
1. Das Lernlabyrinth	48
2. Wege aus dem Labyrinth	48
So trainiere ich für die Prüfung	50
Aufgaben	50
1. Wissensfragen	50
1.1 Lernfragen	50
1.2 Mehrfachauswahl	50
1.3 Richtig oder falsch?	51
1.4 Bestimmen Sie die Reihenfolge	51

2. Fallsituationen	51
2.1 Fall 1	51
2.2 Fall 2	52
Lösungen	53
1. Wissensfragen	53
1.1 Lernfragen	53
1.2 Mehrfachauswahl	53
1.3 Richtig oder falsch?	54
1.4 Bestimmen Sie die Reihenfolge	54
2. Fallsituationen	54
2.1 Fall 1	54
2.2 Fall 2	55
 V. Personalführung	 56
Was muss ich für die Prüfung wissen?	56
1. Aufgaben der Personalführung	56
2. Führungsstile	56
3. Führungstechniken (Führungsmethoden)	59
4. Mitarbeitermotivation	59
5. Personalbeurteilung	61
Was erwartet mich in der Prüfung?	62
1. Das Lernlabyrinth	62
2. Wege aus dem Labyrinth	62
So trainiere ich für die Prüfung	64
Aufgaben	64
1. Wissensfragen	64
1.1 Lernfragen	64
1.2 Richtig oder falsch?	64
1.3 Zuordnungsaufgaben	64
2. Fallsituation	65
Lösungen	65
1. Wissensfragen	65
1.1 Lernfragen	65
1.2 Richtig oder falsch?	66
1.3 Zuordnungsaufgaben	66
2. Fallsituation	67
 VI. Personalentlohnung	 68
Was muss ich für die Prüfung wissen?	68
1. Lohnformen	68
2. Lohnberechnung	69
3. Kostenbetrachtung	71
Was erwartet mich in der Prüfung?	73
1. Das Lernlabyrinth	73
2. Wege aus dem Labyrinth	73

So trainiere ich für die Prüfung	75
Aufgaben	75
1. Wissensfragen	75
1.1 Lernfragen	75
1.2 Richtig oder falsch?	75
1.3 Berechnungen	75
2. Fallsituationen	76
2.1 Fall 1	76
2.2 Fall 2	77
Lösungen	77
1. Wissensfragen	77
1.1 Lernfragen	77
1.2 Richtig oder falsch?	77
1.3 Berechnungen	78
2. Fallsituationen	79
2.1 Fall 1	79
2.2 Fall 2	80

VII. Betriebliche Vollmachten 81

Was muss ich für die Prüfung wissen?	81
1. Handlungsvollmachten	81
2. Prokura	82

Was erwartet mich in der Prüfung?	84
1. Das Lernlabyrinth	84
2. Wege aus dem Labyrinth	84

So trainiere ich für die Prüfung	86
Aufgaben	86
1. Wissensfragen	86
1.1 Lernfragen	86
1.2 Richtig oder falsch?	86
1.3 Zuordnungsaufgaben	87
1.4 Mehrfachauswahl	87
2. Fallsituation	88
Lösungen	88
1. Wissensfragen	88
1.1 Lernfragen	88
1.2 Richtig oder falsch?	89
1.3 Zuordnungsaufgaben	90
1.4 Mehrfachauswahl	90
2. Fallsituation	90

VIII. Arbeitszeitgestaltung 91

Was muss ich für die Prüfung wissen?	91
1. Ziele der Arbeitsplatzgestaltung	91
2. Arbeitszeitmodelle	91

Was erwartet mich in der Prüfung?	93
1. Das Lernlabyrinth	93
2. Wege aus dem Labyrinth	93
So trainiere ich für die Prüfung	95
Aufgaben	95
1. Wissensfragen	95
1.1 Lernfragen	95
1.2 Richtig oder falsch?	95
1.3 Zuordnungsaufgaben	96
Lösungen	96
1. Wissensfragen	96
1.1 Lernfragen	96
1.2 Richtig oder falsch?	96
1.3 Zuordnungsaufgaben	97