

Inhaltsverzeichnis

A Grundlagen der betriebswirtschaftlichen Logistik.....	1
1 Logistikbegriff	3
1.1 Logistiksysteme im Systemverbund der Gütertransformation	3
1.2 Logistikprozesse und Arten der Gütertransformation.....	7
1.3 Begriffliche Abgrenzung der Logistik	11
1.4 Betrachtungsebenen und Umfang von Logistiksystemen	14
2 Charakterisierung der Logistikkonzeption.....	20
2.1 Wert- und nutzenorientiertes Denken	20
2.2 Systemdenken	25
2.3 Gesamt- oder Totalkostendenken.....	29
2.4 Servicedenken.....	32
2.5 Logistisches Effizienzdenken	39
2.6 Konsequenzen des Logistikdenkens	42
3 Bedeutung der Logistik.....	46
3.1 Betriebswirtschaftliche Entwicklungstendenzen.....	46
3.2 Kostendruck	49
3.3 Marktdruck.....	53
3.4 Stellenwert im Unternehmen	58
B Verrichtungsspezifische Subsysteme der Logistik.....	67
1 Auftragsabwicklung.....	70
1.1 Definition und Funktionen der Auftragsabwicklung	70
1.2 Auftragsabwicklungsaufgaben.....	74
1.3 Formen der Auftragsabwicklung	78
1.4 Verknüpfung logistischer Informationssysteme.....	84

X Inhaltsverzeichnis

2	Lagerhaltung (Lagerbestände)	87
2.1	Definition und Funktionen der Lagerhaltung.....	87
2.2	Lagerhaltungsaufgaben	90
2.3	Vorratsergänzung und -sicherung	95
2.4	Selektive Lagerhaltung	106
3	Lagerhaus.....	112
3.1	Definition und Funktionen des Lagerhauses	112
3.2	Lagerhausaufgaben	116
3.3	Lagerplatzzuordnung	120
3.4	Technik im Lagerhaus.....	124
4	Verpackung	134
4.1	Definition und Funktionen der Verpackung.....	134
4.2	Verpackungsaufgaben	137
4.3	Logistische Einheiten	141
4.4	Modulare Verpackung.....	147
5	Transport.....	149
5.1	Definition und Funktionen des Transports.....	149
5.2	Transportaufgaben	150
5.3	Transportmittel.....	154
5.4	Kombinierter Verkehr	160
C	Phasenspezifische Subsysteme der Logistik	167
1	Beschaffungslogistik.....	169
1.1	Definition und Konzeption der Beschaffungslogistik	169
1.2	Beschaffungslogistik und Instrumente der Beschaffungspolitik ...	174
2	Produktionslogistik	180
2.1	Definition und Konzeption der Produktionslogistik	180
2.2	Produktionslogistik bei verschiedenen Produktionstypen.....	183
2.3	Verrichtungsspezifische Subsysteme der Produktionslogistik	191
3	Distributionslogistik.....	198
3.1	Definition und Konzeption der Distributionslogistik	198
3.2	Distributionslogistik und Instrumente der Marketingpolitik	202

4	Ersatzteillogistik	210
4.1	Definition und Konzeption der Ersatzteillogistik.....	210
4.2	Verrichtungsspezifische Subsysteme der Ersatzteillogistik	215
4.3	Bedeutung der Ersatzteilversorgung als Wettbewerbsinstrument..	217
5	Entsorgungslogistik	219
5.1	Definition und Konzeption der Entsorgungslogistik.....	219
5.2	Verrichtungsspezifische Subsysteme der Entsorgungslogistik	222
5.3	Technische Ausgestaltung entsorgungslogistischer Prozesse	226
D	Institutionelle Aspekte von Logistiksystemen	229
1	Intraorganisatorische Logistiksysteme	231
1.1	Aufsplittung logistischer Aufgaben versus Organisationseinheit Logistik	231
1.2	Eingliederung der Logistikaufgaben in unterschiedliche Organisationsstrukturen	238
1.3	Gliederung einer Organisationseinheit Logistik	249
1.4	Logistik in einer mehrdimensionalen Organisationsstruktur	251
2	Dienstleistungsfunktionen der Logistikunternehmen	255
2.1	Absatzhelfer von Industrie- und Handelsunternehmen	255
2.2	Art der Dienstleistungen	260
2.3	Besonderheiten der Leistungserstellung	263
3	Institutionen der Güterverkehrswirtschaft	264
3.1	Transportunternehmen	266
3.2	Lager-, Umschlags- und Verpackungsunternehmen	270
3.3	Speditionen und Vermittler.....	271
3.4	Logistikzentren	273
3.5	Rechts- und Organisationsformen.....	277
4	Interorganisatorische Logistiksysteme.....	280
4.1	Logistische Schnittstellen und interorganisatorische Beziehungen	280
4.2	Kooperation auf verschiedenen Ebenen.....	286
4.3	Kooperationsbereitschaft und -ausmaß.....	290
4.4	Auswirkungen der Kooperation im Logistikkanal	299

XII Inhaltsverzeichnis

E Gesamtwirtschaftliche und internationale Aspekte von Logistiksystemen	305
1 Anforderungen an das makrologistische System der Güterverteilung ...	308
1.1 Anforderungen aufgrund der Arbeitsteilung	308
1.2 Anforderungen aufgrund der Güterart.....	309
1.3 Anforderungen aufgrund gesamtwirtschaftlicher Ziele.....	312
2 Makrologistische Infrastruktur.....	317
2.1 Infrastruktur des Güterflusses	317
2.2 Infrastruktur des Informationsflusses.....	327
2.3 Verkehrspolitik	332
3 Internationale Logistiksysteme	337
3.1 Besonderheiten der internationalen Logistik.....	337
3.2 Gestaltung internationaler Logistiksysteme	345
3.3 Finanzwirtschaftliche Aspekte der internationalen Logistik	358
Literatur	365
Sachverzeichnis	389