

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>1 Technische Kompetenz</b>	<b>7</b>
1.00 Projekte . . . . .	7
1.02 Umfeld und interessierte Parteien . . . . .	11
1.03 Projektanforderungen und -ziele . . . . .	17
1.04 Risiken und Chancen . . . . .	25
1.05 Qualität . . . . .	31
1.06 Projektorganisation . . . . .	37
1.07 Teamarbeit . . . . .	45
1.08 Problemlösung . . . . .	47
1.09 Projektstrukturen . . . . .	51
1.10 Leistungsumfang . . . . .	59
1.11a Projektdurchlauf . . . . .	61
1.11b Ablauf und Termine . . . . .	63
1.12 Ressourcen . . . . .	71
1.13 Kosten und Finanzmittel . . . . .	73
1.14 Vertragliche Aspekte . . . . .	79
1.15 Konfiguration und Änderungen . . . . .	85
1.16 Projektcontrolling . . . . .	89
1.17 Information und Dokumentation . . . . .	101
1.19 Projektstart . . . . .	105
<b>2 Verhaltenskompetenz</b>	<b>109</b>
2.01 Führung . . . . .	109
2.02 Motivation und Engagement . . . . .	113
2.07 Kreativität . . . . .	119
2.08 Ergebnisorientierung . . . . .	123
2.09 Effizienz . . . . .	127
2.11 Verhandlungen . . . . .	131
2.12a Konflikte . . . . .	135
2.13 Ethik . . . . .	139
<b>Literatur</b>	<b>141</b>
<b>Index</b>	<b>143</b>