

Einleitung	9
Erster Teil: Gefährdungen und ihre Schutzmaßnahmen	13
Kap. 1 Ein Nadelstich mit Folgen	13
Kap. 2 Rückengerecht Arbeiten in Pflege und Betreuung – aber wie?	27
Kap. 3 Hände sprechen Bände: Was sie leisten, was sie brauchen	47
Kap. 4 Gefahrstoffe in der Pflege: Erkennen und sicher handhaben	59
Kap. 5 Betrieb und Anwendung technischer Geräte in der Pflege	75
Kap. 6 Mit dem Fahrrad zum Patienten - hat das noch Zukunft?	91
Kap. 7 Arbeitsplatz Kundenwohnung – sicheres Arbeiten in der Patientenwohnung	103
Kap. 8 Wenn aus Kollegen Feinde werden – erfolgreich gegen Mobbing vorgehen	127
Zweiter Teil: Gefährdungen beurteilen	141
Kap. 9 Die Belastungen des Pflegealltags verringern - Moderierte Gefährdungsbeurteilung	141
Kap. 10 Online-Selbstbewertungsinstrument "gesund-pflegen-online.de"	157
Kap. 11 Gesundheit Gewinnt – kontinuierliche Verbesserung mit der BGW	171
Kap. 12 Mitarbeiterbefragungen im Arbeits- und Gesundheitsschutz – BGW betriebsbarometer und BGW asita	179
Dritter Teil: Betriebliches Gesundheitsmanagement und Personalentwicklung	193
Kap. 13 Gesunde Mitarbeiter in einer gesunden Organisation – die Einführung eines betrieblichen Gesundheitsmanagements	193
Kap. 14 Qualifizierung betriebliches Gesundheitsmanagement	209
Kap. 15 Mitarbeitergesundheit als Führungsaufgabe: Gesundheitsfördernde Führung	217
Kap. 16 Morgens um halb Sieben, alles auf einmal – aber logisch!	229
Kap. 17 Persönliche Ressourcen stärken: Betriebliche Gesundheitsförderung durch Personalentwicklung (BGW gesu.per)	241

Kap. 18	Älteres Pflegepersonal, ältere Patienten	261
Vierter Teil: Qualitätsmanagement und Arbeitsschutz integrieren (qu.int.as)		273
Kap. 19	Qualitätsmanagement und Arbeitsschutz integrieren	273
Fünfter Teil: Alles was Recht ist und was ich als Führungskraft ansonsten wissen muss		301
Kap. 20	Haftungsgefahren und Organisationsverantwortung im Betrieb	301
Kap. 21	Im Beruf bleiben – Ablösung der Unternehmerhaftung	319
Kap. 22	Mutterschutz: Mutter und Kind vor Gefahren bei der Arbeit schützen	337
Kap. 23	Das Betriebliche Eingliederungsmanagement	355
Autorenverzeichnis		373
Sachverzeichnis		375