

Inhaltsverzeichnis

1 Technische Kompetenz	7
1.00 Projekte	7
1.02 Umfeld und interessierte Parteien	11
1.03 Projektanforderungen und -ziele	17
1.04 Risiken und Chancen	25
1.05 Qualität	31
1.06 Projektorganisation	37
1.07 Teamarbeit	45
1.08 Problemlösung	47
1.09 Projektstrukturen	51
1.10 Leistungsumfang	59
1.11a Projektphasen	61
1.11b Ablauf und Termine	63
1.12 Ressourcen	71
1.13 Kosten und Finanzmittel	73
1.14 Vertragliche Aspekte	79
1.15 Konfiguration und Änderungen	85
1.16 Projektcontrolling	89
1.17 Information und Dokumentation	101
1.19 Projektstart	105
2 Verhaltenskompetenz	109
2.01 Führung	109
2.02 Motivation und Engagement	113
2.07 Kreativität	119
2.08 Ergebnisorientierung	123
2.09 Effizienz	127
2.11 Verhandlungen	131
2.12a Konflikte	135
2.13 Ethik	139
Literatur	141
Index	143