

Inhaltsverzeichnis

Dank	V
Vorwort	VII
Inhaltsverzeichnis	IX
Einführung	1
1 Willkommen auf der Security-Bühne	5
1.1 Geschäftsleitung, Behördenleitung und oberes Management	8
1.2 Sicherheitsexperten	13
1.2.1 Sicherheitsbeauftragte	15
1.2.2 Datenschutzbeauftragte	18
1.2.3 IT-Sicherheitsbeauftragte	21
1.2.4 Die drei Musketiere	25
1.2.4.1 Fallbeispiel: Das Pharma-Unternehmen ExAmple AG	26
1.3 Mitarbeiter	28
1.3.1 Fallbeispiel: Das Angebots-Fax	30
1.4 Personal- und Interessenvertretungen	36
1.5 Zusammenfassung	37
2 Arten von Security-Konflikten	39
2.1 Was sind Security-Konflikte	40
2.2 Verhaltenskreuz nach Schulz von Thun	43
2.2.1 Fallbeispiel: Das Angebots-Fax	45
2.3 Normenkreuz nach Gouthier	46
2.4 Interessenkonflikte	50
2.4.1 Die „Zweit-Job-Falle“	51
2.4.2 Wer kontrolliert den Kontrolleur?	53
2.5 Vertrauensverlust durch Sicherheitsmaßnahmen	54

2.6	Fallbeispiel: Mehr Unterstützung vom Chef	57
2.7	Zusammenfassung	59
3	Konfliktprävention	61
3.1	Konfliktpräventive Kommunikation	62
3.2	Gemeinsames Vokabular	67
3.2.1	Informationssysteme	68
3.2.2	Sicherheit	71
3.2.2.1	In English please: certainty, safety, security, protection, privacy etc.....	72
3.2.2.2	Gegenüberstellung: Datenschutz vs. Informationssicherheit.....	74
3.2.3	Die Sicherheitspräfixe IT, IV, IS und I	76
3.2.4	Corporate Security	79
3.3	Konfliktpipeline	81
3.3.1	Fallbeispiel: Unbegleitete Besuchergruppen	86
3.4	Motivation	88
3.4.1	Was ist Motivation	89
3.4.2	Motivation von Geschäfts- und Behördenleitung	92
3.4.2.1	Live-Vorfürhrungen/ Live-Hacking	94
3.4.2.2	Penetrations-Tests	98
3.4.2.3	Fallbeispiel: Live-Vorführung und Pen-Test in der ExAmple AG	102
3.4.3	Motivation der Mitarbeiter	103
3.4.3.1	Awareness-Kampagnen	106
3.4.3.2	Kleine Schupse	109
3.4.3.3	„drive-by“-Risikoanalysen	114
3.4.4	Eigenmotivation und der Umgang mit Frustration	118
3.5	Zusammenfassung	122
4	Sicherheits-„Hebel“	125
4.1	Security by	126
4.1.1	Security by tradition	126

4.1.2	Security by concept.....	128
4.2	Good Cop – Bad Cop.....	130
4.2.1	Positive Nachrichten generieren.....	131
4.2.1.1	Fallbeispiel: Alles bestens in der ExAmple AG.....	133
4.2.2	Negative Nachrichten meistern	135
4.2.2.1	Fallbeispiel: Alles schrecklich in der ExAmple AG	138
4.3	Security-Storyboard.....	141
4.3.1	Erster Akt: Panik.....	141
4.3.2	Zweiter Akt: Rückfall	143
4.4	Security braucht Avatare	145
4.4.1	Fallbeispiel: Herkules und der Stall des Augias	148
4.5	Security ist Cool.....	152
4.6	Tue Gutes und rede darüber.....	155
4.7	Zusammenfassung	157
5	Krisenbewältigung.....	159
5.1	Der Umgang mit Widerstand	160
5.1.1	Fallbeispiel: Bob platzt der Kragen.....	162
5.2	Eskalationsstufen generieren.....	164
5.2.1	Fallbeispiel: Die ExAmple AG „eskaliert“	168
5.3	Diskretion bei Sicherheitsvorfällen	170
5.4	Krisen-PR.....	174
5.5	Wenn die Unterstützung von höchster Stelle fehlt	179
5.6	Zusammenfassung	182
6	Am Ende kommt der Applaus	183
6.1	Leitsätze zum Konfliktmanagement	184
6.1.1	Satz 1 – Problemfelder.....	184
6.1.2	Satz 2 – Nur im Team	184
6.1.3	Satz 3 – Kommunikation ist Alles.....	184
6.1.4	Satz 4 – Der Mensch.....	185
6.1.5	Satz 5 – Die Technik.....	185

6.1.6	Satz 6 – Gemeinsames Vokabular.....	185
6.1.7	Satz 7 – Marketing	185
6.1.8	Satz 8 – Motivation	186
6.1.9	Satz 9 – Neue Ideen.....	186
6.1.10	Satz 10 – Erfolg.....	186
Sachwortverzeichnis.....		187