

Inhaltsverzeichnis

Teil I: Grundlagen

1	Historische Einführung	<i>L. Brandt</i>	28	
1.1	Entstehung der modernen Notfallmedizin	29	1.4 Herzmassage	34
1.2	Zur Entwicklung der Organisation des Rettungswesens	30	1.5 Sauerstoff und intravenöse Therapie	35
1.3	Atemspende	31	1.6 Elektrische Maßnahmen	35
2	Ethische Aspekte	<i>M. Mohr</i>	37	
2.1	Einleitung	37	2.3 Konkretisierung in der Praxis	39
2.2	Was bedeutet „Ethik“?	37	2.4 ERC-Richtlinien	41

Teil II: Allgemeine Notfallmedizin

3	Notfallmedizinische Begriffsdefinitionen	<i>P. Sefrin</i>	46	
3.1	Notfall und Akutfall	46	3.3 Sonstige Begriffe	48
3.2	Notfallmedizin	46		
4	Notfallsimulation	<i>S. G. Russo</i>	50	
4.1	Simulation	50	4.3 Crisis Resource Management in der Notfallsimulation	53
4.2	Millers Lernpyramide	50	4.4 Grenzen der Notfallsimulation	55
5	Untersuchung und Überwachung des Notfallpatienten	<i>M. Helm, J. Hauke, L. Lampl</i>	57	
5.1	Eigensicherung des Rettungsdienstes	57	5.4 Erweiterte Diagnostik	60
5.2	Allgemeiner Ablauf	58	5.5 Apparative Diagnostik und Monitoring	63
5.3	Elementardiagnostik	59		
6	Telemedizin	<i>V. Ziegler, B. Griewing, P. Sefrin</i>	71	
6.1	Versorgungsszenarien mit Kommunikationstechnologien allgemein	71	6.2 Versorgungsszenarien mit Kommunikationstechnologien in Anwendung auf spezifische Krankheitsbilder	72
			6.3 Fazit	75
7	Techniken in der Notfallmedizin	<i>A. Gries, M. Sikinger</i>	77	
7.1	Venöse Zugänge	77	7.5 Koniotomie im Notarztdienst	86
7.2	Intraossärer Zugang	81	7.6 Spezielle Lagerungen in der Notfallmedizin	89
7.3	Arterielle Punktion	83		
7.4	Notfallthorakotomie, Pleurapunktion, Pleuradrainage	83		
8	Atemwegsmanagement	<i>V. Dörge, C. Byhahn</i>	96	
8.1	Notfallmedizinische Gegebenheiten	96	8.4 Lagekontrolle des künstlichen Atemwegs	105
8.2	Indikationen für eine präklinische Sicherung der Atemwege	97	8.5 Algorithmus	107
8.3	Techniken zur Sicherung der Atemwege	98		

9	Nicht invasive Beatmung in der Notfallmedizin <i>C. Kill, M. Roessler</i>	110
9.1	Funktionsprinzip der nicht invasiven Beatmung	110
10	Kardiopulmonale Reanimation <i>H. Heff, B. W. Böttiger, V. Dörges, V. Wenzel</i>	115
10.1	Pathophysiologie des Kreislaufstillstands	116
10.2	Basismaßnahmen (Basic Life Support)	116
10.3	Erweiterte Reanimationsmaßnahmen	118
10.4	EKG-Analyse und Defibrillation	121
9.2	Nicht invasive Beatmung in der Praxis der Notfallmedizin	111
11	Todesfeststellung und Leichenschau <i>W. Eisenmenger, O. Peschel</i>	131
11.1	Begriffsbestimmung und Aufgabe der Leichenschau	131
11.2	Gesetzliche Regelungen	131
10.5	Medikamente bei der CPR	123
10.6	Postreanimationsphase	125
10.7	Reanimation von Kindern	127
11.3	Praktische Durchführung	134
11.4	Besondere Arten der Todesfeststellung und Leichenschau	139
12	Volumenersatz und Schockbekämpfung im Rettungsdienst <i>W. G. Voelckel, H. Trimmel</i>	142
12.1	Grundlagen	142
12.2	Kontroversen der Volumenersatztherapie	145
12.3	Volumenersatz beim Verbrennungstrauma	149
12.4	Volumenersatz im Kindesalter	149
12.5	Typische Fehler im präklinischen Traumamanagement	150
12.6	Zukünftige Therapieoptionen	150
12.7	Fazit für die Praxis	151
13	Narkose im Rettungsdienst <i>B. Bein, J.-T. Gräsner, J. Scholz</i>	154
13.1	Indikationsstellung	154
13.2	Patientenvorbereitung und weiteres Vorgehen	155
13.3	Narkosemedikamente im Rettungsdienst	158
13.4	Analgesie: Opioide	160
13.5	Muskelrelaxation	161
14	Schnittstelle Klinik – Rettungsdienst <i>G. Heller</i>	164
14.1	Übernahme von Patienten aus der Klinik zur Verlegung	164
14.2	Übergabe von Patienten vom Rettungsdienst an die Klinik	165
14.3	Bauliche und organisatorische Voraussetzungen	165

Teil III: Spezielle Notfallmedizin

15	Kardiologische Notfälle <i>P. Rupp</i>	172
15.1	Herzinsuffizienz	172
15.2	Kardiales Lungenödem und kardiogener Schock	173
15.3	Koronare Herzerkrankung	174
15.4	Akute Rhythmusstörungen	180
15.5	Notfälle bei Herzschrittmacherpatienten	193
15.6	Notfälle bei Patienten mit automatischem implantierbarem Kardioverter-Defibrillator-System	198
15.7	Arterielle Hypertonie	199
15.8	Hypotonie	200
15.9	Gefäßnotfälle	201
15.10	Aneurysma dissecans	202
16	Lungenembolie <i>A. Walther, B. W. Böttiger</i>	206
16.1	Ursachen und Risikofaktoren	206
16.2	Symptomatik	206
16.3	Pathophysiologie	207
16.4	Einteilung	207
16.5	Diagnostik	207
16.6	Therapie	209

17	Pneumologische Notfälle	213	<i>P. Rupp</i>	213	
17.1	Asthma bronchiale	213		17.3 Hyperventilation	216
17.2	Spontanpneumothorax	215		17.4 Hämoptoe	217
18	Gastroenterologische Notfälle		<i>P. Rupp</i>	219	
18.1	Akutes Abdomen	219		18.2 Gastrointestinale Blutungen	220
19	Infektiologische Notfälle		<i>P. Rupp</i>	222	
19.1	HIV und Postexpositionsprophylaxe	222		19.3 HIV-Infektion	225
19.2	Infektiöse Meningitis, Enzephalitis, Myelitis	223		19.4 Anthrax	226
20	Nephrologische Notfälle		<i>P. Rupp</i>	228	
20.1	Akutes Nierenversagen	228		20.2 Chronisches Nierenversagen	229
21	Endokrinologische Notfälle		<i>P. Rupp</i>	231	
21.1	Hypoglykämie	231		21.5 Akute Nebennierenrindeninsuffizienz, Nebennierenkrise	233
21.2	Coma diabeticum	232		21.6 Hypophysäres Koma	234
21.3	Thyreotoxische Krise	232		21.7 Hyperkalzämische Krise	234
21.4	Myxödemkoma	233		21.8 Hypokalzämische Krise	235
22	Allergische und anaphylaktische Reaktionen		<i>A. Walther, B. W. Böttiger</i>	237	
22.1	Pathophysiologie und Pathogenese	237		22.4 Diagnose und Differenzialdiagnose	238
22.2	Ursachen der Anaphylaxie	237		22.5 Therapie	238
22.3	Klinik	237			
23	Störungen im Wasser- und Elektrolythaushalt		<i>S. Piper</i>	241	
23.1	Störungen im Wasserhaushalt	241		23.2 Störungen im Elektrolythaushalt	242
24	Notfälle in der Allgemeinchirurgie		<i>S. Riedl, J. Werner, M. W. Büchler</i>	247	
24.1	Akutes Abdomen	247		24.2 Spezifische Erkrankungen als Ursache des akuten Abdomens	250
25	Unfallchirurgie und Orthopädie		<i>A. Seekamp, L. Mahlke</i>	260	
25.1	Verletzungsbedingte Notfälle	260		25.3 Nicht verletzungsbedingte Notfälle des Bewegungsapparats	276
25.2	Sport- und Überlastungsverletzungen	274			
26	Notfälle aus der Neurochirurgie		<i>J. Meixensberger</i>	279	
26.1	Schädel-Hirn-Trauma	279		26.2 Spinales Trauma	288
27	Neurologische Notfälle			27.4 Status epilepticus	304
27.1	Grundlagen	293	<i>J. Bardutzky, H. B. Huttner, S. Schwab</i>		
27.2	Zerebrovaskuläre Erkrankungen	294		27.5 Neuromuskuläre Erkrankungen	306
27.3	Entzündliche Erkrankungen des zentralen Nervensystems	302	<i>H. B. Huttner, J. Bardutzky, S. Schwab</i>		

28	Psychiatrische Notfälle	310
	<i>T. Messer, C. Tiltscher, F.-G. Pajonk</i>	
28.1	Häufigkeit, Diagnostik, allgemeine Therapieprinzipien	310
28.2	Häufige psychiatrische Syndrome im Notarzt- und Rettungswesen und deren Behandlung	313
29	Drogennotfälle	320
	<i>M. Kinn, F.-G. Pajonk, R. Holzbach</i>	
29.1	Alkohol	320
29.2	Benzodiazepine	322
29.3	Barbiturate	323
29.4	Ketamin	323
29.5	Cannabis	324
29.6	Ecstasy, Amphetamine und synthetische Rauschmittel	324
29.7	Liquid XTC/GHB (Gammahydroxybuttersäure)	325
29.8	Heroin und andere Opiate	325
29.9	Kokain	326
29.10	LSD (d-Lysergsäure-Diäthylamid)/Halluzinogene	327
29.11	PCP (Phenylcyclidinpiperidin)	327
29.12	Schnüffelstoffe	328
29.13	Lachgas (N_2O)	328
29.14	Mischkonsum	328
30	Psychosoziale Notfälle	330
	<i>T. Luiz, C. Madler</i>	
30.1	Hintergrund	330
30.2	Definition	330
30.3	Epidemiologie	330
30.4	Ursachen	330
30.5	Gründe für die Alarmierung des Rettungsdienstes	331
30.6	Vorgehen an der Einsatzstelle	331
30.7	Perspektiven	335
31	Notfallmedizin im Alter	337
	<i>D. Lütje</i>	
31.1	Besonderheiten bei Anamnese und Erstuntersuchung in der präklinischen Traumatologie und in der Notaufnahme	338
31.2	Besonderheiten bei der Erstversorgung in der präklinischen Traumatologie und in der Notaufnahme	339
31.3	Psychiatrische Notfallsituationen	341
31.4	Internistische Notfallsituationen	341
32	End of Life – Notfallmedizin am Lebensende	345
	<i>O. Gutzeit</i>	
32.1	Notfallmedizin der Gegenwart	345
32.2	Die Besonderheit bei der Versorgung von Palliativpatienten in der Notfallmedizin	346
32.3	Stolpersteine bei der Versorgung von Patienten in Palliativsituation	347
32.4	Patientenautonomie unter Notfallbedingungen am Lebensende	347
32.5	Sterbebegleitung in der Notfallmedizin	347
32.6	Schlussbemerkung	348
33	Notfälle aus der Gynäkologie und Geburtshilfe	350
	<i>W. Laas, F. Salomon</i>	
33.1	Gynäkologische Notfälle	350
33.2	Geburtshilfliche Notfälle	351
34	Pädiatrische Notfälle	359
	<i>D. Singer</i>	
34.1	Notfälle bei Neugeborenen	359
34.2	Notfälle im Kindesalter	370
35	Notfälle aus der Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde und der Mund-Kiefer-Gesichts-Chirurgie	388
	<i>F. X. Brunner, T. Hachenberg, C. Wiegert</i>	
35.1	Atemnot	388
35.2	Weichteil- und Knochenverletzungen	390
35.3	Akute Entzündungs- und Schmerzzustände	395
35.4	Fremdkörper	397
35.5	Stenosierende Prozesse im Oropharynx-, Larynx- und Trachealbereich	399

36	Notfälle aus der Augenheilkunde	402			
	<i>T.-M. Radda</i>				
36.1	Einleitung	402	36.3	Notfälle mit hoher Dringlichkeit	404
36.2	Notfälle mit höchster Dringlichkeit	402	36.4	Notfälle mit relativer Dringlichkeit	405
37	Urologische Notfälle				409
	<i>D. Brix, A. Roosen, H. Riedmiller</i>				
37.1	Verletzungen von Urogenitalorganen	409	37.2	Erkrankungen von Urogenitalorganen	411
38	Intoxikation				415
	<i>P. Rupp</i>				
38.1	Ursachen	415	38.4	Allgemeine Therapiegrundsätze	417
38.2	Klinik	415	38.5	Spezielle Vergiftungen	420
38.3	Diagnostik	416	38.6	Giftnotrufzentralen	426
39	Verbrennungen und Hitzeschäden				428
	<i>R. Klose</i>				
39.1	Grundlagen	428	39.3	Inhalationstrauma	438
39.2	Verbrennungen	429	39.4	Sonstige Hitzeschäden	441
40	Stromunfälle				445
	<i>W. Lederer</i>				
40.1	Unfallvermeidung und Verhalten bei Stromunfällen	445	40.2	Pathophysiologie und klinische Manifestation	447
			40.3	Notfallmedizinische Versorgung	448
41	Schuss- und Explosionsverletzungen				451
	<i>K.-G. Kanz</i>				
41.1	Pathophysiologie	451	41.2	Therapie	454
42	Lawinenunfall und Kälteschäden				457
	<i>H. Brugger</i>				
42.1	Akzidentelle Hypothermie	457	42.3	Örtliche Erfrierung	463
42.2	Lawinenunfall	459			
43	Wasserunfälle				465
	<i>U. van Laak</i>				
43.1	Begriffsbestimmung, Gemeinsamkeiten und Abgrenzung	465	43.3	Akzidentelle Hypothermie / Immersions-trauma	469
43.2	Ertrinken / Submersionstrauma	466	43.4	Tauchunfall	474
44	Notfälle unter Tage				478
	<i>F. Herbstreit</i>				
44.1	Besonderheiten unter Tage	478	44.4	Brände und Großschadenslagen unter Tage	
44.2	Grubenrettungswesen	478			481
44.3	Einsatz des Rettungsdienstes unter Tage	480			
45	Höhen- und Flugmedizin				483
	<i>A. Gabel</i>				
45.1	Historie, Definitionen und Aufgabenfelder	483	45.3	Höhenmedizinische Notfälle	486
45.2	Physikalische und physiologische Grundlagen	484	45.4	Flugmedizinische Notfälle	487
46	Strahlenschäden				492
	<i>W. Kirchinger</i>				
46.1	Einteilung der Strahlenschäden am Menschen	492	46.2	Notfallmedizinische Aspekte	493
			46.3	Akutes Strahlensyndrom	497

47	Chemische Schäden und Gefahrstoffunfall	500				500
	<i>R. Blomeyer, S. Neuhoff</i>					
47.1	Einsatzplanung	500	47.4	Medizinische Versorgung	503	
47.2	Dektion	501	47.5	Dekontamination	505	
47.3	Gefährdungsbeurteilung	502	47.6	Biomonitoring	507	
Teil IV: Organisation des Rettungsdienstes						
48	Die Bedeutung logistischer Aspekte für die Notfallmedizin	510				510
	<i>T. Luiz, V. Dörge</i>					
48.1	Einführung	510	48.3	Herausforderungen	511	
48.2	Eckpunktepapier zur notfallmedizinischen Versorgung	510	48.4	Einsatzstrategien für die Golden Hour Diseases	512	
49	Bodengebundener Rettungsdienst	517				517
	<i>P. Sefrin</i>					
49.1	Aufgaben	517	49.4	Intensivtransport	519	
49.2	Allgemeine Organisation	517	49.5	Sonderfahrzeuge	520	
49.3	Rendezvous- und Stationssystem	518				
50	Luftrettungsdienst	522				522
	<i>L. Lampl, T. Schlechtrien</i>					
50.1	Aufgabenstellung und Begriffsbestimmung	522	50.3	Arbeitsbedingungen	527	
50.2	Charakteristika der Luftrettung im Vergleich zur bodengebundenen Rettung	522	50.4	Kontraindikationen gegen einen Lufttransport	527	
50.5			50.5	Aspekte der Flugsicherheit	527	
51	Seenotrettung	530				530
	<i>C.W. Flesche, W. Toepfer</i>					
51.1	Zivile Maritime Notfallvorsorge	530	51.2	SAR-Dienst der Marine	535	
52	Bergrettung	539				539
	<i>B. Durrer</i>					
52.1	Gebirgsmedizin	539	52.4	Entscheidungsalgorithmus einer Bergrettungsaktion	541	
52.2	Anforderungen an den Bergrettungsarzt	539	52.5	Medizinische Maßnahmen am Notfallort	543	
52.3	Rettungsmöglichkeiten	539	52.6	Rettungsrisiko	545	
53	Nichtärztliches Personal	547				547
	<i>P. Sefrin</i>					
53.1	Entwicklung der Qualifikation des Rettungsdienstpersonals	547	53.2	Verschiedene Qualifikationen des Rettungsdienstpersonals	547	
			53.3	Tätigkeit im Rettungsdienst	549	
54	Ärztliches Personal	550				550
	<i>P. Sefrin, D. Stratmann</i>					
54.1	Notarzt	550	54.3	Ärztlicher Leiter Rettungsdienst	554	
54.2	Leitender Notarzt	552	54.4	Arzt in der Notaufnahme	556	
55	Crew Resource Management	558				558
	<i>W. Ummenhofer, M. Zürcher</i>					
55.1	Organisationsversagen	558	55.4	Teamarbeit	560	
55.2	CRM – Crew Resource Management	559	55.5	Crew Resource Training	561	
55.3	Kommunikation	560				

56	Burn-out der Retter – Gratifikationskrisen in der Notfallmedizin	564
	<i>A. Michalsen</i>	
56.1	Problembeschreibung	564
56.2	Begriffsbestimmung und Alternativbegriff	564
56.3	Epidemiologie	564
56.4	Prävention und Therapie	566
57	Aufgaben einer Leitstelle im Rettungsdienst	569
	<i>P. Rechenbach</i>	
57.1	Ziele und Aufgaben einer Leitstelle im Rettungsdienst	569
58	Primäreinsatz	576
	<i>F. Reifferscheid</i>	
58.1	Grundlagen	576
58.2	Einsatzablauf	579
58.3	Dokumentation	581
59	Sekundäreinsatz	583
	<i>F. Reifferscheid</i>	
59.1	Begriffsbestimmung	583
59.2	Indikation	583
59.3	Fahrzeuge	584
59.4	Personal	585
59.5	Disposition	585
59.6	Transport	587
59.7	Dokumentation	588
60	Innerklinischer Notfall	590
	<i>T. Jantzen, J.-T. Gräsner</i>	
60.1	Gegenwärtige Situation	590
60.2	Epidemiologische Daten	590
60.3	Vermeiden innerklinischer Notfallsituationen	591
60.4	Management innerklinischer Notfälle	593
60.5	Perspektiven	595
61	Technische Rettung	599
	<i>T. Heyne</i>	
61.1	Grundlagen	599
61.2	Allgemeiner Ablauf	600
61.3	Rettungstechniken	603
61.4	Lkw-Rettung	604
62	Hochkontagiöse lebensgefährliche Erkrankungen	607
	<i>G.-D. Burchard, K. Gerlach</i>	
62.1	Erkrankungen	607
62.2	Verdacht auf bioterroristischen Angriff	609
62.3	Maßnahmen bei Verdacht auf eine hochkontagiöse Erkrankung	609
63	Hygiene im Rettungsdienst	614
	<i>F.-A. Pitten, P. Sefrin</i>	
63.1	Verantwortlichkeit und rechtliche Grundlagen	614
63.2	Aus- und Weiterbildung	614
63.3	Schutzimpfungen	615
63.4	Standardhygienemaßnahmen	615
63.5	Hygienemaßnahmen bei Infektionstransporten	615
63.6	Hygienische Händedesinfektion	617
63.7	Hygienepraxis im Rettungsdienst	617
63.8	Ver- und Entsorgung, Abfallentsorgung	618
64	Dokumentation und Qualitätsmanagement	620
	<i>M. Fischer, H. M. Messelken</i>	
64.1	Dokumentation im Rettungsdienst	620
64.2	Qualitätsmanagement im Rettungsdienst	624
65	Spezielle Rechtsfragen	632
	<i>E. Biermann</i>	
65.1	Aufnahmepflicht der Krankenhäuser	632
65.2	Hilfspflicht der Ärzte	632
65.3	Hilfspflicht nach § 323 c StGB	634
65.4	Pflichtennotstand	636
65.5	Pflichtenkollision	636
65.6	Fixierung	637

65.7	Kollision von Garantenpflicht und Hilfspflicht	637	65.10	Alkoholisierte Patienten	641
65.8	Ende der Hilfspflicht	637	65.11	Ärztliche Eingriffe zur Unterstützung hoheitlicher Maßnahmen	641
65.9	Unkooperative Patienten	640			
 Teil V: Großschadensereignisse					
66	Alarm- und Einsatzplan des Krankenhauses	646			
	<i>S. Wirtz, Hp. Moecke, H. Krause, S. Oppermann</i>				
66.1	Planung – allgemeiner Teil	646	66.3	Gesetzliche Grundlagen	651
66.2	Planung – spezieller Teil	649			
67	Massenanfall von Verletzten – Strukturfragen	653			
	<i>A. Lechleuthner</i>				
67.1	Grundlagen	653	67.3	Qualitätssicherung von MANV-Einsätzen	658
67.2	Einsatzorganisation in Komponenten	655	67.4	Wiederkehrende Probleme	658
68	Ärztliche Aspekte	663			
	<i>A. Lechleuthner</i>				
68.1	Grundlagen	663	68.5	Medizinische Maßnahmen an der Einsatzstelle	665
68.2	Voraussetzung für eine wirksame LNA- Funktion	663	68.6	Herausragendes Organisationsinstrument des LNA – die Übersichtsdokumentation	665
68.3	Gestaltung von LNA-Dienstplänen und Einsätzen	664	68.7	Qualitätssicherung der LNA-Funktion	666
68.4	Priorisierung von Patienten – Sichtungs- kategorien	664			
69	Schnelleinsatzgruppen	668			
	<i>J. Wnent</i>				
69.1	Definition einer Schnelleinsatzgruppe	668	69.3	Materielle und personelle Ausstattung	669
69.2	Aufgaben und Schwerpunkte	668			
70	Unterstützung durch die Bundeswehr bei Massenanfall	672			
	<i>B. Hossfeld, L. Lampl</i>				
70.1	SAR-Rettungshubschrauber	673	70.4	Einsatz von technischem und medizinischem Spezialgerät	674
70.2	Großraumrettungshubschrauber (GRH)	673	70.5	Mobile und modulare Sanitätseinrichtungen	674
70.3	Flächenflugzeuge zum Patiententransport	673	70.6	Alarmierung	675
71	Terroristische Anschläge	677			
	<i>Hp. Moecke, S. Oppermann, P. Rechenbach, J. Schallhorn, S. Wirtz</i>				
71.1	Bedrohungspotenzial	677	71.5	Prozesse im Einsatz	679
71.2	Fallbeispiel: Madrid	678	71.6	Personalbedarf	683
71.3	Abwehrbereitschaft	679	71.7	Materiallogistik	683
71.4	Sichtung	679	71.8	Aus- und Fortbildung	684
72	Schäden durch ABC-Kampfmittel	686			
72.1	A-Gefahren	686	72.3	C-Gefahren	701
	<i>V. Meineke, H. Dörr</i>			<i>H. M. Thiermann, L. Szinicz, N. Aurbek</i>	
72.2	B-Gefahren	689			
	<i>E.-J. Finke, R. Gottschalk, D. Frangoulidis</i>				

73	Panikreaktion und Massenphänomene	707
	<i>W. R. Dombrowsky, F.-G. Pajonk</i>	
73.1	Panikereignisse und öffentliche Wahrnehmung	707
73.2	Vom Pan-Kultus zum sozialen „Normenkontrollverfahren“	708
73.3	Biologischer Reduktionismus versus Natur-Kultur-Interaktion	709
73.4	Distanzierung als Panikprävention	710
73.5	Empirische Panikforschung	712
73.6	Panikmache und Angstinstrumentalisierung	712
73.7	Panikvermeidung	713
74	Umgang mit den Medien	716
	<i>V. Wenzel, J. Schwamberger, P. Paal</i>	
74.1	Ärzte und Medien	716
74.2	Was bei Medienarbeit alles schiefgehen kann	716
74.3	Ein Tierversuch und Emotionen	717
74.4	Was haben wir gelernt?	719
74.5	Wie und wann informiert man die Medien?	719
74.6	Wie beantwortet man eine Medienanfrage?	720
74.7	Wie agiert man bei unerwarteten Problemen?	720
Sachverzeichnis		722