

Inhaltsverzeichnis

Organisationsaufstellung im Überblick

1	Das Unerwartete managen	12
1.1	«Drop Your Tools» – zu viele Daten und zu wenig Wissen ..	12
1.2	Wie kann Zukunft gestaltet werden?	13
2	Die Organisationsaufstellung – von der Irritation zur Information	15
2.1	Wann und wozu Organisationsaufstellungen?	16
2.2	Wie geht man vor?	18
2.3	Wie erklärt man, was bei Organisationsaufstellungen passiert?	23
3	Das Erfahrungswissen als Erfolgsfaktor	25
3.1	Wie unterscheidet sich implizites von explizitem Wissen? ..	25
3.2	Was versteht man unter sozialem Wissen?	27
3.3	In welcher Beziehung stehen Organisationsaufstellungen zum impliziten sozialen Wissen?	28
4	Organisationsaufstellungen im Management	32
4.1	Organisationsaufstellung und lernende Organisation	32
4.2	Was unterscheidet die Organisationsaufstellung von Führungs- und Managementsystemen?	33
4.3	Organisationsaufstellung – ein ganz normales Management-Verfahren?	34
4.4	Worauf ist bei der Arbeit mit Managementteams noch zu achten?	35

Organisationsaufstellung von A bis Z

Ablauf einer Organisationsaufstellung – Überblick	40
Ablauf einer Organisationsaufstellung – Schritt 1: Klären der Fragestellung	42
Ablauf einer Organisationsaufstellung – Schritt 2: Entwickeln der Lösungsidee	44
Ablauf einer Organisationsaufstellung – Schritt 3: Verankern von ersten Schritten zur Implementierung der Lösung	46
Dialog	48
Entwicklung der Organisationsaufstellung	50

Entwicklung sozialer Systeme: Prinzipien	52
Facilitator	54
Interpretation eines Aufstellungsbildes	56
Methodische Einordnung der Organisationsaufstellung	58
Notation	60
Open Space	62
Ordnungsmomente	64
Regeln in sozialen Systemen	66
Routinen und das Regelwerk von Organisationen	68
Schema	70
Setting	72
Setting «Einzelarbeit»	74
Setting «Offenes Seminar»	76
Setting «Workshop» (Management Constellation)	78
Sinnstiftung – Sensemaking	80
Sinnstiftung und Aufstellungsarbeit	82
St. Galler Management-Modell	84
Techniken der Klärung einer Fragestellung	86
Theorie U	88
World Café	90
Wurzeln der Aufstellungsarbeit	92

Organisationsaufstellung: Beispiel

Post Merger Integration	96
Literatur	106
Stichwortverzeichnis	111
Der Autor	114