

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>Vorwort zur 6. Auflage .....</b>	<b>8</b>
<b>Vorwort zur 2. Auflage .....</b>	<b>9</b>
<b>Danksagung .....</b>	<b>11</b>
<b>Vorwort zur 1. Auflage .....</b>	<b>15</b>
<b>Teil I: Führung im 21. Jahrhundert – Oder: Führung in der Krise? .....</b>	<b>19</b>
1.    Beständig ist nur der Wandel .....	20
1.1    Per Anhalter durch die globale Arbeitswelt.....	21
1.2    Wissen ist Wirtschaftsmacht .....	22
1.3    Im Strudel von Dynamik und Komplexität .....	23
1.4    Der Verlust der Sicherheit .....	24
1.5    Von der Egalisierung zur Individualisierung.....	27
2.    Durch das Tal der Tränen.....	31
2.1    Die Paradoxien unserer Zeit.....	32
2.2    Der „Return of Leadership“ .....	34
3.    Aufforderung zum Tanz .....	35
<b>Teil II: Beruf oder Berufung – Oder: Was macht gute Führung aus? .....</b>	<b>39</b>
1.    Das Führungshandwerk .....	41
1.1    Die alte Schule des modernen Managements.....	41
1.2    Management als Massenberuf.....	52
1.3    Eine Frage des Stils.....	78
2.    Die Führungskraft.....	89
2.1    Ihre Eigenschaften.....	89
2.2    Ihr Verhalten.....	93
2.3    Ihre emotionale Intelligenz .....	97
2.4    Ihre Entscheidungen.....	100
2.5    Ihre „dunkle“ Seite .....	103

3.	Beziehung zwischen Führungskraft und Geführten.....	111
3.1	Vom Untergebenen zum Mitunternehmer .....	112
3.2	Motivation.....	115
3.3	Vertrauen.....	128
3.4	Selbstverantwortung.....	139
4.	Die Führungssituation.....	146
4.1	Die Beteiligten .....	146
4.2	Die Organisationsstruktur .....	149
4.3	Die Unternehmenskultur .....	153
<b>Teil III:</b>	<b>Systemische Führung – Oder: Eine Welt gestalten, der andere gerne angehören wollen .....</b>	<b>159</b>
1.	Das Ganze sehen.....	160
1.1	Das Titanic-Problem .....	161
1.2	Die Führungskraft als Teil des Systems .....	162
1.3	Anregen statt Verordnen.....	164
1.4	Lernen statt Lenken.....	165
2.	Führen mit Verstand und Gefühl.....	166
2.1	Harte und weiche Faktoren – der Mix macht's .....	168
2.2	Kein Märchen: Von Drachen und Prinzessinnen.....	170
3.	Das magische Dreieck: „Ich“ – die Mitarbeiter – die Organisation.....	171
3.1	Führen heißt sich selbst kennen .....	175
3.2	Führen heißt kommunizieren .....	184
3.3	Führen heißt loslassen .....	197
3.4	Führen heißt Gegensätze aushalten .....	207
3.5	Führen heißt Veränderung managen.....	215
3.6	Führen heißt Sinn stiften .....	223
3.7	Führen heißt Macht haben.....	228
3.8	Führen heißt Orientierung geben und Entscheidungen treffen.....	232
3.9	Führen heißt Menschen begeistern.....	240
3.10	Führen heißt Menschen lieben .....	242
<b>Teil IV:</b>	<b>Mehr als nur reden – Oder: Die Instrumente systemischer Führung.....</b>	<b>247</b>
1.	Kann man Beziehungen lernen? Eine neue Führungskräfteentwicklung.....	248
1.1	Typische Störfaktoren moderner Führung.....	249
1.2	Strukturen für Lernen und Entwicklung schaffen .....	252
1.3	Einblicke: Systemische Seminarpraxis .....	259

2.	Instrumente als Mittel zum Zweck .....	262
2.1	Das Mitarbeitergespräch .....	264
2.2	Feedbackkultur.....	275
2.3	Coaching .....	282
2.4	Konfliktmanagement.....	286
2.5	Der Zielvereinbarungsprozess.....	289
2.6	Delegieren .....	294
2.7	Teamentwicklung .....	296
3.	Ist gute Führung messbar? .....	299
<b>Schlusswort – Oder: Wohin die Reise weitergeht.....</b>		<b>303</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>		<b>305</b>
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>		<b>317</b>
<b>Der Autor .....</b>		<b>321</b>