

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	1
------------------	---

1

Kaufmännisch denken	5
1.1 Management = systematisch entscheiden.....	5
1.2 Ziele im Unternehmen und Zielkonflikte.....	7
1.2.1 Zielhierarchie.....	7
1.2.2 Zielkonflikte und Zielharmonien	12
1.2.3 Einige typische Unternehmensziele	14
1.2.4 Möglichkeiten der Strategieformulierung.....	19
1.3 Entscheidungsinstrumente.....	24
1.3.1 Phasenkonzept der Unternehmensplanung.....	25
1.3.2 Nutzwertanalyse	30
1.3.3 Kosten-Nutzen-Analyse	32
1.3.4 Entscheidungstabelle.....	34

2

Marktwirtschaft	37
2.1 Angebot und Nachfrage	37
2.1.1 Bedürfnisse, Güter und Produktionsfaktoren	38
2.1.2 Gleichgewicht.....	40
2.1.3 Der vollkommene Markt.....	43
2.1.4 Marktformen	45
2.1.5 Konjunktur.....	46
2.2 Wirtschaftspolitik	48
2.2.1 Stabilitätspolitik	50
2.2.2 Strukturpolitik.....	51
2.2.3 Wettbewerbspolitik	51

VII

Inhaltsverzeichnis

2.2.4	Geldpolitik.....	54
2.2.5	Außenwirtschaftspolitik	57
2.3	Das Rechtssystem der Bundesrepublik Deutschland	60
2.3.1	Grundlagen des Privatrechts.....	63
2.3.2	Verträge	69
2.3.3	Vertragsstörungen	73
2.3.4	Rechtsformen.....	78
2.3.5	Arbeitsrecht.....	81
2.3.6	Grundzüge des Verwaltungsrechts.....	88
2.3.7	IT-Recht	90

3

Marketing.....99

3.1	Kundenorientierung und Positionierung	99
3.2	Der Marketing-Management-Prozess	104
3.2.1	Analysephase.....	105
3.2.2	Prognosephase	114
3.2.3	Strategiephase.....	117
3.2.4	Maßnahmenphase	121
3.2.5	Kontrollphase	132
3.3	E-Marketing	133

4

Beschaffung und Produktion 137

4.1	Wertschöpfung.....	137
4.2	Beschaffung.....	141
4.2.1	Ermittlung des Leistungsfaktorbedarfs	144
4.2.2	Bestellsysteme und optimale Bestellmenge.....	148
4.2.3	Wareneingangsprüfung.....	151
4.2.4	Lagerhaltung	152
4.2.5	E-Procurement.....	157

4.3	Produktion.....	161
4.3.1	Fertigungstypen.....	163
4.3.2	Produktion und Kosten.....	167
4.3.3	Qualitätssicherung.....	174
4.3.4	Forschung und Entwicklung.....	175
4.3.5	Die Produktion von Dienstleistungen.....	176
4.3.6	Die IT-Revolution in der Produktion	179

5

Organisation und Personalwirtschaft 181

5.1	Die Struktur des Unternehmens.....	181
5.1.1	Aufgabenanalyse und Aufgabensynthese	183
5.1.2	Gestaltung der Weisungsbeziehungen.....	187
5.1.3	Grundmodelle der Unternehmensstruktur.....	192
5.1.4	Gestaltung der Arbeitsabläufe	199
5.2	Geschäftsprozesse.....	205
5.3	Personalwirtschaft.....	212
5.3.1	Personalbedarfsplanung.....	212
5.3.2	Personalbeschaffung	213
5.3.3	Personalentlohnung	219
5.4	IT-Instrumente in Organisation und Personalwirtschaft.....	231
5.4.1	Nutzung von Verbundvorteilen.....	233
5.4.2	Online-Bewerbung und Personaldatenbank	235

6

Finanzwirtschaft..... 237

6.1	Erfassung der Zahlungsströme.....	237
6.2	Investitionsentscheidungen	240
6.3	Finanzierung	245
6.3.1	Innenfinanzierung.....	247
6.3.2	Beteiligungsfinanzierung	248
6.3.3	Kreditfinanzierung.....	250

6.4	Finanzplanung	260
6.5	Abwicklung des Zahlungsverkehrs	264
6.6	IT-Instrumente in der Finanzwirtschaft.....	266

7

	Buchführung und Jahresabschluss.....	271
7.1	Das Prinzip der doppelten Buchführung	271
7.1.1	Gesetzliche Vorschriften zur Buchführung.....	276
7.1.2	Organisation der Buchführung.....	279
7.1.3	Arten von Konten und Buchungssätzen	281
7.1.4	Handelsbuchführung	284
7.1.5	Produktionsbuchführung.....	290
7.2	Der Jahresabschluss	293
7.2.1	Die Erstellung der Bilanz.....	294
7.2.2	Die Erstellung der Gewinn- und Verlustrechnung	301
7.2.3	Anhang und Lagebericht.....	304
7.3	Jahresabschlussanalyse	308

8

	Steuern	315
8.1	Abgabenordnung	315
8.2	Einkommensteuer	323
8.2.1	Veranlagte Einkommensteuer.....	326
8.2.2	Lohnsteuer	330
8.2.3	Körperschaftsteuer	332
8.2.4	Kapitalertragsteuer	334
8.3	Gewerbsteuer	336
8.4	Umsatzsteuer	338
8.5	Weitere Unternehmenssteuern.....	347

9

Kostenrechnung und Controlling351

9.1	Kostenartenrechnung.....	351
9.2	Kostenstellenrechnung	356
9.3	Kalkulation	361
9.3.1	Zuschlagskalkulation.....	362
9.3.2	Divisionskalkulation.....	367
9.3.3	Prozesskostenrechnung	369
9.3.4	Target Costing	372
9.4	Betriebsergebnisrechnung.....	374
9.5	Plankostenrechnung	378
9.6	Controlling.....	382

Sachwortverzeichnis	389
---------------------------	-----