

Vorwort	5
---------------	---

Die Assistenz im Management – Leitfaden für den professionellen Management-Support

1. Kommunikation und Chefentlastung

Entscheidungsvorbereitung für den Chef	11
<i>Susanne Westphal</i>	
Gesprächsführung	26
<i>Birgit Preuß-Scheuerle</i>	
Interkulturelle Kompetenz.....	41
<i>Lilli Wilken</i>	
Die Autoren	52

2. Management-Support

Projektmanagement.....	57
<i>Margit Gätjens-Reuter</i>	
Führungswissen im Sekretariat	78
<i>Matthias Siebert</i>	
Rechtswissen im Sekretariat.....	97
<i>Dr. Stephanie Kaufmann-Jirsa</i>	
Managementwissen im Sekretariat.....	129
<i>Petra Lumblatt</i>	

Konkurrenzfähig durch lebenslanges Lernen.....	143
<i>Sonja Althoff</i>	
Die Autoren	153
Stichwortverzeichnis.....	157