

Inhalt

Vorwort	9
1 Ziele und Struktur des Handbuchs	11
2 Bildung mit E-Learning	17
2.1 Bestimmung zentraler Begriffe	17
2.2 Nutzung von E-Learning	22
2.3 Erfolge und Defizite virtueller Bildungsangebote	25
2.4 Konstituierende Faktoren von Bildungsprozessen	32
2.5 Konstituierende Faktoren virtuellen Lehrens und Lernens	38
2.6 Entwicklung der virtuellen Lehr- und Lernkultur	42
2.6.1 Perspektiven der Entwicklung	42
2.6.2 Potenzielle virtuelle Bildungsangebote	45
2.6.3 Förderung der virtuellen Lernkultur	49
2.7 Fazit	52
3 Virtueller Bildungsraum	53
3.1 Mobiles und ubiquitäres Lernen	53
3.2 Reale und virtuelle Bildungsräume	55
3.3 Funktionsbereiche eines virtuellen Lernraums	58
3.4 Web 2.0 im virtuellen Bildungsraum	69
3.5 Infrastruktur für E-Learning	71
3.5.1 Virtuelle Lernräume	72
3.5.2 Persönliche Lernumgebung	76
3.6 Auswahl eines Lernraumes	80
3.6.1 Technische und wirtschaftliche Rahmenbedingungen	81
3.6.2 Anforderungen und Prozess der Auswahl	82
3.6.3 Einsatz mehrerer Lernräume	86
3.7 Nutzung eines Lernraumes	88
3.7.1 Die Perspektive der Lernenden	89
3.7.2 Die Perspektive der Lehrenden	92
3.7.3 Technisch-organisatorische Anforderungen	94
3.8 Fazit	97
4 Didaktische Konzeption	99
4.1 Rahmenbedingungen der Entwicklung von E-Learning-Modulen	101
4.2 Grundlagen der Konzeption von E-Learning-Modulen	104

4.2.1	<i>Lerntheoretische Grundlagen</i>	105
4.2.2	<i>Bedeutung von Lernaufgaben</i>	115
4.2.3	<i>Lernszenarien: Organisation virtuellen Lehrens und Lernens</i>	117
4.2.4	<i>Gender Mainstreaming und Diversität</i>	124
4.3	<i>Aufgabenorientierte Module zur Kompetenzentwicklung</i>	129
4.3.1	<i>Theoretische Fundierung</i>	130
4.3.2	<i>Konzeptphase: Leitbild eines Lernmoduls</i>	133
4.3.3	<i>Didaktische Struktur: Arbeitsformen und Lernszenarien</i>	135
4.3.4	<i>Formale Struktur: Feinstrukturierung der Lerneinheiten</i>	136
4.3.5	<i>Operationale Struktur: Multimedia-Drehbuch und Durchführungsplan</i>	138
4.4	<i>Fazit</i>	139
5	Bildungsressourcen	141
5.1	<i>Elemente der medialen Präsentation</i>	143
5.1.1	<i>Verbale Präsentationsformen</i>	144
5.1.2	<i>Visuelle Präsentationsformen</i>	147
5.1.3	<i>Interaktive Präsentationsformen</i>	153
5.1.4	<i>Auswahl und Kombination von Präsentationsformen</i>	162
5.2	<i>Inhaltsvermittlung durch Web Based Training (WBT)</i>	163
5.2.1	<i>Strukturelemente von WBT</i>	164
5.2.2	<i>Konzeption von WBT</i>	168
5.2.3	<i>Technisches Grundwissen</i>	170
5.3	<i>Barrierefreie Gestaltung von E-Learning</i>	172
5.4	<i>Lehren und Lernen mit Web 2.0</i>	177
5.4.1	<i>Wiki</i>	180
5.4.2	<i>Weblog</i>	185
5.4.3	<i>Microblogging und Twitter</i>	189
5.4.4	<i>Podcast</i>	191
5.4.5	<i>Social Bookmarking und Social Tagging</i>	196
5.4.6	<i>Einfache Verbreitung von Inhalten durch RSS</i>	200
5.5	<i>Freie Bildungsressourcen</i>	202
5.6	<i>Fazit</i>	205
6	Kompetenzen für Lehren und Lernen	207
6.1	<i>Tutorielle Betreuung als Erfolgsfaktor</i>	208
6.2	<i>Medienvermittelte Kommunikation</i>	211
6.3	<i>Medienkompetenz</i>	215
6.4	<i>Virtuelle soziale Netzwerke</i>	217
6.5	<i>Lehrende: Aufgaben und Kompetenzen</i>	219
6.6	<i>Teletutoren: Aufgaben und Kompetenzen</i>	223
6.6.1	<i>Gestaltung von Lernsituationen</i>	225
6.6.2	<i>Unterstützung selbst gesteuerten Lernens</i>	228
6.6.3	<i>Moderation kooperativen Lernens</i>	229

6.6.4	<i>Qualifizierung zum Teletutor</i>	231
6.7	Lernende: Aufgaben und Kompetenzen	233
6.8	Lehren und Lernen im kooperativen Prozess	236
6.9	Fazit	239
7	Lernerfolg und Kompetenzerwerb prüfen	241
7.1	Grundbestimmungen kompetenzorientierten Prüfens	243
7.2	Computerunterstütztes Prüfen und Testen	248
7.3	Exkurs: Herausforderungen des Prüfens an Hochschulen nach der Bologna-Reform	251
7.4	Handlungsorientierte Prüfungen mit digitalen Medien	253
7.4.1	<i>Grundprinzipien handlungsorientierter Prüfungen</i>	253
7.4.2	<i>Umsetzungsbeispiele</i>	258
7.5	Elektronische Klausuren und Tests	260
7.5.1	<i>Einsatzformen</i>	260
7.5.2	<i>Potenziale und Erwartungen</i>	261
7.5.3	<i>Bedenken und Herausforderungen</i>	263
7.5.4	<i>Handlungsfelder und Beteiligte</i>	264
7.5.5	<i>Kompetenzorientiertes Prüfen durch elektronische Prüfungen?</i>	265
7.6	E-Portfolios	266
7.6.1	<i>Definition und Formenvielfalt</i>	266
7.6.2	<i>Arbeitsschritte bei der Erstellung</i>	269
7.6.3	<i>Mögliche Einsatzszenarien</i>	270
7.6.4	<i>Kompetenzorientiertes Prüfen mit E-Portfolios?</i>	272
7.7	Innovative Prüfungsformen mit Web 2.0	274
7.7.1	<i>Selbstbewertungen</i>	276
7.7.2	<i>Möglichkeiten kollegialer Bewertungen</i>	277
7.8	Fazit	279
8	Qualitätsmanagement	281
8.1	Zentrale Begriffe des Qualitätsmanagements	282
8.1.1	<i>Qualität virtueller Bildungsangebote</i>	282
8.1.2	<i>Qualität managen, sichern und entwickeln</i>	283
8.2	Bedeutung von Qualitätsmanagement	285
8.2.1	<i>Chancen des Qualitätsmanagements</i>	285
8.2.2	<i>Grenzen des Qualitätsmanagements</i>	287
8.3	Handlungsfelder der Qualitätsentwicklung	288
8.3.1	<i>Verständigung über den Qualitätsbegriff</i>	289
8.3.2	<i>Entwicklung eines Qualitätsmanagementsystems</i>	290
8.3.3	<i>Festlegung von Qualitätsstandards</i>	292
8.3.4	<i>Qualitätsentwicklung als zyklischer Prozess</i>	292
8.3.5	<i>Stärkung der Lernkompetenzen</i>	293
8.4	Qualitätsmanagementsysteme im Überblick	294

8.4.1	<i>Qualitätsmanagement nach ISO 9000ff</i>	294
8.4.2	<i>Qualitätsmodell der European Foundation for Quality Management</i>	297
8.4.3	<i>Lernerorientiertes Qualitätsmodell für Weiterbildungsangebote</i>	299
8.4.4	<i>Qualitätsmanagement nach DIN PAS 1032-1/2</i>	300
8.4.5	<i>Qualitätsmanagement nach ISO/IEC 19796-1/3</i>	303
8.4.6	<i>Qualitätsmanagement-Stufenmodell der DIN PAS 1037</i>	304
8.4.7	<i>Qualitätsmanagement nach der neuen DIN ISO 29990</i>	305
8.4.8	<i>Weitere Spezifikationen nach PAS 1068 und PAS 1069</i>	306
8.4.9	<i>Hauskonzept für Qualitätsmanagement</i>	307
8.5	<i>Qualitätsstandards für E-Learning</i>	308
8.5.1	<i>Kriterien für eine lernerorientierte Qualitätsentwicklung</i>	309
8.5.2	<i>Qualitätskriterien in der PAS 1032-1</i>	312
8.6	<i>Integrativer Ansatz: Qualitätsplattform Lernen</i>	312
8.7	Fazit	314
9	Evaluation	317
9.1	Klärung der Ziele einer Evaluation	318
9.2	Ebenen und Phasen der Evaluation	320
9.3	Formen der Evaluation	324
9.4	Methoden der Evaluation	325
9.5	Konzeptentwicklung der Evaluation	330
9.6	Gütekriterien der Evaluation	332
9.7	„Fallstricke“ bei der Evaluation	334
9.8	Fazit	336
10	Standardisierung	337
10.1	Standards im E-Learning	338
10.1.1	<i>Gegenstandsbereiche der Standardisierung</i>	338
10.1.2	<i>Bedeutung der Standardisierung</i>	340
10.1.3	<i>Funktionen von Standards</i>	347
10.1.4	<i>Probleme der Standardisierung</i>	351
10.2	Metadaten	353
10.2.1	<i>Funktionen von Metadaten</i>	353
10.2.2	<i>Learning Objekt Metadata (LOM)</i>	354
10.2.3	<i>Anforderungen an die Akteure</i>	357
10.3	Der Standard DIN EN ISO/IEC 19796-1	359
10.4	Fazit	361
11	Rechtsgrundlagen	365
11.1	Anbieterkennzeichnungspflicht und Datenschutzrechte	366
11.2	Urheberrechte und Nutzungsrechte	368
11.3	Fernunterrichtsschutzgesetz	379
11.4	Fazit	381

12	Nachhaltigkeit	383
12.1	Strategische Ziele für E-Learning	383
12.2	Strategische Faktoren für eine erfolgreiche Implementierung	387
12.2.1	Entwicklung strategischer Kompetenzen	388
12.2.2	Gestaltung einer aufgabenorientierten Didaktik	389
12.2.3	Reorganisation der pädagogischen Verhältnisse	390
12.2.4	Organisation virtueller Lerngemeinschaften	392
12.2.5	Produktion virtueller Bildungsangebote	393
12.2.6	Schaffung einer pädagogischen Infrastruktur	395
12.3	Implementierung in Hochschulen und Bildungszentren	396
12.3.1	Grundlagen und Voraussetzungen	396
12.3.2	Prozess der Implementierung	398
12.4	Kooperation von Bildungseinrichtungen	402
12.5	Online-Weiterbildungs-Agentur von Hochschulen	404
12.6	Implementierung in Unternehmen	405
12.6.1	Grundlagen und Voraussetzungen	405
12.6.2	Prozess der Implementierung	407
12.7	Fazit	411
	Abkürzungen und Begriffe	413
	Literatur	431
	Autorenhinweise	489