

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|------------|
| Einleitung | 13 |
| Teil A: Kompetenzen der Sozialmanagementakteure..... | 23 |
| 1 Professionelle (Handlungs-)Kompetenzen als eingebettetes Wissen und Können | 24 |
| 1.1 Die soziologische Konstitution und Konstruktion von Kompetenz des mittleren Managements: Dienststellen- und Bereichsleitung | 25 |
| 1.2 Kompetenz im Sozialmanagement: Kontexte, Begegnungen, Ent- und Rückbettung | 26 |
| 2 Bezahlt um zu entscheiden: Sozialmanagement als organisationale Entscheidungsakteure und ihre Rollenkompetenz als Leistung | 32 |
| 2.1 Sozialmanagement als das Handeln professioneller Entscheidungsakteure: Zur Charakteristik der Gestaltungentscheidungen in ‚eng und lose verkoppelten‘ Organisationsstrukturen..... | 34 |
| 2.2 Rollenwahrnehmung und -übernahme zwischen Strukturgestaltung, Führungsstil und Eigenverantwortung. Rollenhandeln als Kompetenz und Performanz..... | 49 |
| 2.3 Die Leistungsfähigkeit ‚lose gekoppelter‘ Organisation durch die individuell-personelle Entsprechung der Leistungsträger als Rollenkompetenz | 62 |
| 2.4 Zwischenfazit: Motivation, Kommunikation und Kontrolle als Ergebnis der Beziehung zwischen Führungskräften und Untergebenen | 66 |
| 3 (Teil)Kompetenzen als Dimensionen der Sozialmanagementkompetenz: Potentialaspekte der Performanz im Entscheidungshandeln | 68 |
| 4 Die soziale (Dienstleistungs-)Organisation gestalten und leiten | 69 |
| 4.1 Die Aufgaben- und Organisationsstruktur der Sozialen Arbeit gestalten | 70 |
| 4.2 Alltagsorganisation: Information, Kommunikation, Delegation | 75 |
| 4.3 Die (Institutionen-)Ethik der Macht-Struktur | 77 |
| 4.4 Haltungaspekte: Zwecke, Ziele und Werte des Organisierens | 78 |
| 4.5 Wissen der professionellen Akteure über die Organisation als Regierungsdispositiv | 80 |
| 5 Ressourceneinsatz und Führung von Professionalität | 83 |
| 5.1 Vertrauensorientierte Personalführung als Performanzkontexte | 84 |
| 5.2 Anerkennungsverhältnisse in der Personalführung | 88 |
| 5.3 Haltungaspekte und Sonderwissen: Anerkennung und Entwicklung von Professionalität und Vertrauen | 91 |
| 6 Programmkompetenz als fachliche Konzeption, Implementierung und Entwicklung professioneller Leistung | 94 |
| 6.1 Bereichsspezifische Fachlichkeit: professionelle Expertise als Potential sozialmanagerialer Performanz | 95 |
| 6.2 Expertisebegründete und gestützte Instrumente im Programmmanagement | 98 |
| 6.3 Programmkompetenz als Sonderwissen und Haltung | 102 |
| 7 Planen als fachpolitische (An-)Passungskompetenz..... | 104 |
| 7.1 Ebenen des Planungshandeln als (An-)Passungskompetenz | 104 |
| 7.2 Haltungs- und Wissensaspekte: Bedarfsorientierung und professionelle Expertise | 107 |
| 8 Policy-Making: Lokale Governance und die politische Kompetenz | 108 |
| 8.1 Die politische Haltung der Sozialmanagerinnen: ‚Auf einer Augenhöhe‘ mit der Politik..... | 109 |

| | | |
|--|--|------------|
| 8.2 | Kontextsteuerung und lokale Governance-Kenntnis als Kompetenz in politischen Performanzkontexten | 113 |
| 8.3 | Zusammenfassung: Sozialmanagement als Sozialdienstleistungspolitik | 117 |
| 9 | Die Kontextualisierung der Finanzierung: lokale Erfahrungsökonomie..... | 118 |
| 9.1 | Finanzierung und Wirtschaftlichkeitsbeurteilung als Geschehen zwischen Zentrale und Dienstort | 119 |
| 9.2 | Wirtschaftlichkeit und Erhalt der Bewertungs- und Deutungshoheit von Informationen als Haltung und Sonderwissen | 120 |
| 10 | Steuerung und Kontrolle als technische Rationalitätskompetenz..... | 123 |
| 10.1 | Facetten der technisch-rationalen Steuerung und Kontrolle: Die Ambivalenz der ökonomischen Logik | 123 |
| 10.2 | Wissensbestände und Steuerungsautonomie als Ziel und Haltung | 127 |
| 11 | Zwischenfazit: Teilkompetenzen im Sozialmanagement | 128 |
| 11.1 | Teilkompetenzen im Überblick..... | 129 |
| 11.2 | Positionale Kompetenzdifferenzierung..... | 131 |
| 12 | Sozialmanagement als ethisch-strategische Abwägungskompetenz..... | 132 |
| 12.1 | Dilemmata als Herausforderung des Entscheidungshandelns | 133 |
| 12.2 | Die Schattenseite des Managements: Zielparadoxien modernen Sozialmanagements | 134 |
| 12.3 | Risiko- und Legitimationsabwägung als Problemlösungskompetenz | 139 |
| 13 | Entscheidungshandeln als identitätsbildende und –sichernde Praxen | 146 |
| 13.1 | Entscheidungsorientierung durch Facetten professionell-managerialer Identität | 147 |
| 13.2 | Diakonische und professionelle Identität..... | 153 |
| 13.3 | Fazit: Identität als Kompetenz | 155 |
| Teil B: Akademisierung und Systematisierung des Wissens im Sozialmanagement | | 157 |
| 14 | Einführung: Bologna-Reform und professionelles Wissen | 158 |
| 14.1 | Systematisiertes Wissen, akademische Qualifikation und Sozialmanagement | 158 |
| 14.2 | Die EU-Bolognareform und die 'New University Economy' | 159 |
| 15 | Der Bildungsmarkt im Sozialmanagement: Datenbasis und Kerncurriculum | 162 |
| 15.1 | Datenbasis..... | 162 |
| 15.2 | Das Kerncurriculum | 164 |
| 15.3 | Sozialmanagement als Wirtschaftswissenschaften in Sozialunternehmen | 166 |
| 16 | Akademische Expertise im 'System of Professions' | 170 |
| 16.1 | Hypothesenprüfung durch statistische Verfahren | 170 |
| 16.2 | Kosten, Weiterbildungs-Institutionen und Studiengangsinhalte | 170 |
| 16.3 | Bedeutungsverlust der Wirtschaftswissenschaften im zeitlichen Verlauf..... | 171 |
| 16.4 | Interdependenzen der Studiengangsinhalte..... | 171 |
| 16.5 | Zusammenfassende Interpretation der Ergebnisse..... | 172 |
| Teil C: Governance der Sozialmanagementakteure | | 175 |
| 17 | Sozialmanagement und die Legitimierung professioneller Leistung..... | 176 |
| 17.1 | Missfit der Akademisierung zur Praxis des Sozialmanagements? | 177 |
| 17.2 | Professionalisierung als Verbreiterung und Institutionalisierung personaler Kompetenz und Expertise in arbeitsteiligen Legitimierungsherausforderungen | 178 |
| 17.3 | Professionalisierung als organisationale Lizenzierung und politische Mandatierung | |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 17.4 | in der lokalen Sozial-Governance | 179 |
| 17.5 | Die Entwicklung institutionalisierter professioneller Expertise zu Legitimationszwecken..... | 183 |
| 17.5 | Soziale Schließung durch professionelles Sozialmanagement | 185 |
| 18 | Die Professionalisierung sozialer Dienstleistungsstrukturen | 187 |
| 18.1 | Manageriale Governance als Koordinationshandeln in professionellen Expertensystemen moderner Gesellschaften | 188 |
| 18.2 | Professionelle Identität und professionelle Expertise als kognitives Strukturelement..... | 190 |
| 18.3 | Formen professioneller Organisiertheit als regulative Strukturelemente: Netzwerke, Kooperation, Märkte | 192 |
| 18.4 | Die institutionalisierte Organisation als Strukturelement..... | 198 |
| 18.5 | Zwischenfazit: Governance als ein ‚Mehr‘ professionellen Managens gegenüber Profession und Management..... | 199 |
| 18.6 | Die Professionalisierung der Gesellschaft?..... | 200 |
| | Teil D: Methodische und analytische Anmerkungen | 213 |
| 19 | Zur Problemstellung: Leitungshandeln unter der Bedingung der Ökonomisierung | 213 |
| 19.1 | Von der Ökonomisierung zur Professionalisierung im Sozialmanagement | 214 |
| 19.2 | Professionssoziologie als Deutungsrahmen für Managementhandeln | 217 |
| 19.3 | Die Fragestellung der Studie | 218 |
| 20 | Skizze zur analytischen und empirischen Fundierung der Forschungsfragen | 220 |
| 20.1 | Professionalisierung der Managementkompetenzen durch Aus- und Weiterbildung in Sozialmanagement/-wirtschaft | 220 |
| 20.2 | Managementkompetenzen im Führungshandeln Sozialer Arbeit am Beispiel diakonischer Institutionen | 222 |
| 20.3 | Der Forschungsstand zum Sozialmanagement im Überblick | 223 |
| 21 | Metatheoretische Fokussierung: Profession(alität), Management, Organisation..... | 225 |
| 21.1 | Grundüberlegungen zum Forschungsdesign | 225 |
| 21.2 | Drei professionstheoretisch begründete Deutungsmodi managerialen Handelns | 233 |
| 22 | Zum Forschungsdesign | 241 |
| 22.1 | Curriculaanalyse | 241 |
| 22.2 | Kompetenzrekonstruktion: Wissen, Können und Haltung im Sozialmanagement | 247 |
| 22.3 | Evaluation | 252 |
| 23 | Datenverzeichnis | 253 |
| 23.1 | Studiengangsanalyse | 253 |
| 23.2 | Vorbereitende Daten zum Feldzugang | 253 |
| 23.3 | Sozialmanageriales Handeln in organisationalen Rahmenbedingungen | 255 |
| | Literaturverzeichnis | 261 |