

Inhalt

	Vorwort	9
1	Ziele und Struktur des Handbuchs	11
2	Bildung mit E-Learning	17
2.1	Bestimmung zentraler Begriffe	17
2.2	Nutzung von E-Learning	22
2.3	Erfolge und Defizite virtueller Bildungsangebote	25
2.4	Konstituierende Faktoren von Bildungsprozessen	32
2.5	Konstituierende Faktoren virtuellen Lehrens und Lernens	38
2.6	Entwicklung der virtuellen Lehr- und Lernkultur	42
2.6.1	<i>Perspektiven der Entwicklung</i>	42
2.6.2	<i>Potenziele virtueller Bildungsangebote</i>	45
2.6.3	<i>Förderung der virtuellen Lernkultur</i>	49
2.7	Fazit	52
3	Virtueller Bildungsraum	53
3.1	Mobiles und ubiquitäres Lernen	53
3.2	Reale und virtuelle Bildungsräume	55
3.3	Funktionsbereiche eines virtuellen Lernraums	58
3.4	Web 2.0 im virtuellen Bildungsraum	69
3.5	Infrastruktur für E-Learning	71
3.5.1	<i>Virtuelle Lernräume</i>	72
3.5.2	<i>Persönliche Lernumgebung</i>	76
3.6	Auswahl eines Lernraumes	80
3.6.1	<i>Technische und wirtschaftliche Rahmenbedingungen</i>	81
3.6.2	<i>Anforderungen und Prozess der Auswahl</i>	82
3.6.3	<i>Einsatz mehrerer Lernräume</i>	86
3.7	Nutzung eines Lernraumes	88
3.7.1	<i>Die Perspektive der Lernenden</i>	89
3.7.2	<i>Die Perspektive der Lehrenden</i>	92
3.7.3	<i>Technisch-organisatorische Anforderungen</i>	94
3.8	Fazit	97
4	Didaktische Konzeption	99
4.1	Rahmenbedingungen der Entwicklung von E-Learning-Modulen	101
4.2	Grundlagen der Konzeption von E-Learning-Modulen	104

4.2.1	<i>Lerntheoretische Grundlagen</i>	105
4.2.2	<i>Bedeutung von Lernaufgaben</i>	115
4.2.3	<i>Lernszenarien: Organisation virtuellen Lehrens und Lernens</i>	117
4.2.4	<i>Gender Mainstreaming und Diversität</i>	124
4.3	<i>Aufgabenorientierte Module zur Kompetenzentwicklung</i>	129
4.3.1	<i>Theoretische Fundierung</i>	130
4.3.2	<i>Konzeptphase: Leitbild eines Lernmoduls</i>	133
4.3.3	<i>Didaktische Struktur: Arbeitsformen und Lernszenarien</i>	135
4.3.4	<i>Formale Struktur: Feinstrukturierung der Lerneinheiten</i>	136
4.3.5	<i>Operationale Struktur: Multimedia-Drehbuch und Durchführungsplan</i>	138
4.4	<i>Fazit</i>	139
5	Bildungsressourcen	141
5.1	<i>Elemente der medialen Präsentation</i>	143
5.1.1	<i>Verbale Präsentationsformen</i>	144
5.1.2	<i>Visuelle Präsentationsformen</i>	147
5.1.3	<i>Interaktive Präsentationsformen</i>	153
5.1.4	<i>Auswahl und Kombination von Präsentationsformen</i>	162
5.2	<i>Inhaltsvermittlung durch Web Based Training (WBT)</i>	163
5.2.1	<i>Strukturelemente von WBT</i>	164
5.2.2	<i>Konzeption von WBT</i>	168
5.2.3	<i>Technisches Grundwissen</i>	170
5.3	<i>Barrierefreie Gestaltung von E-Learning</i>	172
5.4	<i>Lehren und Lernen mit Web 2.0</i>	177
5.4.1	<i>Wiki</i>	180
5.4.2	<i>Weblog</i>	185
5.4.3	<i>Microblogging und Twitter</i>	189
5.4.4	<i>Podcast</i>	191
5.4.5	<i>Social Bookmarking und Social Tagging</i>	196
5.4.6	<i>Einfache Verbreitung von Inhalten durch RSS</i>	200
5.5	<i>Freie Bildungsressourcen</i>	202
5.6	<i>Fazit</i>	205
6	Kompetenzen für Lehren und Lernen	207
6.1	<i>Tutorielle Betreuung als Erfolgsfaktor</i>	208
6.2	<i>Medienvermittelte Kommunikation</i>	211
6.3	<i>Medienkompetenz</i>	215
6.4	<i>Virtuelle soziale Netzwerke</i>	217
6.5	<i>Lehrende: Aufgaben und Kompetenzen</i>	219
6.6	<i>Teletutoren: Aufgaben und Kompetenzen</i>	223
6.6.1	<i>Gestaltung von Lernsituationen</i>	225
6.6.2	<i>Unterstützung selbst gesteuerten Lernens</i>	228
6.6.3	<i>Moderation kooperativen Lernens</i>	229

6.6.4	Qualifizierung zum Teletutor	231
6.7	Lernende: Aufgaben und Kompetenzen	233
6.8	Lehren und Lernen im kooperativen Prozess	236
6.9	Fazit	239
7	Lernerfolg und Kompetenzerwerb prüfen	241
7.1	Grundbestimmungen kompetenzorientierten Prüfens	243
7.2	Computerunterstütztes Prüfen und Testen	248
7.3	Exkurs: Herausforderungen des Prüfens an Hochschulen nach der Bologna-Reform	251
7.4	Handlungsorientierte Prüfungen mit digitalen Medien	253
7.4.1	Grundprinzipien handlungsorientierter Prüfungen	253
7.4.2	Umsetzungsbeispiele	258
7.5	Elektronische Klausuren und Tests	260
7.5.1	Einsatzformen	260
7.5.2	Potenziale und Erwartungen	261
7.5.3	Bedenken und Herausforderungen	263
7.5.4	Handlungsfelder und Beteiligte	264
7.5.5	Kompetenzorientiertes Prüfen durch elektronische Prüfungen?	265
7.6	E-Portfolios	266
7.6.1	Definition und Formenvielfalt	266
7.6.2	Arbeitsschritte bei der Erstellung	269
7.6.3	Mögliche Einsatzszenarien	270
7.6.4	Kompetenzorientiertes Prüfen mit E-Portfolios?	272
7.7	Innovative Prüfungsformen mit Web 2.0	274
7.7.1	Selbstbewertungen	276
7.7.2	Möglichkeiten kollegialer Bewertungen	277
7.8	Fazit	279
8	Qualitätsmanagement	281
8.1	Zentrale Begriffe des Qualitätsmanagements	282
8.1.1	Qualität virtueller Bildungsangebote	282
8.1.2	Qualität managen, sichern und entwickeln	283
8.2	Bedeutung von Qualitätsmanagement	285
8.2.1	Chancen des Qualitätsmanagements	285
8.2.2	Grenzen des Qualitätsmanagements	287
8.3	Handlungsfelder der Qualitätsentwicklung	288
8.3.1	Verständigung über den Qualitätsbegriff	289
8.3.2	Entwicklung eines Qualitätsmanagementsystems	290
8.3.3	Festlegung von Qualitätsstandards	292
8.3.4	Qualitätsentwicklung als zyklischer Prozess	292
8.3.5	Stärkung der Lernkompetenzen	293
8.4	Qualitätsmanagementsysteme im Überblick	294

8.4.1	Qualitätsmanagement nach ISO 9000ff.	294
8.4.2	Qualitätsmodell der European Foundation for Quality Management	297
8.4.3	Lernerorientiertes Qualitätsmodell für Weiterbildungsangebote	299
8.4.4	Qualitätsmanagement nach DIN PAS 1032-1/2	300
8.4.5	Qualitätsmanagement nach ISO/IEC 19796-1/3	303
8.4.6	Qualitätsmanagement-Stufenmodell der DIN PAS 1037	304
8.4.7	Qualitätsmanagement nach der neuen DIN ISO 29990	305
8.4.8	Weitere Spezifikationen nach PAS 1068 und PAS 1069	306
8.4.9	Hauskonzept für Qualitätsmanagement	307
8.5	Qualitätsstandards für E-Learning	308
8.5.1	Kriterien für eine lernerorientierte Qualitätsentwicklung	309
8.5.2	Qualitätskriterien in der PAS 1032-1	312
8.6	Integrativer Ansatz: Qualitätsplattform Lernen	312
8.7	Fazit	314
9	Evaluation	317
9.1	Klärung der Ziele einer Evaluation	318
9.2	Ebenen und Phasen der Evaluation	320
9.3	Formen der Evaluation	324
9.4	Methoden der Evaluation	325
9.5	Konzeptentwicklung der Evaluation	330
9.6	Gütekriterien der Evaluation	332
9.7	„Fallstricke“ bei der Evaluation	334
9.8	Fazit	336
10	Standardisierung	337
10.1	Standards im E-Learning	338
10.1.1	Gegenstandsbereiche der Standardisierung	338
10.1.2	Bedeutung der Standardisierung	340
10.1.3	Funktionen von Standards	347
10.1.4	Probleme der Standardisierung	351
10.2	Metadaten	353
10.2.1	Funktionen von Metadaten	353
10.2.2	Learning Objekt Metadata (LOM)	354
10.2.3	Anforderungen an die Akteure	357
10.3	Der Standard DIN EN ISO/IEC 19796-1	359
10.4	Fazit	361
11	Rechtsgrundlagen	365
11.1	Anbieterkennzeichnungspflicht und Datenschutzrechte	366
11.2	Urheberrechte und Nutzungsrechte	368
11.3	Fernunterrichtsschutzgesetz	379
11.4	Fazit	381

12	Nachhaltigkeit	383
12.1	Strategische Ziele für E-Learning	383
12.2	Strategische Faktoren für eine erfolgreiche Implementierung	387
12.2.1	<i>Entwicklung strategischer Kompetenzen</i>	388
12.2.2	<i>Gestaltung einer aufgabenorientierten Didaktik</i>	389
12.2.3	<i>Reorganisation der pädagogischen Verhältnisse</i>	390
12.2.4	<i>Organisation virtueller Lerngemeinschaften</i>	392
12.2.5	<i>Produktion virtueller Bildungsangebote</i>	393
12.2.6	<i>Schaffung einer pädagogischen Infrastruktur</i>	395
12.3	Implementierung in Hochschulen und Bildungszentren	396
12.3.1	<i>Grundlagen und Voraussetzungen</i>	396
12.3.2	<i>Prozess der Implementierung</i>	398
12.4	Kooperation von Bildungseinrichtungen	402
12.5	Online-Weiterbildungs-Agentur von Hochschulen	404
12.6	Implementierung in Unternehmen	405
12.6.1	<i>Grundlagen und Voraussetzungen</i>	405
12.6.2	<i>Prozess der Implementierung</i>	407
12.7	Fazit	411
	Abkürzungen und Begriffe	413
	Literatur	431
	Autorenhinweise	489