

# Inhaltsverzeichnis

Dank .....	V
Vorwort .....	VII
Inhaltsverzeichnis .....	IX
Einführung .....	1
1 Willkommen auf der Security-Bühne .....	5
1.1 Geschäftsleitung, Behördenleitung und oberes Management .....	8
1.2 Sicherheitsexperten .....	13
1.2.1 Sicherheitsbeauftragte .....	15
1.2.2 Datenschutzbeauftragte .....	18
1.2.3 IT-Sicherheitsbeauftragte .....	21
1.2.4 Die drei Musketiere .....	25
1.2.4.1 Fallbeispiel: Das Pharma-Unternehmen ExAmple AG .....	26
1.3 Mitarbeiter .....	28
1.3.1 Fallbeispiel: Das Angebots-Fax .....	30
1.4 Personal- und Interessenvertretungen .....	36
1.5 Zusammenfassung .....	37
2 Arten von Security-Konflikten .....	39
2.1 Was sind Security-Konflikte .....	40
2.2 Verhaltenskreuz nach Schulz von Thun .....	43
2.2.1 Fallbeispiel: Das Angebots-Fax .....	45
2.3 Normenkreuz nach Gouthier .....	46
2.4 Interessenkonflikte .....	50
2.4.1 Die „Zweit-Job-Falle“ .....	51
2.4.2 Wer kontrolliert den Kontrolleur? .....	53
2.5 Vertrauensverlust durch Sicherheitsmaßnahmen .....	54

---

2.6	Fallbeispiel: Mehr Unterstützung vom Chef .....	57
2.7	Zusammenfassung .....	59
3	Konfliktprävention .....	61
3.1	Konfliktpräventive Kommunikation.....	62
3.2	Gemeinsames Vokabular .....	67
3.2.1	Informationssysteme .....	68
3.2.2	Sicherheit .....	71
3.2.2.1	In English please: certainty, safety, security, protection, privacy etc.....	72
3.2.2.2	Gegenüberstellung: Datenschutz vs. Informationssicherheit.....	74
3.2.3	Die Sicherheitspräfixe IT, IV, IS und I .....	76
3.2.4	Corporate Security .....	79
3.3	Konfliktpipeline.....	81
3.3.1	Fallbeispiel: Unbegleitete Besuchergruppen.....	86
3.4	Motivation.....	88
3.4.1	Was ist Motivation .....	89
3.4.2	Motivation von Geschäfts- und Behördenleitung.....	92
3.4.2.1	Live-Vorführungen/ Live-Hacking .....	94
3.4.2.2	Penetrations-Tests .....	98
3.4.2.3	Fallbeispiel: Live-Vorführung und Pen-Test in der ExAmple AG.....	102
3.4.3	Motivation der Mitarbeiter.....	103
3.4.3.1	Awareness-Kampagnen.....	106
3.4.3.2	Kleine Schupse.....	109
3.4.3.3	„drive-by“-Risikoanalysen .....	114
3.4.4	Eigenmotivation und der Umgang mit Frustration.....	118
3.5	Zusammenfassung .....	122
4	Sicherheits-„Hebel“ .....	125
4.1	Security by .....	126
4.1.1	Security by tradition .....	126

---

4.1.2	Security by concept.....	128
4.2	Good Cop – Bad Cop.....	130
4.2.1	Positive Nachrichten generieren.....	131
4.2.1.1	Fallbeispiel: Alles bestens in der ExAmple AG.....	133
4.2.2	Negative Nachrichten meistern .....	135
4.2.2.1	Fallbeispiel: Alles schrecklich in der ExAmple AG .....	138
4.3	Security-Storyboard.....	141
4.3.1	Erster Akt: Panik.....	141
4.3.2	Zweiter Akt: Rückfall .....	143
4.4	Security braucht Avatare .....	145
4.4.1	Fallbeispiel: Herkules und der Stall des Augias .....	148
4.5	Security ist Cool.....	152
4.6	Tue Gutes und rede darüber.....	155
4.7	Zusammenfassung .....	157
5	Krisenbewältigung .....	159
5.1	Der Umgang mit Widerstand .....	160
5.1.1	Fallbeispiel: Bob platzt der Kragen.....	162
5.2	Eskalationsstufen generieren.....	164
5.2.1	Fallbeispiel: Die ExAmple AG „eskaliert“ .....	168
5.3	Diskretion bei Sicherheitsvorfällen .....	170
5.4	Krisen-PR .....	174
5.5	Wenn die Unterstützung von höchster Stelle fehlt .....	179
5.6	Zusammenfassung .....	182
6	Am Ende kommt der Applaus .....	183
6.1	Leitsätze zum Konfliktmanagement .....	184
6.1.1	Satz 1 – Problemfelder.....	184
6.1.2	Satz 2 – Nur im Team .....	184
6.1.3	Satz 3 – Kommunikation ist Alles.....	184
6.1.4	Satz 4 – Der Mensch.....	185
6.1.5	Satz 5 – Die Technik.....	185

6.1.6	Satz 6 – Gemeinsames Vokabular.....	185
6.1.7	Satz 7 – Marketing .....	185
6.1.8	Satz 8 – Motivation .....	186
6.1.9	Satz 9 – Neue Ideen.....	186
6.1.10	Satz 10 – Erfolg.....	186
	Sachwortverzeichnis.....	187