

Inhaltsverzeichnis

Teil I: Grundlagen

1	Historische Einführung	28
	<i>L. Brandt</i>	
1.1	Entstehung der modernen Notfallmedizin	29
1.2	Zur Entwicklung der Organisation des Rettungswesens	30
1.3	Atemspende	31
2	Ethische Aspekte	37
	<i>M. Mohr</i>	
2.1	Einleitung	37
2.2	Was bedeutet „Ethik“?	37
1.4	Herzmassage	34
1.5	Sauerstoff und intravenöse Therapie	35
1.6	Elektrische Maßnahmen	35
2.3	Konkretisierung in der Praxis	39
2.4	ERC-Richtlinien	41

Teil II: Allgemeine Notfallmedizin

3	Notfallmedizinische Begriffsdefinitionen	46
	<i>P. Sefrin</i>	
3.1	Notfall und Akutfall	46
3.2	Notfallmedizin	46
4	Notfallsimulation	50
	<i>S. G. Russo</i>	
4.1	Simulation	50
4.2	Millers Lernpyramide	50
3.3	Sonstige Begriffe	48
4.3	Crisis Resource Management in der Notfallsimulation	53
4.4	Grenzen der Notfallsimulation	55
5	Untersuchung und Überwachung des Notfallpatienten	57
	<i>M. Helm, J. Hauke, L. Lampl</i>	
5.1	Eigensicherung des Rettungsdienstes	57
5.2	Allgemeiner Ablauf	58
5.3	Elementardiagnostik	59
5.4	Erweiterte Diagnostik	60
5.5	Apparative Diagnostik und Monitoring	63
6	Telemedizin	71
	<i>V. Ziegler, B. Griewing, P. Sefrin</i>	
6.1	Versorgungsszenarien mit Kommunikationstechnologien allgemein	71
6.2	Versorgungsszenarien mit Kommunikationstechnologien in Anwendung auf spezifische Krankheitsbilder	72
6.3	Fazit	75
7	Techniken in der Notfallmedizin	77
	<i>A. Gries, M. Siskinger</i>	
7.1	Venöse Zugänge	77
7.2	Intraossärer Zugang	81
7.3	Arterielle Punktion	83
7.4	Notfallthorakotomie, Pleurapunktion, Pleuradrainage	83
7.5	Koniotomie im Notarztdienst	86
7.6	Spezielle Lagerungen in der Notfallmedizin	89
8	Atemwegsmanagement	96
	<i>V. Dörge, C. Byhahn</i>	
8.1	Notfallmedizinische Gegebenheiten	96
8.2	Indikationen für eine präklinische Sicherung der Atemwege	97
8.3	Techniken zur Sicherung der Atemwege	98
8.4	Lagekontrolle des künstlichen Atemwegs	105
8.5	Algorithmus	107

9	Nicht invasive Beatmung in der Notfallmedizin	110			
	<i>C. Kill, M. Roessler</i>				
9.1	Funktionsprinzip der nicht invasiven Beatmung	110	9.2	Nicht invasive Beatmung in der Praxis der Notfallmedizin	111
10	Kardiopulmonale Reanimation	115			
	<i>H. Herff, B. W. Böttiger, V. Dörjes, V. Wenzel</i>				
10.1	Pathophysiologie des Kreislaufstillstands	116	10.5	Medikamente bei der CPR	123
10.2	Basismaßnahmen (Basic Life Support)	116	10.6	Postreanimationsphase	125
10.3	Erweiterte Reanimationsmaßnahmen	118	10.7	Reanimation von Kindern	127
10.4	EKG-Analyse und Defibrillation	121			
11	Todesfeststellung und Leichenschau	131			
	<i>W. Eisenmenger, O. Peschel</i>				
11.1	Begriffsbestimmung und Aufgabe der Leichenschau	131	11.3	Praktische Durchführung	134
11.2	Gesetzliche Regelungen	131	11.4	Besondere Arten der Todesfeststellung und Leichenschau	139
12	Volumenersatz und Schockbekämpfung im Rettungsdienst	142			
	<i>W. G. Voelckel, H. Trimmel</i>				
12.1	Grundlagen	142	12.4	Volumenersatz im Kindesalter	149
12.2	Kontroversen der Volumenersatztherapie	145	12.5	Typische Fehler im präklinischen Traumamanagement	150
12.3	Volumenersatz beim Verbrennungstrauma	149	12.6	Zukünftige Therapieoptionen	150
			12.7	Fazit für die Praxis	151
13	Narkose im Rettungsdienst	154			
	<i>B. Bein, J.-T. Gräsner, J. Scholz</i>				
13.1	Indikationsstellung	154	13.3	Narkosemedikamente im Rettungsdienst	158
13.2	Patientenvorbereitung und weiteres Vorgehen	155	13.4	Analgesie: Opioide	160
			13.5	Muskelrelaxation	161
14	Schnittstelle Klinik – Rettungsdienst	164			
	<i>G. Heller</i>				
14.1	Übernahme von Patienten aus der Klinik zur Verlegung	164	14.3	Bauliche und organisatorische Voraussetzungen	165
14.2	Übergabe von Patienten vom Rettungsdienst an die Klinik	165			

Teil III: Spezielle Notfallmedizin

15	Kardiologische Notfälle	172			
	<i>P. Rupp</i>				
15.1	Herzinsuffizienz	172	15.6	Notfälle bei Patienten mit automatischem implantierbarem Kardioverter-Defibrillator-System	198
15.2	Kardiales Lungenödem und kardiogener Schock	173	15.7	Arterielle Hypertonie	199
15.3	Koronare Herzerkrankung	174	15.8	Hypotonie	200
15.4	Akute Rhythmusstörungen	180	15.9	Gefäßnotfälle	201
15.5	Notfälle bei Herzschrittmacherpatienten	193	15.10	Aneurysma dissecans	202
16	Lungenembolie	206			
	<i>A. Walther, B. W. Böttiger</i>				
16.1	Ursachen und Risikofaktoren	206	16.4	Einteilung	207
16.2	Symptomatik	206	16.5	Diagnostik	207
16.3	Pathophysiologie	207	16.6	Therapie	209

17	Pneumologische Notfälle	213		
	<i>P. Rupp</i>			
17.1	Asthma bronchiale	213	17.3	Hyperventilation 216
17.2	Spontanpneumothorax	215	17.4	Hämoptoe 217
18	Gastroenterologische Notfälle	219		
	<i>P. Rupp</i>			
18.1	Akutes Abdomen	219	18.2	Gastrointestinale Blutungen 220
19	Infektiologische Notfälle	222		
	<i>P. Rupp</i>			
19.1	HIV und Postexpositionsprophylaxe	222	19.3	HIV-Infektion 225
19.2	Infektiöse Meningitis, Enzephalitis, Myelitis	223	19.4	Anthrax 226
20	Nephrologische Notfälle	228		
	<i>P. Rupp</i>			
20.1	Akutes Nierenversagen	228	20.2	Chronisches Nierenversagen 229
21	Endokrinologische Notfälle	231		
	<i>P. Rupp</i>			
21.1	Hypoglykämie	231	21.5	Akute Nebennierenrindeninsuffizienz, Nebennierenkrise 233
21.2	Coma diabeticum	232	21.6	Hypophysäres Koma 234
21.3	Thyreotoxische Krise	232	21.7	Hyperkalzämische Krise 234
21.4	Myxödemkoma	233	21.8	Hypokalzämische Krise 235
22	Allergische und anaphylaktische Reaktionen	237		
	<i>A. Walther, B. W. Böttiger</i>			
22.1	Pathophysiologie und Pathogenese	237	22.4	Diagnose und Differenzialdiagnose 238
22.2	Ursachen der Anaphylaxie	237	22.5	Therapie 238
22.3	Klinik	237		
23	Störungen im Wasser- und Elektrolythaushalt	241		
	<i>S. Piper</i>			
23.1	Störungen im Wasserhaushalt	241	23.2	Störungen im Elektrolythaushalt 242
24	Notfälle in der Allgemeinchirurgie	247		
	<i>S. Riedl, J. Werner, M. W. Büchler</i>			
24.1	Akutes Abdomen	247	24.2	Spezifische Erkrankungen als Ursache des akuten Abdomens 250
25	Unfallchirurgie und Orthopädie	260		
	<i>A. Seekamp, L. Mahlke</i>			
25.1	Verletzungsbedingte Notfälle	260	25.3	Nicht verletzungsbedingte Notfälle des Bewegungsapparats 276
25.2	Sport- und Überlastungsverletzungen	274		
26	Notfälle aus der Neurochirurgie	279		
	<i>J. Meixensberger</i>			
26.1	Schädel-Hirn-Trauma	279	26.2	Spinales Trauma 288
27	Neurologische Notfälle	293		
27.1	Grundlagen	293	27.4	Status epilepticus 304
	<i>J. Bardutzky, H. B. Huttner, S. Schwab</i>			<i>H. B. Huttner, J. Bardutzky, S. Schwab</i>
27.2	Zerebrovaskuläre Erkrankungen	294	27.5	Neuromuskuläre Erkrankungen 306
	<i>J. Bardutzky, H. B. Huttner, S. Schwab</i>			<i>H. B. Huttner, J. Bardutzky, S. Schwab</i>
27.3	Entzündliche Erkrankungen des zentralen Nervensystems	302		
	<i>H. B. Huttner, J. Bardutzky, S. Schwab</i>			

28	Psychiatrische Notfälle	310
	<i>T. Messer, C. Tiltcher, F.-G. Pajonk</i>	
28.1	Häufigkeit, Diagnostik, allgemeine Therapieprinzipien	310
28.2	Häufige psychiatrische Syndrome im Notarzt- und Rettungswesen und deren Behandlung	313
29	Drogennotfälle	320
	<i>M. Kinn, F.-G. Pajonk, R. Holzbach</i>	
29.1	Alkohol	320
29.2	Benzodiazepine	322
29.3	Barbiturate	323
29.4	Ketamin	323
29.5	Cannabis	324
29.6	Ecstasy, Amphetamine und synthetische Rauschmittel	324
29.7	Liquid XTC/GHB (Gammahydroxybuttersäure)	325
29.8	Heroin und andere Opiate	325
29.9	Kokain	326
29.10	LSD (d-Lysergsäure-Diäthylamid)/Halluzinogene	327
29.11	PCP (Phencyclidin/piperidin)	327
29.12	Schnüffelfstoffe	328
29.13	Lachgas (N₂O)	328
29.14	Mischkonsum	328
30	Psychosoziale Notfälle	330
	<i>T. Luiz, C. Madler</i>	
30.1	Hintergrund	330
30.2	Definition	330
30.3	Epidemiologie	330
30.4	Ursachen	330
30.5	Gründe für die Alarmierung des Rettungsdienstes	331
30.6	Vorgehen an der Einsatzstelle	331
30.7	Perspektiven	335
31	Notfallmedizin im Alter	337
	<i>D. Lüttje</i>	
31.1	Besonderheiten bei Anamnese und Erstuntersuchung in der präklinischen Traumatologie und in der Notaufnahme	338
31.2	Besonderheiten bei der Erstversorgung in der präklinischen Traumatologie und in der Notaufnahme	339
31.3	Psychiatrische Notfallsituationen	341
31.4	Internistische Notfallsituationen	341
32	End of Life – Notfallmedizin am Lebensende	345
	<i>O. Gutzeit</i>	
32.1	Notfallmedizin der Gegenwart	345
32.2	Die Besonderheit bei der Versorgung von Palliativpatienten in der Notfallmedizin	346
32.3	Stolpersteine bei der Versorgung von Patienten in Palliativsituation	347
32.4	Patientenautonomie unter Notfallbedingungen am Lebensende	347
32.5	Sterbebegleitung in der Notfallmedizin	347
32.6	Schlussbemerkung	348
33	Notfälle aus der Gynäkologie und Geburtshilfe	350
	<i>W. Laos, F. Salomon</i>	
33.1	Gynäkologische Notfälle	350
33.2	Geburtshilfliche Notfälle	351
34	Pädiatrische Notfälle	359
	<i>D. Singer</i>	
34.1	Notfälle bei Neugeborenen	359
34.2	Notfälle im Kindesalter	370
35	Notfälle aus der Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde und der Mund-Kiefer-Gesichts-Chirurgie	388
	<i>F. X. Brunner, T. Hachenberg, C. Wiegert</i>	
35.1	Atemnot	388
35.2	Weichteil- und Knochenverletzungen	390
35.3	Akute Entzündungs- und Schmerzzustände	395
35.4	Fremdkörper	397
35.5	Stenosierende Prozesse im Oropharynx-, Larynx- und Trachealbereich	399

36	Notfälle aus der Augenheilkunde	402		
	<i>T.-M. Radda</i>			
36.1	Einleitung	402	36.3	Notfälle mit hoher Dringlichkeit 404
36.2	Notfälle mit höchster Dringlichkeit	402	36.4	Notfälle mit relativer Dringlichkeit 405
37	Urologische Notfälle	409		
	<i>D. Brix, A. Roosen, H. Riedmiller</i>			
37.1	Verletzungen von Urogenitalorganen	409	37.2	Erkrankungen von Urogenitalorganen 411
38	Intoxikation	415		
	<i>P. Rupp</i>			
38.1	Ursachen	415	38.4	Allgemeine Therapiegrundsätze 417
38.2	Klinik	415	38.5	Spezielle Vergiftungen 420
38.3	Diagnostik	416	38.6	Giftnotrufzentralen 426
39	Verbrennungen und Hitzeschäden	428		
	<i>R. Klose</i>			
39.1	Grundlagen	428	39.3	Inhalationstrauma 438
39.2	Verbrennungen	429	39.4	Sonstige Hitzeschäden 441
40	Stromunfälle	445		
	<i>W. Lederer</i>			
40.1	Unfallvermeidung und Verhalten bei Stromunfällen	445	40.2	Pathophysiologie und klinische Manifestation 447
			40.3	Notfallmedizinische Versorgung 448
41	Schuss- und Explosionsverletzungen	451		
	<i>K.-G. Kanz</i>			
41.1	Pathophysiologie	451	41.2	Therapie 454
42	Lawinenunfall und Kälteschäden	457		
	<i>H. Brugger</i>			
42.1	Akzidentelle Hypothermie	457	42.3	Örtliche Erfrierung 463
42.2	Lawinenunfall	459		
43	Wasserunfälle	465		
	<i>U. van Laak</i>			
43.1	Begriffsbestimmung, Gemeinsamkeiten und Abgrenzung	465	43.3	Akzidentelle Hypothermie / Immersions-trauma 469
43.2	Ertrinken / Submersionstrauma	466	43.4	Tauchunfall 474
44	Notfälle unter Tage	478		
	<i>F. Herbstreit</i>			
44.1	Besonderheiten unter Tage	478	44.4	Brände und Großschadenslagen unter Tage 481
44.2	Grubenrettungswesen	478		
44.3	Einsatz des Rettungsdienstes unter Tage	480		
45	Höhen- und Flugmedizin	483		
	<i>A. Gabel</i>			
45.1	Historie, Definitionen und Aufgabenfelder	483	45.3	Höhenmedizinische Notfälle 486
45.2	Physikalische und physiologische Grundlagen	484	45.4	Flugmedizinische Notfälle 487
46	Strahlenschäden	492		
	<i>W. Kirchner</i>			
46.1	Einteilung der Strahlenschäden am Menschen	492	46.2	Notfallmedizinische Aspekte 493
			46.3	Akutes Strahlensyndrom 497

47	Chemische Schäden und Gefahrstoffunfall	500
	<i>R. Blomeyer, S. Neuhoﬀ</i>	
47.1	Einsatzplanung	500
47.2	Detektion	501
47.3	Gefährdungsbeurteilung	502
47.4	Medizinische Versorgung	503
47.5	Dekontamination	505
47.6	Biomonitoring	507

Teil IV: Organisation des Rettungsdienstes

48	Die Bedeutung logistischer Aspekte für die Notfallmedizin	510
	<i>T. Luiz, V. Dörge</i>	
48.1	Einführung	510
48.2	Eckpunktepapier zur notfallmedizinischen Versorgung	510
48.3	Herausforderungen	511
48.4	Einsatzstrategien für die Golden Hour Diseases	512
49	Bodengebundener Rettungsdienst	517
	<i>P. Seﬀrin</i>	
49.1	Aufgaben	517
49.2	Allgemeine Organisation	517
49.3	Rendezvous- und Stationssystem	518
49.4	Intensivtransport	519
49.5	Sonderfahrzeuge	520
50	Luftrettungsdienst	522
	<i>L. Lampl, T. Schlechtriemen</i>	
50.1	Aufgabenstellung und Begriffsbestimmung	522
50.2	Charakteristika der Luftrettung im Vergleich zur bodengebundenen Rettung	522
50.3	Arbeitsbedingungen	527
50.4	Kontraindikationen gegen einen Lufttransport	527
50.5	Aspekte der Flugsicherheit	527
51	Seenotrettung	530
	<i>C.W. Flesche, W. Toepfer</i>	
51.1	Zivile Maritime Notfallvorsorge	530
51.2	SAR-Dienst der Marine	535
52	Bergrettung	539
	<i>B. Durrer</i>	
52.1	Gebirgsmedizin	539
52.2	Anforderungen an den Bergrettungsarzt	539
52.3	Rettungsmöglichkeiten	539
52.4	Entscheidungsalgorithmus einer Bergrettungsaktion	541
52.5	Medizinische Maßnahmen am Notfallort	543
52.6	Rettungsrisiko	545
53	Nichtärztliches Personal	547
	<i>P. Seﬀrin</i>	
53.1	Entwicklung der Qualifikation des Rettungsdienstpersonals	547
53.2	Verschiedene Qualifikationen des Rettungsdienstpersonals	547
53.3	Tätigkeit im Rettungsdienst	549
54	Ärztliches Personal	550
	<i>P. Seﬀrin, D. Stratmann</i>	
54.1	Notarzt	550
54.2	Leitender Notarzt	552
54.3	Ärztlicher Leiter Rettungsdienst	554
54.4	Arzt in der Notaufnahme	556
55	Crew Resource Management	558
	<i>W. Ummenhofer, M. Zürcher</i>	
55.1	Organisationsversagen	558
55.2	CRM – Crew Resource Management	559
55.3	Kommunikation	560
55.4	Teamarbeit	560
55.5	Crew Resource Training	561

56	Burn-out der Retter – Gratifikationskrisen in der Notfallmedizin	564
	<i>A. Michalsen</i>	
56.1	Problembeschreibung	564
56.2	Begriffsbestimmung und Alternativbegriff	564
56.3	Epidemiologie	564
56.4	Prävention und Therapie	566
57	Aufgaben einer Leitstelle im Rettungsdienst	569
	<i>P. Rechenbach</i>	
57.1	Ziele und Aufgaben einer Leitstelle im Rettungsdienst	569
58	Primäreinsatz	576
	<i>F. Reifferscheid</i>	
58.1	Grundlagen	576
58.2	Einsatzablauf	579
58.3	Dokumentation	581
59	Sekundäreinsatz	583
	<i>F. Reifferscheid</i>	
59.1	Begriffsbestimmung	583
59.2	Indikation	583
59.3	Fahrzeuge	584
59.4	Personal	585
59.5	Disposition	585
59.6	Transport	587
59.7	Dokumentation	588
60	Innerklinischer Notfall	590
	<i>T. Jantzen, J.-T. Gräsner</i>	
60.1	Gegenwärtige Situation	590
60.2	Epidemiologische Daten	590
60.3	Vermeiden innerklinischer Notfallsituationen	591
60.4	Management innerklinischer Notfälle	593
60.5	Perspektiven	595
61	Technische Rettung	599
	<i>T. Heyne</i>	
61.1	Grundlagen	599
61.2	Allgemeiner Ablauf	600
61.3	Rettungstechniken	603
61.4	Lkw-Rettung	604
62	Hochkontagiose lebensgefährliche Erkrankungen	607
	<i>G.-D. Burchard, K. Gerlach</i>	
62.1	Erkrankungen	607
62.2	Verdacht auf bioterroristischen Angriff	609
62.3	Maßnahmen bei Verdacht auf eine hochkontagiose Erkrankung	609
63	Hygiene im Rettungsdienst	614
	<i>F.-A. Pitten, P. Seifrin</i>	
63.1	Verantwortlichkeit und rechtliche Grundlagen	614
63.2	Aus- und Weiterbildung	614
63.3	Schutzimpfungen	615
63.4	Standardhygienemaßnahmen	615
63.5	Hygienemaßnahmen bei Infektionstransporten	615
63.6	Hygienische Händedesinfektion	617
63.7	Hygienepraxis im Rettungsdienst	617
63.8	Ver- und Entsorgung, Abfallentsorgung	618
64	Dokumentation und Qualitätsmanagement	620
	<i>M. Fischer, H. M. Messelken</i>	
64.1	Dokumentation im Rettungsdienst	620
64.2	Qualitätsmanagement im Rettungsdienst	624
65	Spezielle Rechtsfragen	632
	<i>E. Biermann</i>	
65.1	Aufnahmepflicht der Krankenhäuser	632
65.2	Hilfspflicht der Ärzte	632
65.3	Hilfspflicht nach § 323 c StGB	634
65.4	Pflichtennotstand	636
65.5	Pflichtenkollision	636
65.6	Fixierung	637

65.7	Kollision von Garantenpflicht und Hilfspflicht	637	65.10	Alkoholisierte Patienten	641
65.8	Ende der Hilfspflicht	637	65.11	Ärztliche Eingriffe zur Unterstützung hoheitlicher Maßnahmen	641
65.9	Unkooperative Patienten	640			

Teil V: Großschadensereignisse

66	Alarm- und Einsatzplan des Krankenhauses.	646			
	<i>S. Wirtz, Hp. Moecke, H. Krause, S. Oppermann</i>				
66.1	Planung – allgemeiner Teil	646	66.3	Gesetzliche Grundlagen	651
66.2	Planung – spezieller Teil	649			
67	Massenanfall von Verletzten – Strukturfragen	653			
	<i>A. Lechleuthner</i>				
67.1	Grundlagen	653	67.3	Qualitätssicherung von MANV-Einsätzen	658
67.2	Einsatzorganisation in Komponenten	655	67.4	Wiederkehrende Probleme	658
68	Ärztliche Aspekte.	663			
	<i>A. Lechleuthner</i>				
68.1	Grundlagen	663	68.5	Medizinische Maßnahmen an der Einsatzstelle	665
68.2	Voraussetzung für eine wirksame LNA- Funktion	663	68.6	Herausragendes Organisationsinstrument des LNA – die Übersichtsdokumentation	665
68.3	Gestaltung von LNA-Dienstplänen und Einsätzen	664	68.7	Qualitätssicherung der LNA-Funktion	666
68.4	Priorisierung von Patienten – Sichtungskategorien	664			
69	Schnelleinsatzgruppen	668			
	<i>J. Wnent</i>				
69.1	Definition einer Schnelleinsatzgruppe	668	69.3	Materielle und personelle Ausstattung	669
69.2	Aufgaben und Schwerpunkte	668			
70	Unterstützung durch die Bundeswehr bei Massenanfall	672			
	<i>B. Hossfeld, L. Lampf</i>				
70.1	SAR-Rettungshubschrauber	673	70.4	Einsatz von technischem und medizinischem Spezialgerät	674
70.2	Großraumrettungshubschrauber (GRH)	673	70.5	Mobile und modulare Sanitätseinrichtungen	674
70.3	Flächenflugzeuge zum Patiententransport	673	70.6	Alarmierung	675
71	Terroristische Anschläge	677			
	<i>Hp. Moecke, S. Oppermann, P. Rechenbach, J. Schallhorn, S. Wirtz</i>				
71.1	Bedrohungspotenzial	677	71.5	Prozesse im Einsatz	679
71.2	Fallbeispiel: Madrid	678	71.6	Personalbedarf	683
71.3	Abwehrbereitschaft	679	71.7	Materiallogistik	683
71.4	Sichtung	679	71.8	Aus- und Fortbildung	684
72	Schäden durch ABC-Kampfmittel	686			
	<i>V. Meineke, H. Dörr</i>				
72.1	A-Gefahren	686	72.3	C-Gefahren	701
	<i>V. Meineke, H. Dörr</i>			<i>H. M. Thiermann, L. Szinicz, N. Aurbek</i>	
72.2	B-Gefahren	689			
	<i>E.-J. Finke, R. Gottschalk, D. Frangoulidis</i>				

73	Panikreaktion und Massenphänomene	707
	<i>W. R. Dombrowsky, F.-G. Pajonk</i>	
73.1	Panikereignisse und öffentliche Wahrnehmung	707
73.2	Vom Pan-Kultus zum sozialen „Normenkontrollverfahren“	708
73.3	Biologischer Reduktionismus versus Natur-Kultur-Interaktion	709
73.4	Distanzierung als Panikprävention	710
73.5	Empirische Panikforschung	712
73.6	Panikmache und Angstinstrumentalisierung	712
73.7	Panikvermeidung	713
74	Umgang mit den Medien.	716
	<i>V. Wenzel, J. Schwamberger, P. Paal</i>	
74.1	Ärzte und Medien	716
74.2	Was bei Medienarbeit alles schiefgehen kann	716
74.3	Ein Tierversuch und Emotionen	717
74.4	Was haben wir gelernt?	719
74.5	Wie und wann informiert man die Medien?	719
74.6	Wie beantwortet man eine Medienanfrage?	720
74.7	Wie agiert man bei unerwarteten Problemen?	720
	Sachverzeichnis	722