

# Inhaltsverzeichnis

<b>A Grundlagen der betriebswirtschaftlichen Logistik.....</b>	<b>1</b>
1 Logistikbegriff.....	3
1.1 Logistiksysteme im Systemverbund der Gütertransformation.....	3
1.2 Logistikprozesse und Arten der Gütertransformation.....	7
1.3 Begriffliche Abgrenzung der Logistik.....	11
1.4 Betrachtungsebenen und Umfang von Logistiksystemen.....	14
2 Charakterisierung der Logistikkonzeption.....	20
2.1 Wert- und nutzenorientiertes Denken.....	20
2.2 Systemdenken.....	25
2.3 Gesamt- oder Totalkostendenken.....	29
2.4 Servicedenken.....	32
2.5 Logistisches Effizienzdenken.....	39
2.6 Konsequenzen des Logistikdenkens.....	42
3 Bedeutung der Logistik.....	46
3.1 Betriebswirtschaftliche Entwicklungstendenzen.....	46
3.2 Kostendruck.....	49
3.3 Marktdruck.....	53
3.4 Stellenwert im Unternehmen.....	58
<b>B Verrichtungsspezifische Subsysteme der Logistik.....</b>	<b>67</b>
1 Auftragsabwicklung.....	70
1.1 Definition und Funktionen der Auftragsabwicklung.....	70
1.2 Auftragsabwicklungsaufgaben.....	74
1.3 Formen der Auftragsabwicklung.....	78
1.4 Verknüpfung logistischer Informationssysteme.....	84

## X Inhaltsverzeichnis

2	Lagerhaltung (Lagerbestände) .....	87
2.1	Definition und Funktionen der Lagerhaltung .....	87
2.2	Lagerhaltungsaufgaben .....	90
2.3	Vorratsergänzung und -sicherung .....	95
2.4	Selektive Lagerhaltung .....	106
3	Lagerhaus .....	112
3.1	Definition und Funktionen des Lagerhauses .....	112
3.2	Lagerhausaufgaben .....	116
3.3	Lagerplatzzuordnung .....	120
3.4	Technik im Lagerhaus .....	124
4	Verpackung .....	134
4.1	Definition und Funktionen der Verpackung .....	134
4.2	Verpackungsaufgaben .....	137
4.3	Logistische Einheiten .....	141
4.4	Modulare Verpackung .....	147
5	Transport .....	149
5.1	Definition und Funktionen des Transports .....	149
5.2	Transportaufgaben .....	150
5.3	Transportmittel .....	154
5.4	Kombinierter Verkehr .....	160

## C Phasenspezifische Subsysteme der Logistik .....167

1	Beschaffungslogistik .....	169
1.1	Definition und Konzeption der Beschaffungslogistik .....	169
1.2	Beschaffungslogistik und Instrumente der Beschaffungspolitik ....	174
2	Produktionslogistik .....	180
2.1	Definition und Konzeption der Produktionslogistik .....	180
2.2	Produktionslogistik bei verschiedenen Produktionstypen .....	183
2.3	Verrichtungsspezifische Subsysteme der Produktionslogistik .....	191
3	Distributionslogistik .....	198
3.1	Definition und Konzeption der Distributionslogistik .....	198
3.2	Distributionslogistik und Instrumente der Marketingpolitik .....	202

4	Ersatzteillogistik .....	210
4.1	Definition und Konzeption der Ersatzteillogistik.....	210
4.2	Verrichtungsspezifische Subsysteme der Ersatzteillogistik .....	215
4.3	Bedeutung der Ersatzteilversorgung als Wettbewerbsinstrument ..	217
5	Entsorgungslogistik .....	219
5.1	Definition und Konzeption der Entsorgungslogistik.....	219
5.2	Verrichtungsspezifische Subsysteme der Entsorgungslogistik .....	222
5.3	Technische Ausgestaltung entsorgungslogistischer Prozesse .....	226
<b>D</b>	<b>Institutionelle Aspekte von Logistiksystemen .</b>	<b>229</b>
1	Intraorganisatorische Logistiksysteme .....	231
1.1	Aufsplitterung logistischer Aufgaben versus Organisationseinheit Logistik .....	231
1.2	Eingliederung der Logistikaufgaben in unterschiedliche Organisationsstrukturen .....	238
1.3	Gliederung einer Organisationseinheit Logistik .....	249
1.4	Logistik in einer mehrdimensionalen Organisationsstruktur .....	251
2	Dienstleistungsfunktionen der Logistikunternehmen .....	255
2.1	Absatzhelfer von Industrie- und Handelsunternehmen .....	255
2.2	Art der Dienstleistungen .....	260
2.3	Besonderheiten der Leistungserstellung .....	263
3	Institutionen der Güterverkehrswirtschaft .....	264
3.1	Transportunternehmen .....	266
3.2	Lager-, Umschlags- und Verpackungsunternehmen .....	270
3.3	Speditionen und Vermittler.....	271
3.4	Logistikzentren .....	273
3.5	Rechts- und Organisationsformen.....	277
4	Interorganisatorische Logistiksysteme.....	280
4.1	Logistische Schnittstellen und interorganisatorische Beziehungen.....	280
4.2	Kooperation auf verschiedenen Ebenen.....	286
4.3	Kooperationsbereitschaft und -ausmaß .....	290
4.4	Auswirkungen der Kooperation im Logistikkanal .....	299

<b>E Gesamtwirtschaftliche und internationale Aspekte von Logistiksystemen</b>	<b>305</b>
1 Anforderungen an das makrologistische System der Güterverteilung ...	308
1.1 Anforderungen aufgrund der Arbeitsteilung .....	308
1.2 Anforderungen aufgrund der Güterart.....	309
1.3 Anforderungen aufgrund gesamtwirtschaftlicher Ziele.....	312
2 Makrologistische Infrastruktur.....	317
2.1 Infrastruktur des Güterflusses .....	317
2.2 Infrastruktur des Informationsflusses.....	327
2.3 Verkehrspolitik .....	332
3 Internationale Logistiksysteme .....	337
3.1 Besonderheiten der internationalen Logistik.....	337
3.2 Gestaltung internationaler Logistiksysteme .....	345
3.3 Finanzwirtschaftliche Aspekte der internationalen Logistik.....	358
<b>Literatur</b>	<b>365</b>
<b>Sachverzeichnis</b>	<b>389</b>