

Inhaltsverzeichnis	Seite
1. Vorwort	7
2. Abkürzungsverzeichnis	8
3. Persönliche und berufliche Entwicklung	9
3.1 Zusammenhang zwischen der Persönlichkeitsentwicklung und der beruflichen Entwicklung	9
3.2 Selbstwertgefühl und Selbstzweifel	11
3.3 Der Mensch als Individual- und als Sozialwesen	13
3.4 Phasen der menschlichen Entwicklung	13
3.5 Sozialverhalten	15
3.6 Soziale Normen und Sozialisation	18
3.7 Lernen	19
3.8 Besondere Mitarbeitergruppen	21
3.8.1 Arbeitnehmer mit Migrationshintergrund	22
3.8.2 Weibliche Beschäftigte	24
3.8.3 Ältere Mitarbeiter	25
3.8.4 Auszubildende / Jugendliche	27
3.8.5 Schwerbehinderte Mitarbeiter	28
4 Rahmenbedingungen erfolgreicher Arbeit	29
4.1 Unternehmensphilosophie und Unternehmenskultur	29
4.2 Wechselwirkungen zwischen industrieller Arbeit und Verhalten des Menschen	33
4.3 Gestaltung der Arbeitsorganisation	39
4.3.1 Ergonomie	39
4.3.2 Arbeitsorganisation und –strukturierung	41
5 Gruppenstrukturen und Gruppenverhalten	50
5.1 Aufbau und Entwicklung von Gruppen	50
5.1.1 Homogene und heterogene Gruppen	51
5.1.2 Formelle Gruppen	51
5.1.3 Informelle Gruppen	52
5.1.4 Auswirkung informeller Gruppen auf die formelle Gruppenstruktur	56
5.1.5 Weitere Grundbegriffe aus der Soziologie	56
5.1.6 Gruppendynamik	59
5.2 Gruppenarbeit im Betrieb	62
5.2.1 Grundsätze für die Zusammensetzung betrieblicher Arbeitsgruppen	62
5.2.2 Einfluss des Vorgesetzten auf die Gruppe	63
5.2.3 Human-Resource-Ansatz	64
5.2.4 Behandlung und Beeinflussung von Gruppen im Betrieb	65
– Zusammenfassung	
6 Führungsgrundsätze und Führungsstile	67
6.1 Rolle der „mittleren“ Führungskraft	67
6.2 Führung im Verantwortungsbereich des Industriemeisters	73

6.3	Zusammenfassung	78
7.	Führungsmethoden und –techniken	79
7.1	Förderung der Motivation	80
7.2	Urlaubsplanung	81
7.3	Personelle Maßnahmen	82
7.3.1	Arbeitsplanung	83
7.3.2	Arbeitsanweisungen	85
7.4	Delegierung von Aufgaben	86
7.5	Arbeitskontrolle	89
7.6	Qualifizierung der Mitarbeiter	90
7.7	Mitarbeiterbeurteilung und Arbeitszeugnis	94
7.7.1	Formen der Anerkennung	95
7.7.2	Formen der Kritik	96
7.7.3	Beurteilungen	97
7.7.3.1	Typische Beurteilungsfehler	100
7.7.3.2	Das Beurteilungsgespräch	102
7.8	Arbeitszeugnisse	104
7.9	Einführung neuer Mitarbeiter	106
7.10	Unterweisung	107
8.	Kommunikation und Konfliktmanagement	109
8.1	Betriebliche Probleme und soziale Konflikte	109
8.2	Mitarbeitergespräche und betriebliche Besprechungen	115
9.	Quellenverzeichnis der Tabellen und Abbildungen	125
10.	Literaturverzeichnis	127