

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> . . . . .	5
<b>1 Einleitung</b> . . . . .	13
<b>Teil I</b> . . . . .	19
<b>2 Soziale Arbeit</b> . . . . .	21
2.1 Gegenstand Sozialer Arbeit . . . . .	21
2.1.1 Historische Wurzeln: Sozialpädagogik und Sozialarbeit . . . . .	22
2.1.2 Soziale Arbeit als neuer Leitbegriff . . . . .	25
2.1.3 Soziale Arbeit als Disziplin und Profession . . . . .	26
2.2 Praxisfelder und Auftrag der Sozialen Arbeit . . . . .	28
2.2.1 Praxisfelder . . . . .	29
2.2.2 Auftrag und Zielsetzung . . . . .	32
2.3 Zusammenfassung der Erkenntnisse . . . . .	37
<b>3 Professionstheoretische Grundlagen</b> . . . . .	39
3.1 Professionstheoretischer Diskurs . . . . .	39
3.1.1 Modell der klassischen Profession . . . . .	39
3.1.2 Soziale Arbeit – eine Profession? . . . . .	42
3.2 Strukturmerkmale professionellen Handelns . . . . .	45
3.2.1 Diffuse Allzuständigkeit für komplexe Probleme . . . . .	45
3.2.2 Doppelte Loyalitätsverpflichtung . . . . .	48
3.2.3 Nichtstandardisierbarkeit des Handelns . . . . .	51
3.2.4 Koproduktion . . . . .	53
3.2.5 Involviertheit der Professionellen als ganze Person . . . . .	57
3.3 Zusammenfassung der Erkenntnisse . . . . .	59
<b>4 Ethische und rechtliche Grundlagen</b> . . . . .	61
4.1 Professionsethik . . . . .	61
4.1.1 Begriffsklärung und Dimensionen einer Ethik Sozialer Arbeit . . . . .	61
4.1.2 Menschenbild . . . . .	63
4.1.3 Grundlegende ethische Normen . . . . .	65
4.1.4 Verantwortungsethik . . . . .	69
4.1.5 Professionsmoralische Grundhaltungen und Care-Ethik . . . . .	70
4.1.6 Berufsethische Richtlinien . . . . .	72

4.2	Rechtliche Aspekte des professionellen Handelns . . . . .	73
4.2.1	Grundlagen . . . . .	74
4.2.2	Verfassungsgrundsätze . . . . .	75
4.2.3	Menschenrechte . . . . .	78
4.2.4	Daten- und Vertrauensschutz . . . . .	80
4.3	Zusammenfassung der Erkenntnisse . . . . .	81
 5	 <b>Kooperation</b> . . . . .	84
5.1	Arbeitsbeziehung mit Klientinnen . . . . .	84
5.1.1	Rahmenbedingungen . . . . .	85
5.1.2	Pädagogische Beziehungskonzepte . . . . .	88
5.1.3	Psychoanalytische Beziehungskonzepte . . . . .	91
5.1.4	Weitere Konzepte von Arbeitsbeziehungen in der Sozialen Arbeit . . . . .	96
5.2	Kooperation auf der Fachebene . . . . .	105
5.2.1	Intraprofessionelle Kooperation . . . . .	106
5.2.2	Interprofessionelle Kooperation . . . . .	108
5.3	Zusammenfassung der Erkenntnisse . . . . .	110
 6	 <b>Methoden, Professionskompetenz und Grundhaltung</b> . . . . .	113
6.1	Methoden der Sozialen Arbeit . . . . .	113
6.1.1	Konzept – Methode – Technik . . . . .	113
6.1.2	Systematisierungsmöglichkeiten . . . . .	115
6.1.3	Möglichkeiten und Grenzen der Methodisierbarkeit . . . . .	117
6.2	Professionskompetenz, Habitus und Grundhaltung . . . . .	118
6.2.1	Kompetenzen . . . . .	118
6.2.2	Habitus und Grundhaltung . . . . .	122
6.3	Zusammenfassung der Erkenntnisse . . . . .	124
 <b>Teil II</b> . . . . .		127
 7	 <b>Kooperative Prozessgestaltung</b> . . . . .	129
7.1	Anforderungen an professionelles Handeln . . . . .	129
7.2	Prozessmodell als Struktur . . . . .	132
7.2.1	Notwendigkeit eines methodisch strukturierten Vorgehens . . . . .	132
7.2.2	Prozessmodell „Kooperative Prozessgestaltung“ . . . . .	135
7.3	Arbeit mit dem Prozessmodell . . . . .	138
7.3.1	Idealtypisches Modell als Denkstruktur . . . . .	138
7.3.2	Zeitliche Dimensionen . . . . .	141
7.3.3	Struktur für Kooperation und Qualitätssicherung . . . . .	143
7.4	Reflexionskriterien für Methoden . . . . .	145
7.5	Zusammenfassung der Erkenntnisse . . . . .	146

<b>8</b>	<b>Situationserfassung</b>	148
8.1	Funktion des Auftrags	148
8.2	Aufgaben und Vorgehen	150
8.3	Methodische Hilfsmittel	152
8.3.1	Arbeitsregeln	153
8.3.2	Strukturierungsmöglichkeiten	153
8.4	Erkundungsgespräche	156
8.4.1	Formen von Erkundungsgesprächen	156
8.4.2	Narratives Interview	157
8.5	Beobachtung	159
8.5.1	Beobachtung und Wahrnehmung	160
8.5.2	Formen der Beobachtung	161
8.5.3	Beobachtungsbogen	163
8.5.4	Überlegungen zur Beobachtung in einzelnen Praxisfeldern	167
8.6	Aktenstudium	168
8.7	Reflexion des Prozessschrittes	169
8.7.1	Methodenreflexion	170
8.7.2	Evaluationsfragen	171
8.8	Übersicht Prozessschritt Situationserfassung	172
<b>9</b>	<b>Analyse</b>	174
9.1	Aufgabe und Vorgehen	174
9.2	Methoden der Perspektivenanalyse	179
9.2.1	Perspektivenanalyse gemeinsam mit Beteiligten	179
9.2.2	Perspektivenanalyse auf der Fachebene: Fallinszenierung	182
9.3	Analyse durch Reflexion des eigenen Erlebens	184
9.4	Notationssysteme	185
9.4.1	Genogramm	185
9.4.2	Zeitstrahl und biographischer Zeitbalken	187
9.4.3	Netzwerkarte	190
9.4.4	Soziogramm	192
9.5	Quantitative Klassifikationssysteme	192
9.5.1	Person-In-Environment-Classification-System	193
9.5.2	Leitbogen der PRO-ZIEL-Basisdiagnostik	194
9.5.3	Sozialpädagogische Risiko-Ressourcenanalyse	195
9.6	Qualitative Klassifikationssysteme	197
9.6.1	Kompetenzanalyse	197
9.6.2	Problem- und Ressourcenanalyse	199
9.7	Systemische Analysemethoden	200
9.7.1	Problem- und Machtquellen-/Ressourcen-Analyse	200
9.7.2	Lebensbereich- und Mikrosystemanalyse	202
9.7.3	Systemische Analyse	203

9.8	Reflexion des Prozessschrittes . . . . .	205
9.8.1	Methodenreflexion . . . . .	205
9.8.2	Evaluationsfragen . . . . .	208
9.9	Übersicht Prozessschritt ‚Analyse‘ . . . . .	209
10	<b>Diagnose</b> . . . . .	211
10.1	Aufgabe und Merkmale . . . . .	211
10.2	Theoriegeleitetes Fallverständen . . . . .	216
10.2.1	Beizug von Theoriewissen in verschiedenen Methodiken . . . . .	216
10.2.2	Methodisches Vorgehen bei der Relationierung von Fall und Theorie . . . . .	218
10.2.3	Beispiel theoriegeleiteten Fallverständens . . . . .	225
10.3	Rekonstruktives Fallverständen . . . . .	230
10.3.1	Objektive oder Strukturale Hermeneutik . . . . .	231
10.3.2	Fallrekonstruktion . . . . .	233
10.3.3	Narrativ-biografische Diagnostik . . . . .	234
10.3.4	Sozialpädagogisch-hermeneutische Diagnose . . . . .	236
10.4	Reflexion des Prozessschrittes . . . . .	238
10.4.1	Methodenreflexion . . . . .	238
10.4.2	Evaluationsfragen . . . . .	241
10.5	Übersicht Prozessschritt Diagnose . . . . .	242
11	<b>Ziele</b> . . . . .	245
11.1	Aufgabe und Funktion . . . . .	245
11.2	Lösungsorientiertes Arbeiten in der Sozialen Arbeit . . . . .	248
11.3	Zielfindung und Verständigung . . . . .	249
11.4	Formulierung von Zielen . . . . .	252
11.5	Reflexion des Prozessschrittes . . . . .	258
11.5.1	Methodenreflexion . . . . .	258
11.5.2	Evaluationsfragen . . . . .	259
11.6	Übersicht Prozessschritt Ziele . . . . .	260
12	<b>Interventionsplanung</b> . . . . .	262
12.1	Aufgabe und Formen . . . . .	262
12.2	Planbarkeit und Rahmenbedingungen . . . . .	265
12.3	Konzepte und Methoden . . . . .	268
12.3.1	Konzepte als Handlungsorientierung . . . . .	268
12.3.2	Spezielle Methoden und Techniken . . . . .	269
12.3.3	Evidenzbasierte Soziale Arbeit . . . . .	270
12.4	Kooperative Planung . . . . .	272
12.5	Vorgehen . . . . .	275

---

12.6	Reflexion des Prozessschrittes . . . . .	279
12.6.1	Methodenreflexion . . . . .	279
12.6.2	Evaluationsfragen . . . . .	280
12.7	Übersicht Prozessschritt Interventionsplanung . . . . .	281
<b>13</b>	<b>Interventionsdurchführung</b> . . . . .	283
13.1	Aufgabe und Bedeutung . . . . .	283
13.2	Durchführung im engeren Sinne . . . . .	284
13.3	Person als Arbeitsinstrument . . . . .	287
13.3.1	Rollenwechsel: Von aktiver Unterstützung hin zu Begleitung . . . . .	287
13.3.2	Emotionale Verstrickungen . . . . .	289
13.4	Controlling . . . . .	290
13.5	Dokumentation . . . . .	291
13.6	Reflexion des Prozessschrittes . . . . .	293
13.6.1	Methodenreflexion . . . . .	294
13.6.2	Evaluationsfragen . . . . .	295
13.7	Übersicht Prozessschritt Interventionsdurchführung . . . . .	296
<b>14</b>	<b>Evaluation</b> . . . . .	298
14.1	Formen und Aufgabe . . . . .	298
14.2	Voraussetzungen . . . . .	302
14.3	Vorgehen . . . . .	304
14.3.1	Zeitpunkte und Beteiligte . . . . .	304
14.3.2	Evaluationsdimensionen und -kriterien . . . . .	305
14.4	Reflexion des Prozessschrittes . . . . .	308
14.4.1	Methodenreflexion . . . . .	308
14.4.2	Evaluationsfragen . . . . .	310
14.5	Überblick Prozessschritt Evaluation . . . . .	310
<b>15</b>	<b>Schlusswort oder Wie man Kooperative Prozessgestaltung lernen kann</b> . . . . .	312
<b>Literaturverzeichnis</b>	. . . . .	317
<b>Abbildungsverzeichnis</b>	. . . . .	335