

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Einleitung	7
Rechtliche Grundlagen	9
Zeugnisarten	9
Das einfache Zeugnis	9
Das qualifizierte Zeugnis	10
Das Zwischenzeugnis und das Endzeugnis	10
Das Berufsausbildungszeugnis	13
Das Praktikumszeugnis	13
Zeugnisgrundsätze	14
Die Wahrheitspflicht	14
Die Wohlwollenspflicht	15
Anspruch auf ein Zeugnis	15
Beantragung, Abholung	15
Erneute Ausstellung eines Zeugnisses	17
Zurückbehaltungsrecht	18
Erlöschen des Zeugnisanspruchs	19
Durch Ausstellung des Zeugnisses	19
Ausschluss- oder Verfallsfristen	19
Verjährung, Verwirkung	19
Aufbau und Inhalt des Zeugnisses	21
Der Aufbau eines Zeugnisses	21
Inhaltliche Bestandteile des Arbeitszeugnisses	23
Überschrift und Einleitung	24
Tätigkeitsbeschreibung	24
Leistungsbeurteilung	28
Verhaltensbeurteilung	40
Der Schluss des Zeugnisses	46
Die Form des Zeugnisses	53
Die äußere Form	53
Die Schriftform	53
Das Briefpapier	54
Knicke und Falten	55

Schriftart, Schreibfehler, Sprache	55
Überschrift, Unterschrift, Ausstellungsdatum	56
Textbausteine für die Apothekenpraxis	58
Überschrift	58
Einleitung	59
Aufgaben und Tätigkeitsbeschreibung	62
Leistungsbeurteilung	72
Arbeitsbereitschaft	72
Arbeitsbefähigung	73
Arbeitweise	75
Arbeitserfolg	77
Zusammenfassende Leistungsbeurteilung	78
Leistungsbeurteilung bei Auszubildenden	79
Verhaltensbeurteilung	82
Beendigungsformeln	85
Dankes- und Bedauernsformeln	86
Zukunftswünsche	87
Unzulässige Verschlüsselungen und Codes	89
Musterzeugnisse mit Kommentar	90
Apothekerzeugnisse	90
Musterzeugnis 1	90
Musterzeugnis 2	92
Musterzeugnis 3	94
Musterzeugnis 4	96
Zeugnisse für pharmazeutisch-technische Assistenten	98
Musterzeugnis 5	98
Zeugnismuster 6	100
Musterzeugnis 7	102
Musterzeugnis 8	104
Zeugnisse für pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte	106
Musterzeugnis 9	106
Musterzeugnis 10	108
Musterzeugnis 11	110
Musterzeugnis 12	112
Ausbildungszeugnisse	114
Musterzeugnis 13: Ausbildung zur pharmazeutisch-kaufmännischen Angestellten	114
Musterzeugnis 14	116
Musterzeugnis 15: Zeugnis eines Pharmaziepraktikanten	118