

---

# Inhaltsverzeichnis

1	<b>Effizienz und Effektivität im IT-Outsourcing: KPI-basierte Messung der Strategieumsetzung .....</b>	1
	Stefan Diefenbach, Kai T. Bruening und Hagen Rickmann	
2	<b>Cloud-Computing: Neue Chancen für das Outsourcing .....</b>	25
	Lynn Thorenz und Mathias Zacher	
3	<b>IT at a Crossroads: Driving the Transformation of IT Services Production Towards Cloud-Enabled Business Outcomes .....</b>	39
	Jürgen Urbanski	
4	<b>IT-Outsourcing-Trends – und wie Unternehmen erfolgreiche Partnerschaften gestalten .....</b>	71
	Konrad Meyer und Marcus Eul	
5	<b>Outsourcing Readiness: IT-Business-Alignment in der deutschen Bankenlandschaft und dessen Einfluss auf Outsourcing-Partnerschaften .....</b>	91
	Sebastian F. Martin und Wolfgang König	
6	<b>Strategie-Matching im IT-Outsourcing – Einige Betrachtungen als Basis für die partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen IT-Outsourcing-Kunde und -Anbieter .....</b>	103
	Thomas Deelmann	
7	<b>Next Generation Outsourcing – Begriffliche Abgrenzung, Risiken und Erfolgsfaktoren .....</b>	119
	Carsten Glohr, Jörn Brast und Sarah Lee	

<b>8 Trends im E-Service: Herausforderungen für das IT-Outsourcing . . . . .</b>	<b>145</b>
Tilo Böhmann	
<b>9 Das Ende des Offshoring? . . . . .</b>	<b>155</b>
Matthias Prell und Jürgen Schmidt	
<b>Autorenporträts . . . . .</b>	<b>163</b>
<b>Sachverzeichnis . . . . .</b>	<b>169</b>