

# Inhaltsverzeichnis

Einleitung .....	1
------------------	---

## 1

### Kaufmännisch denken ..... 5

1.1 Management = systematisch entscheiden.....	5
1.2 Ziele im Unternehmen und Zielkonflikte .....	7
1.2.1 Zielhierarchie.....	7
1.2.2 Zielkonflikte und Zielharmonien .....	12
1.2.3 Einige typische Unternehmensziele .....	14
1.2.4 Möglichkeiten der Strategieformulierung.....	19
1.3 Entscheidungsinstrumente.....	24
1.3.1 Phasenkonzept der Unternehmensplanung.....	25
1.3.2 Nutzwertanalyse .....	30
1.3.3 Kosten-Nutzen-Analyse .....	32
1.3.4 Entscheidungstabelle.....	34

## 2

### Marktwirtschaft ..... 37

2.1 Angebot und Nachfrage .....	37
2.1.1 Bedürfnisse, Güter und Produktionsfaktoren .....	38
2.1.2 Gleichgewicht.....	40
2.1.3 Der vollkommene Markt.....	43
2.1.4 Marktformen .....	45
2.1.5 Konjunktur.....	46
2.2 Wirtschaftspolitik .....	48
2.2.1 Stabilitätspolitik .....	50
2.2.2 Strukturpolitik.....	51
2.2.3 Wettbewerbspolitik .....	51

## *Inhaltsverzeichnis*

2.2.4	Geldpolitik .....	54
2.2.5	Außenwirtschaftspolitik .....	57
2.3	Das Rechtssystem der Bundesrepublik Deutschland .....	60
2.3.1	Grundlagen des Privatrechts .....	63
2.3.2	Verträge .....	69
2.3.3	Vertragsstörungen .....	73
2.3.4	Rechtsformen .....	78
2.3.5	Arbeitsrecht .....	81
2.3.6	Grundzüge des Verwaltungsrechts .....	88
2.3.7	IT-Recht .....	90

## **3**

### **Marketing .....** 99

3.1	Kundenorientierung und Positionierung .....	99
3.2	Der Marketing-Management-Prozess .....	104
3.2.1	Analysephase .....	105
3.2.2	Prognosephase .....	114
3.2.3	Strategiephase .....	117
3.2.4	Maßnahmenphase .....	121
3.2.5	Kontrollphase .....	132
3.3	E-Marketing .....	133

## **4**

### **Beschaffung und Produktion .....** 137

4.1	Wertschöpfung .....	137
4.2	Beschaffung .....	141
4.2.1	Ermittlung des Leistungsfaktorbedarfs .....	144
4.2.2	Bestellsysteme und optimale Bestellmenge .....	148
4.2.3	Wareneingangsprüfung .....	151
4.2.4	Lagerhaltung .....	152
4.2.5	E-Procurement .....	157

4.3	Produktion.....	161
4.3.1	Fertigungstypen.....	163
4.3.2	Produktion und Kosten.....	167
4.3.3	Qualitätssicherung.....	174
4.3.4	Forschung und Entwicklung.....	175
4.3.5	Die Produktion von Dienstleistungen.....	176
4.3.6	Die IT-Revolution in der Produktion .....	179

## 5

### **Organisation und Personalwirtschaft .....** 181

5.1	Die Struktur des Unternehmens.....	181
5.1.1	Aufgabenanalyse und Aufgabensynthese .....	183
5.1.2	Gestaltung der Weisungsbeziehungen.....	187
5.1.3	Grundmodelle der Unternehmensstruktur.....	192
5.1.4	Gestaltung der Arbeitsabläufe .....	199
5.2	Geschäftsprozesse.....	205
5.3	Personalwirtschaft .....	212
5.3.1	Personalbedarfsplanung.....	212
5.3.2	Personalbeschaffung .....	213
5.3.3	Personalentlohnung .....	219
5.4	IT-Instrumente in Organisation und Personalwirtschaft .....	231
5.4.1	Nutzung von Verbundvorteilen.....	233
5.4.2	Online-Bewerbung und Personaldatenbank .....	235

## 6

### **Finanzwirtschaft.....** 237

6.1	Erfassung der Zahlungsströme .....	237
6.2	Investitionsentscheidungen .....	240
6.3	Finanzierung .....	245
6.3.1	Innenfinanzierung .....	247
6.3.2	Beteiligungsfinanzierung .....	248
6.3.3	Kreditfinanzierung.....	250

## *Inhaltsverzeichnis*

6.4	Finanzplanung .....	260
6.5	Abwicklung des Zahlungsverkehrs .....	264
6.6	IT-Instrumente in der Finanzwirtschaft.....	266

**7**

## **Buchführung und Jahresabschluss.....271**

7.1	Das Prinzip der doppelten Buchführung .....	271
7.1.1	Gesetzliche Vorschriften zur Buchführung.....	276
7.1.2	Organisation der Buchführung.....	279
7.1.3	Arten von Konten und Buchungssätzen .....	281
7.1.4	Handelsbuchführung .....	284
7.1.5	Produktionsbuchführung .....	290
7.2	Der Jahresabschluss .....	293
7.2.1	Die Erstellung der Bilanz .....	294
7.2.2	Die Erstellung der Gewinn- und Verlustrechnung.....	301
7.2.3	Anhang und Lagebericht.....	304
7.3	Jahresabschlussanalyse .....	308

**8**

## **Steuern .....315**

8.1	Abgabenordnung .....	315
8.2	Einkommensteuer .....	323
8.2.1	Veranlagte Einkommensteuer.....	326
8.2.2	Lohnsteuer .....	330
8.2.3	Körperschaftsteuer .....	332
8.2.4	Kapitalertragsteuer .....	334
8.3	Gewerbesteuer .....	336
8.4	Umsatzsteuer .....	338
8.5	Weitere Unternehmenssteuern .....	347

# 9

<b>Kostenrechnung und Controlling .....</b>	<b>351</b>
9.1    Kostenartenrechnung.....	351
9.2    Kostenstellenrechnung .....	356
9.3    Kalkulation .....	361
9.3.1    Zuschlagskalkulation.....	362
9.3.2    Divisionskalkulation.....	367
9.3.3    Prozesskostenrechnung .....	369
9.3.4    Target Costing .....	372
9.4    Betriebsergebnisrechnung .....	374
9.5    Plankostenrechnung .....	378
9.6    Controlling.....	382
Sachwortverzeichnis .....	389