

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
1 Einleitung	13
Teil I	19
2 Soziale Arbeit	21
2.1 Gegenstand Sozialer Arbeit	21
2.1.1 Historische Wurzeln: Sozialpädagogik und Sozialarbeit	22
2.1.2 Soziale Arbeit als neuer Leitbegriff	25
2.1.3 Soziale Arbeit als Disziplin und Profession	26
2.2 Praxisfelder und Auftrag der Sozialen Arbeit	28
2.2.1 Praxisfelder	29
2.2.2 Auftrag und Zielsetzung	32
2.3 Zusammenfassung der Erkenntnisse	37
3 Professionstheoretische Grundlagen	39
3.1 Professionstheoretischer Diskurs	39
3.1.1 Modell der klassischen Profession	39
3.1.2 Soziale Arbeit – eine Profession?	42
3.2 Strukturmerkmale professionellen Handelns	45
3.2.1 Diffuse Allzuständigkeit für komplexe Probleme	45
3.2.2 Doppelte Loyalitätsverpflichtung	48
3.2.3 Nichtstandardisierbarkeit des Handelns	51
3.2.4 Koproduktion	53
3.2.5 Involviertheit der Professionellen als ganze Person	57
3.3 Zusammenfassung der Erkenntnisse	59
4 Ethische und rechtliche Grundlagen	61
4.1 Professionsethik	61
4.1.1 Begriffsklärung und Dimensionen einer Ethik Sozialer Arbeit	61
4.1.2 Menschenbild	63
4.1.3 Grundlegende ethische Normen	65
4.1.4 Verantwortungsethik	69
4.1.5 Professionsmoralische Grundhaltungen und Care-Ethik	70
4.1.6 Berufsethische Richtlinien	72

4.2	Rechtliche Aspekte des professionellen Handelns	73
4.2.1	Grundlagen	74
4.2.2	Verfassungsgrundsätze	75
4.2.3	Menschenrechte	78
4.2.4	Daten- und Vertrauensschutz	80
4.3	Zusammenfassung der Erkenntnisse	81
5	Kooperation	84
5.1	Arbeitsbeziehung mit Klientinnen	84
5.1.1	Rahmenbedingungen	85
5.1.2	Pädagogische Beziehungskonzepte	88
5.1.3	Psychoanalytische Beziehungskonzepte	91
5.1.4	Weitere Konzepte von Arbeitsbeziehungen in der Sozialen Arbeit	96
5.2	Kooperation auf der Fachebene	105
5.2.1	Intraprofessionelle Kooperation	106
5.2.2	Interprofessionelle Kooperation	108
5.3	Zusammenfassung der Erkenntnisse	110
6	Methoden, Professionskompetenz und Grundhaltung	113
6.1	Methoden der Sozialen Arbeit	113
6.1.1	Konzept – Methode – Technik	113
6.1.2	Systematisierungsmöglichkeiten	115
6.1.3	Möglichkeiten und Grenzen der Methodisierbarkeit	117
6.2	Professionskompetenz, Habitus und Grundhaltung	118
6.2.1	Kompetenzen	118
6.2.2	Habitus und Grundhaltung	122
6.3	Zusammenfassung der Erkenntnisse	124
Teil II		127
7	Kooperative Prozessgestaltung	129
7.1	Anforderungen an professionelles Handeln	129
7.2	Prozessmodell als Struktur	132
7.2.1	Notwendigkeit eines methodisch strukturierten Vorgehens	132
7.2.2	Prozessmodell „Kooperative Prozessgestaltung“	135
7.3	Arbeit mit dem Prozessmodell	138
7.3.1	Idealtypisches Modell als Denkstruktur	138
7.3.2	Zeitliche Dimensionen	141
7.3.3	Struktur für Kooperation und Qualitätssicherung	143
7.4	Reflexionskriterien für Methoden	145
7.5	Zusammenfassung der Erkenntnisse	146

8	Situationserfassung	148
8.1	Funktion des Auftrags	148
8.2	Aufgaben und Vorgehen	150
8.3	Methodische Hilfsmittel	152
8.3.1	Arbeitsregeln	153
8.3.2	Strukturierungsmöglichkeiten	153
8.4	Erkundungsgespräche	156
8.4.1	Formen von Erkundungsgesprächen	156
8.4.2	Narratives Interview	157
8.5	Beobachtung	159
8.5.1	Beobachtung und Wahrnehmung	160
8.5.2	Formen der Beobachtung	161
8.5.3	Beobachtungsbogen	163
8.5.4	Überlegungen zur Beobachtung in einzelnen Praxisfeldern	167
8.6	Aktenstudium	168
8.7	Reflexion des Prozessschrittes	169
8.7.1	Methodenreflexion	170
8.7.2	Evaluationsfragen	171
8.8	Übersicht Prozessschritt Situationserfassung	172
9	Analyse	174
9.1	Aufgabe und Vorgehen	174
9.2	Methoden der Perspektivenanalyse	179
9.2.1	Perspektivenanalyse gemeinsam mit Beteiligten	179
9.2.2	Perspektivenanalyse auf der Fachebene: Fallinszenierung	182
9.3	Analyse durch Reflexion des eigenen Erlebens	184
9.4	Notationssysteme	185
9.4.1	Genogramm	185
9.4.2	Zeitstrahl und biographischer Zeitbalken	187
9.4.3	Netzwerkkarte	190
9.4.4	Soziogramm	192
9.5	Quantitative Klassifikationssysteme	192
9.5.1	Person-In-Environment-Classification-System	193
9.5.2	Leitbogen der PRO-ZIEL-Basisdiagnostik	194
9.5.3	Sozialpädagogische Risiko-Ressourcenanalyse	195
9.6	Qualitative Klassifikationssysteme	197
9.6.1	Kompetenzanalyse	197
9.6.2	Problem- und Ressourcenanalyse	199
9.7	Systemische Analysemethoden	200
9.7.1	Problem- und Machtquellen-/Ressourcen-Analyse	200
9.7.2	Lebensbereich- und Mikrosystemanalyse	202
9.7.3	Systemische Analyse	203

9.8	Reflexion des Prozessschrittes	205
9.8.1	Methodenreflexion	205
9.8.2	Evaluationsfragen	208
9.9	Übersicht Prozessschritt ‚Analyse‘	209
10	Diagnose	211
10.1	Aufgabe und Merkmale	211
10.2	Theoriegeleitetes Fallverstehen	216
10.2.1	Beizug von Theoriewissen in verschiedenen Methodiken	216
10.2.2	Methodisches Vorgehen bei der Relationierung von Fall und Theorie	218
10.2.3	Beispiel theoriegeleiteten Fallverstehens	225
10.3	Rekonstruktives Fallverstehen	230
10.3.1	Objektive oder Strukturele Hermeneutik	231
10.3.2	Fallrekonstruktion	233
10.3.3	Narrativ-biografische Diagnostik	234
10.3.4	Sozialpädagogisch-hermeneutische Diagnose	236
10.4	Reflexion des Prozessschrittes	238
10.4.1	Methodenreflexion	238
10.4.2	Evaluationsfragen	241
10.5	Übersicht Prozessschritt Diagnose	242
11	Ziele	245
11.1	Aufgabe und Funktion	245
11.2	Lösungsorientiertes Arbeiten in der Sozialen Arbeit	248
11.3	Zielfindung und Verständigung	249
11.4	Formulierung von Zielen	252
11.5	Reflexion des Prozessschrittes	258
11.5.1	Methodenreflexion	258
11.5.2	Evaluationsfragen	259
11.6	Übersicht Prozessschritt Ziele	260
12	Interventionsplanung	262
12.1	Aufgabe und Formen	262
12.2	Planbarkeit und Rahmenbedingungen	265
12.3	Konzepte und Methoden	268
12.3.1	Konzepte als Handlungsorientierung	268
12.3.2	Spezielle Methoden und Techniken	269
12.3.3	Evidenzbasierte Soziale Arbeit	270
12.4	Kooperative Planung	272
12.5	Vorgehen	275

12.6	Reflexion des Prozessschrittes	279
12.6.1	Methodenreflexion	279
12.6.2	Evaluationsfragen	280
12.7	Übersicht Prozessschritt Interventionsplanung	281
13	Interventionsdurchführung	283
13.1	Aufgabe und Bedeutung	283
13.2	Durchführung im engeren Sinne	284
13.3	Person als Arbeitsinstrument	287
13.3.1	Rollenwechsel: Von aktiver Unterstützung hin zu Begleitung	287
13.3.2	Emotionale Verstrickungen	289
13.4	Controlling	290
13.5	Dokumentation	291
13.6	Reflexion des Prozessschrittes	293
13.6.1	Methodenreflexion	294
13.6.2	Evaluationsfragen	295
13.7	Übersicht Prozessschritt Interventionsdurchführung	296
14	Evaluation	298
14.1	Formen und Aufgabe	298
14.2	Voraussetzungen	302
14.3	Vorgehen	304
14.3.1	Zeitpunkte und Beteiligte	304
14.3.2	Evaluationsdimensionen und -kriterien	305
14.4	Reflexion des Prozessschrittes	308
14.4.1	Methodenreflexion	308
14.4.2	Evaluationsfragen	310
14.5	Überblick Prozessschritt Evaluation	310
15	Schlusswort oder Wie man Kooperative Prozessgestaltung lernen kann	312
	Literaturverzeichnis	317
	Abbildungsverzeichnis	335