

Inhalt

Vorwort 9

1 Einführung in die Gruppenpsychologie 11

- 1.1 Begriffsbestimmung 11
- 1.2 Grundlegende theoretische Perspektiven der Gruppenforschung 13
 - 1.2.1 Persönlichkeit und individuelle Differenzen 13
 - 1.2.2 Austausch und Interdependenz 14
 - 1.2.3 Soziale Kategorisierung und soziale Identität 16
 - 1.2.4 Soziale Kognitionen 18
- 1.3 Gruppensozialisation 19
 - 1.3.1 Normen und Rollen 19
 - 1.3.2 Phasen der Gruppensozialisation 21

2 Sozialer Einfluss in Gruppen 24

- 2.1 Majoritätseinfluss 24
 - 2.1.1 Informationaler Einfluss 25
 - 2.1.2 Normativer Einfluss 25
- 2.2 Minoritätseinfluss und Majoritäts-Minoritätsunterschiede 28
 - 2.2.1 Minoritätseinfluss 28
 - 2.2.2 Die Rolle von Gruppenidentifikation 29
- 2.3 Sozialer Einfluss durch Autoritäten 30
 - 2.3.1 Gehorsam gegenüber Autoritäten 31
 - 2.3.2 Die Bedeutung der wahrgenommenen Behandlung durch Gruppenautoritäten 34

6 Inhalt

- 3 Arbeiten und Entscheiden in Gruppen 36**
 - 3.1 Effekte der bloßen Anwesenheit anderer Personen 36
 - 3.2 Gruppenleistung 37
 - 3.2.1 Koordinationsverluste 38
 - 3.2.2 Motivationsverluste 39
 - 3.2.3 Motivationsgewinne 40
 - 3.3 Entscheidungsprozesse in Gruppen 41
 - 3.3.1 Verfügbarkeit entscheidungsrelevanter Informationen 41
 - 3.3.2 Nutzung von Informationen 42
 - 3.4 Führung 44
 - 3.4.1 Eigenschaftsorientierte Ansätze 44
 - 3.4.2 Kontingenzansätze 45
 - 3.4.3 Transaktionale und transformationale Ansätze 46
- 4 Stereotype, Vorurteile, Stigmata 49**
 - 4.1 Begriffsbestimmung 49
 - 4.2 Ursachen und Inhalte von Stereotypen und Vorurteilen 52
 - 4.2.1 Persönlichkeit und individuelle Dispositionen 52
 - 4.2.2 Soziale Kategorisierung 53
 - 4.2.3 Stereotype, Vorurteile und Stigmata als soziale Konstruktionen 55
 - 4.2.4 Inhalte von Stereotypen 59
 - 4.3 Effekte von Stereotypen und Vorurteilen auf das Handeln und Auswirkungen auf die Zielpersonen 60
 - 4.3.1 Automatische und kontrollierte Prozesse 60
 - 4.3.2 Auswirkungen auf die Zielpersonen 62
- 5 Intergruppenkonflikte und die Verbesserung der Intergruppenbeziehungen 66**
 - 5.1 Ursachen von Intergruppenkonflikten 66
 - 5.1.1 Negative Interdependenz 66
 - 5.1.2 Relative Deprivation 67

5.1.3	Negative soziale Identität	68
5.2	Verbesserung von Intergruppenbeziehungen	71
5.2.1	Veränderungen der sozialen Kategorisierung	72
5.2.2	Strukturierter Intergruppenkontakt	74
5.2.3	Intergruppale Versöhnung	80
6	Kollektives Handeln	83
6.1	Begriffsbestimmung	83
6.2	Vier Stufen zur aktiven Partizipation	85
6.2.1	Mobilisierungspotenzial	85
6.2.2	Mobilisierungsversuche	87
6.2.3	Teilnahmemotivation	87
6.2.4	Teilnahmebarrieren	88
6.3	Jenseits individueller Kosten und Nutzen: soziale Identifikation und Emotion	89
6.3.1	Soziale Identifikation als Determinante der Teilnahmemotivation	90
6.3.2	Gruppenbasierte Emotionen	91
6.4	Biografische Faktoren und individuelle Differenzen	92
7	Prosoziales Verhalten zwischen Gruppen	94
7.1	Unterschiede zwischen Eigen- und Fremdgruppenhelfen	94
7.1.1	Motivationale Unterschiede	96
7.2	Individuelle und soziale Funktionen von Fremdgruppenhelfen	99
7.2.1	Individuelle Funktionen	99
7.2.2	Soziale Funktionen	101
7.3	Mobilisierung gruppenübergreifender Solidarität	103

Anhang

Literatur 106

Register 116