

# Inhaltsverzeichnis

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Einleitung</b>   | <b>1</b>  |
| <b>2</b> | <b>Geschäftsprozessmanagement im Unternehmen</b>              | <b>5</b>  |
| 2.1      | Unternehmenszweck, Unternehmensstrategie, Kernkompetenzen     | 6         |
| 2.2      | Geschäftsprozesse und Geschäftsprozessmanagement              | 14        |
| 2.3      | Organisatorische Einbettung eines Geschäftsprozessmanagements | 24        |
| 2.4      | Optimierung und Standardisierung von Geschäftsprozessen       | 40        |
|          | Literatur   | 46        |
| <b>3</b> | <b>Einsatz von ERP-Systemen im Unternehmen</b>                | <b>49</b> |
| 3.1      | Ziele und Gründe für den Einsatz von ERP-Systemen             | 50        |
| 3.2      | Optimierung und Standardisierung mit ERP-Systemen             | 59        |
| 3.3      | Vorteile durch den Einsatz von ERP-Systemen                   | 65        |
| 3.4      | Hindernisse bei der Einführung von ERP-Systemen               | 74        |
|          | Literatur   | 81        |
| <b>4</b> | <b>Einführung von ERP-Systemen</b>                            | <b>83</b> |
| 4.1      | Projektmanagement   | 86        |
| 4.2      | Der Projektrahmen   | 89        |
| 4.2.1    | Stakeholder   | 89        |
| 4.2.2    | Vision und Ziele  | 94        |
| 4.2.3    | Change Management   | 101       |
| 4.3      | Die Projektplanung  | 108       |
| 4.3.1    | Projektgruppe zusammenstellen                                 | 108       |
| 4.3.2    | Projektstruktur und Projektorganisation entwickeln            | 114       |
| 4.3.3    | Technische Projektplanung                                     | 125       |
| 4.3.4    | Meilenstein: Planungsabschluss                                | 151       |
| 4.4      | Die Projektumsetzung  | 153       |
| 4.4.1    | Phase I: Ist-Analyse  | 153       |
| 4.4.2    | Phase II: Design  | 162       |
| 4.4.3    | Phase III: Realisierung und Einführung                        | 179       |
|          | Literatur   | 194       |