

Vorwort .....	5
---------------	---

# Die Assistenz im Management – Leitfaden für den professionellen Management-Support

## 1. Kommunikation und Chefentlastung

Entscheidungsvorbereitung für den Chef .....	11
<i>Susanne Westphal</i>	

Gesprächsführung .....	26
<i>Birgit Preuß-Scheuerle</i>	

Interkulturelle Kompetenz.....	41
<i>Lilli Wilken</i>	

Die Autoren.....	52
------------------	----

## 2. Management-Support

Projektmanagement.....	57
<i>Margit Gäßjens-Reuter</i>	

Führungswissen im Sekretariat .....	78
<i>Matthias Siebert</i>	

Rechtswissen im Sekretariat.....	97
<i>Dr. Stephanie Kaufmann-Jirsa</i>	

Managementwissen im Sekretariat.....	129
<i>Petra Lumblatt</i>	

Konkurrenzfähig durch lebenslanges Lernen.....	143
<i>Sonja Althoff</i>	
Die Autoren .....	153
Stichwortverzeichnis.....	157