

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	9
1. Einleitung	11
2. Die Workshop-Angebote	15
2.1 Workshop 1: Wertschätzende Organisationskultur – Mehr Wertschätzung für die Pflege	16
2.2 Workshop 2: Wertschätzende Führung – Wertschätzung im Stationsalltag	17
3. Handlungsanleitung zur Durchführung von Workshop 2 „Wertschätzende Führung – Wertschätzung im Stationsalltag“	19
3.1 Phase 1: Begrüßung und Einführung	20
3.2 Phase 2: Vermittlung theoretischer Grundlagen und Hintergründe	21
3.3 Phase 3: Wertschätzung erkennen und ausdrücken	25
3.4 Phase 4: Leistungsrückmeldungen und -bewertungen	27
3.5 Phase 5: Entwertung im Stationsalltag	29
3.6 Phase 6: Beziehungsgestaltung als Führungsaufgabe: Aufbau von Vertrauen und Lernen aus Fehlern	30
3.7 Zusammenfassung und Schlussfolgerungen.....	35
3.8 Abschluss und Transfer	36
4. Weiterführende Literatur und Materialien zu den Workshops	40