

## Inhaltsverzeichnis

---

<b>Vorwort</b> .....	v
<b>Autorenverzeichnis</b> .....	xi
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	xiii
<b>1 Versorgung von Heimen – rechtliche Aspekte</b> .....	1
<b>1.1 Einführung einer gesetzlichen Regelung</b> .....	1
<b>1.2 Beschreibung des Regelungsrahmens</b> .....	3
<b>2 Datenerhebung</b> .....	5
<b>2.1 Datenerhebung</b> .....	5
<b>2.2 Anlage der Grund- oder Stammdaten</b> .....	6
<b>2.2.1 Allgemeine personenbezogene Grunddaten</b> .....	6
<b>2.2.2 Individuelle personenbezogene Daten</b> .....	6
<b>2.2.3 Weitere wichtige Daten</b> .....	8
<b>2.2.4 Gesundheitsdaten und Laborwerte des Patienten</b> .....	8
<b>2.2.5 Kaufmännische Patientenverwaltung und Rechnungslegung</b> .....	9
<b>3 Organisation der Medikamentenversorgung</b> .....	14
<b>3.1 Gute Zusammenarbeit unter Beachtung der BAK-Leitlinien</b> .....	14
<b>3.2 Bestell- und Liefermodalitäten</b> .....	15
<b>3.2.1 Bestellung von Rezepten</b> .....	15
<b>3.3 Rezeptbearbeitung und Bereitstellung der Medikamente ohne Neuverpackung (Verblisterung, Stellen)</b> .....	19
<b>3.3.1 Schematischer Arbeitsablauf</b> .....	19
<b>3.3.2 Voraussetzungen für eine gute Heimbeflieferung</b> .....	20
<b>3.3.3 Möglichkeiten der Rezeptbearbeitung in Einzelschritten</b> .....	20
<b>3.4 Transport und Anlieferung im Heim</b> .....	23
<b>3.4.1 Allgemeine Liefergrundsätze</b> .....	23
<b>3.4.2 Normallieferung</b> .....	24
<b>3.4.3 Sonderlieferung</b> .....	24
<b>3.4.4 Annahme der Lieferung im Heim</b> .....	24
<b>3.5 Art und Umfang der Belieferung</b> .....	24
<b>3.6 Ablaufschema der Heimbeflieferung unter Einbeziehung der BAK-Leitlinien</b> .....	26

<b>4</b>	<b>Medikamente im Heim .....</b>	<b>28</b>
<b>4.1</b>	<b>Qualitätssicherung.....</b>	<b>28</b>
<b>4.2</b>	<b>Lagerung der Medikamente im Heim .....</b>	<b>29</b>
4.2.1	Raumbeschaffenheit und Einrichtung.....	29
4.2.2	Lagern von Betäubungsmitteln.....	29
4.2.3	Lagerungshinweise für Arzneimittel.....	32
4.2.4	Qualitätskontrolle unter Beachtung der BAK-Leitlinie »Prüfung von Fertigarzneimitteln« .....	34
<b>4.3</b>	<b>Verwechslungsschutz .....</b>	<b>34</b>
4.3.1	Bewohnerbezogene Lagerung von Medikamenten.....	35
4.3.2	Bewohnerbezogene Bereitstellung von Medikamenten ohne Verblisterung .....	37
4.3.3	Richtlinien für ein bewohnerbezogenes Zerkleinern von Arzneimitteln unter Beachtung der Gefahrstoffverordnung .....	38
4.3.4	Bewohnerbezogene Dokumentation .....	41
<b>4.4</b>	<b>Überprüfung im Heim durch die Versorgungsapotheke .....</b>	<b>43</b>
<b>4.5</b>	<b>Kontrolle der im Heim vorgehaltenen Arzneimittel .....</b>	<b>46</b>
<b>4.6</b>	<b>Hygienesicherstellung und Hygienedurchführungsplan.....</b>	<b>49</b>
<b>4.7</b>	<b>Entsorgung von Altarzneimitteln.....</b>	<b>52</b>
<b>4.8</b>	<b>Zutrittsrecht.....</b>	<b>52</b>
<b>5</b>	<b>Qualitätsmanagement bei der Heimversorgung und in Pflegeheimen .....</b>	<b>53</b>
<b>5.1</b>	<b>Allgemeines zu Qualität und Qualitätssicherung.....</b>	<b>53</b>
5.1.1	Prozesse .....	53
5.1.2	Pflegestandards.....	54
<b>5.2</b>	<b>Apothekenrelevante Einzelprozessbeschreibungen .....</b>	<b>54</b>
<b>5.3</b>	<b>Pflegestandards zur Medikamentenversorgung im Heim.....</b>	<b>58</b>
5.3.1	Allgemeine medikamentenbezogene Probleme .....	58
5.3.2	Umfang der Dokumentation im Heim.....	59
5.3.3	Dialog zwischen Heim und Apotheke.....	59
5.3.4	Entwicklung zur »Full-Service-Apotheke« .....	63
<b>5.4</b>	<b>Organisationsstandard des Heims und der Apotheke .....</b>	<b>63</b>
5.4.1	Allgemeine Einführung.....	63
5.4.2	Anforderungen an die Apotheke .....	63
5.4.3	Stabilität von Arzneimitteln in Wochendosiersystemen .....	65

<b>6</b>	<b>Pharmazeutische Betreuung .....</b>	<b>69</b>
<b>6.1</b>	<b>Ziele und Umsetzung im Heim .....</b>	<b>69</b>
<b>6.2</b>	<b>Disease-Management und pharmazeutische Betreuung .....</b>	<b>72</b>
<b>6.3</b>	<b>Pharmazeutische Aufgaben im Heimalltag .....</b>	<b>72</b>
<b>6.3.1</b>	<b>Einführung .....</b>	<b>72</b>
<b>6.3.2</b>	<b>Dosierungscheck .....</b>	<b>72</b>
<b>6.3.3</b>	<b>Interaktionscheck .....</b>	<b>74</b>
<b>6.3.4</b>	<b>Kontraindikationscheck .....</b>	<b>77</b>
<b>6.3.5</b>	<b>Fortbildungen und Bewohnersprechstunden .....</b>	<b>77</b>
<b>7</b>	<b>Verblisterung und Qualitätssicherung .....</b>	<b>79</b>
<b>7.1</b>	<b>Geschichte der Verblisterung in Deutschland .....</b>	<b>80</b>
<b>7.1.1</b>	<b>Bügelblister .....</b>	<b>80</b>
<b>7.1.2</b>	<b>Kartenblister .....</b>	<b>80</b>
<b>7.2</b>	<b>Organisation der Verblisterung .....</b>	<b>82</b>
<b>7.3</b>	<b>Technik .....</b>	<b>84</b>
<b>7.3.1</b>	<b>Händisch produzierte Kartenblister .....</b>	<b>84</b>
<b>7.3.2</b>	<b>Maschinelle Verblisterung in der Apotheke .....</b>	<b>85</b>
<b>7.3.3</b>	<b>Produktion von Schlauchbeutelblistern über einen Lohnverblisterer .....</b>	<b>86</b>
<b>7.3.4</b>	<b>Projekt 7 × 4 .....</b>	<b>86</b>
<b>7.4</b>	<b>Heimbefieferungsmodule der Apotheken-EDV .....</b>	<b>86</b>
<b>7.5</b>	<b>Personaleinsatz .....</b>	<b>87</b>
<b>7.6</b>	<b>Kundenreaktionen .....</b>	<b>87</b>
<b>8</b>	<b>Wirtschaftliche und strategische Aspekte der Heimbefieferung ...</b>	<b>88</b>
<b>8.1</b>	<b>Einführung .....</b>	<b>88</b>
<b>8.2</b>	<b>Daten .....</b>	<b>89</b>
<b>8.3</b>	<b>Strategische Betrachtungen .....</b>	<b>94</b>
<b>8.4</b>	<b>Kosten- und Rentabilitätsbetrachtungen .....</b>	<b>97</b>
<b>8.4.1</b>	<b>Umsatz- und Ertragsschätzung .....</b>	<b>97</b>
<b>8.4.2</b>	<b>Unerlässliche Kennziffern .....</b>	<b>97</b>
<b>8.4.3</b>	<b>Kostenanalyse .....</b>	<b>98</b>
<b>8.4.4</b>	<b>Personalkosten .....</b>	<b>99</b>
<b>8.4.5</b>	<b>Lieferkosten .....</b>	<b>100</b>
<b>8.4.6</b>	<b>»Werbekosten« .....</b>	<b>100</b>
<b>8.4.7</b>	<b>Sonstige Kosten .....</b>	<b>101</b>
<b>8.4.8</b>	<b>Werden die operativen Kosten gedeckt? .....</b>	<b>101</b>
<b>8.4.9</b>	<b>Kapitalkosten für Investitionen .....</b>	<b>101</b>
<b>8.4.10</b>	<b>Lagerkosten .....</b>	<b>103</b>

<b>8.5</b>	<b>Deckungsbeitragsrechnung – ein Beispiel .....</b>	<b>104</b>
<b>8.6</b>	<b>Optimierungspotenziale .....</b>	<b>107</b>
<b>8.7</b>	<b>Spezialthema Verblisterung .....</b>	<b>108</b>
8.7.1	Make or buy: Lohnt die eigene, maschinelle Verblisterung? .....	112
<b>8.8</b>	<b>Fazit .....</b>	<b>113</b>
<b>9</b>	<b>Rechtliche Grundlagen .....</b>	<b>115</b>
<b>9.1</b>	<b>Gesetzeswortlaut .....</b>	<b>115</b>
<b>9.2</b>	<b>Kommentar zu § 12 a Apothekengesetz (ApoG) .....</b>	<b>117</b>
9.2.1	Allgemeines .....	117
9.2.2	Voraussetzungen für die Genehmigungserteilung .....	119
9.2.3	Gewährleistung der ordnungsgemäßen Arzneimittelversorgung .....	119
9.2.4	Informations- und Beratungspflicht .....	122
9.2.5	Freie Apothekenwahl .....	123
9.2.6	Keine Ausschließlichkeitsbindung .....	123
9.2.7	Nachträgliche Vertragsänderungen .....	124
9.2.8	Selbstversorger .....	124
<b>9.3</b>	<b>Muster eines Versorgungsvertrags .....</b>	<b>125</b>
<b>9.4</b>	<b>Verbot der Exklusivbelieferung für gefährliche Bewohner .....</b>	<b>130</b>
<b>10</b>	<b>Apothekenbetriebsordnung 2012 – Was ändert sich? .....</b>	<b>131</b>
<b>Anlagen .....</b>	<b>137</b>	
<b>Anlage I: Empfehlungen der Bundesapothekerkammer zur Qualitätssicherung der Versorgung der Bewohner von Heimen .....</b>	<b>137</b>	
<b>Anlage II: Information über die nachträgliche Änderung der Arzneimittelbestellung im Rahmen der Versorgung der Heimbewohner – Formblatt .....</b>	<b>146</b>	
<b>Anlage III: Checkliste zur Überprüfung der Arzneimittel und apothekenpflichtigen Medizinprodukte in Pflegeheimen .....</b>	<b>147</b>	
<b>Anlage IV: Heimgesetz (Bund)/Landesgesetze .....</b>	<b>155</b>	
<b>Sachregister .....</b>	<b>158</b>	