

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	1
2 Geschäftsprozessmanagement im Unternehmen	5
2.1 Unternehmenszweck, Unternehmensstrategie, Kernkompetenzen	6
2.2 Geschäftsprozesse und Geschäftsprozessmanagement	14
2.3 Organisatorische Einbettung eines Geschäftsprozessmanagements	24
2.4 Optimierung und Standardisierung von Geschäftsprozessen	40
Literatur	46
3 Einsatz von ERP-Systemen im Unternehmen	49
3.1 Ziele und Gründe für den Einsatz von ERP-Systemen	50
3.2 Optimierung und Standardisierung mit ERP-Systemen	59
3.3 Vorteile durch den Einsatz von ERP-Systemen	65
3.4 Hindernisse bei der Einführung von ERP-Systemen	74
Literatur	81
4 Einführung von ERP-Systemen	83
4.1 Projektmanagement	86
4.2 Der Projektrahmen	89
4.2.1 Stakeholder	89
4.2.2 Vision und Ziele	94
4.2.3 Change Management	101
4.3 Die Projektplanung	108
4.3.1 Projektgruppe zusammenstellen	108
4.3.2 Projektstruktur und Projektorganisation entwickeln	114
4.3.3 Technische Projektplanung	125
4.3.4 Meilenstein: Planungsabschluss	151
4.4 Die Projektumsetzung	153
4.4.1 Phase I: Ist-Analyse	153
4.4.2 Phase II: Design	162
4.4.3 Phase III: Realisierung und Einführung	179
Literatur	194