

Inhalt

Vorwort	19
Vorwort zur zweiten Auflage	21
Danksagung	23
Danksagung zur zweiten Auflage	25
Einleitung	27

TEIL I Grundlagen

1 Das Lösungsportfolio von SAP im Bereich »Beschaffung« 47

1.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen von SAP SRM	48
1.1.1 Evolution der Beschaffung	48
1.1.2 Kategorisierung von Produkten zur Ausrichtung der Beschaffungsprozesse	58
1.1.3 Organisationsformen im Einkauf	64
1.2 SAP-Lösungen im Bereich »Beschaffung und Logistik«	67
1.3 Entwicklung der SAP SRM-Lösung vom BBP- zum SRM-Server	70
1.4 Integration von SAP SRM mit anderen SAP-Lösungen	72
1.5 SAP Supplier Lifecycle Management	75
1.6 Zusammenfassung	78

2 Architektur und Technologie von SAP SRM 79

2.1 Softwarekomponenten der SAP SRM-Lösung	80
2.2 Technische Szenarien	84
2.2.1 Klassisches Szenario	85
2.2.2 Erweitertes klassisches Szenario	86
2.2.3 Standalone-Szenario	87
2.2.4 Entkoppeltes Szenario	88
2.2.5 Technisches Szenario im Customizing einrichten	89
2.3 Backend-Integration im Beschaffungsprozess	91
2.3.1 Technologien	92
2.3.2 Customizing	94

2.4	SOA-basierte Integrationsszenarien	101
2.4.1	Enterprise Services für die Beschaffung komplexer Dienstleistungen	102
2.4.2	Enterprise Services für die Verwaltung von Zentralkontrakten	104
2.5	SAP SRM als Add-on in SAP ERP	105
2.6	SAP SRM-Benutzeroberfläche	107
2.6.1	Portalkonzepte	107
2.6.2	Persönlicher Arbeitsvorrat (POWL)	108
2.6.3	Business Packages	112
2.6.4	Technische Aspekte der Portalintegration	115
2.7	Zusammenfassung	119
3	Organisationsmanagement und Benutzerverwaltung	121
3.1	SAP-Geschäftspartnerkonzept	122
3.2	Organisationsmanagement	123
3.2.1	Manuelles Anlegen der SAP SRM-Aufbauorganisation	123
3.2.2	Attribute der SAP SRM-Aufbauorganisation	125
3.2.3	Besonderheiten bei der Pflege von Adressen in SAP SRM	132
3.2.4	Check- und Korrekturmöglichkeiten	135
3.2.5	Replikation der Aufbauorganisation aus einem SAP ERP HCM-System	136
3.3	Benutzerverwaltung	139
3.3.1	Benutzerrollen in SAP SRM	140
3.3.2	Möglichkeiten der Benutzerverwaltung in SAP SRM	146
3.3.3	Besonderheiten der Benutzerverwaltung beim Einsatz von SAP SRM in SAP NetWeaver Portal	149
3.3.4	Integration von SAP SRM mit SAP NetWeaver Identity Management	151
3.4	Zusammenfassung	154
4	Stammdaten	155
4.1	Lieferanten	155
4.1.1	Definition von Lieferantengruppen	156
4.1.2	Lieferantenreplikation aus dem SAP ERP-Backend	158
4.1.3	Manuelles Anlegen von Lieferanten	163

4.2	Produktstammdaten	164
4.2.1	Produktkategorien und Hierarchien	164
4.2.2	Manuelle Produktpflege	166
4.2.3	Replikation von Produktkategorien und Produkten	167
4.3	Zusammenfassung	177

5 SAP Business Workflow 179

5.1	Grundlagen	179
5.2	Anwendungsgesteuertes Workflow Framework	182
5.2.1	Technische Konfiguration	187
5.2.2	Konfiguration des Geschäftsprozesses	191
5.3	Prozessgesteuertes Workflow Framework	192
5.3.1	Verwendete SAP NetWeaver-Technologie	193
5.3.2	Konfiguration des Geschäftsprozesses	193
5.3.3	Ergänzende Konzepte	201
5.3.4	Funktionen von Genehmigungs-Workflows	204
5.3.5	Technische Konfiguration	207
5.3.6	Automatische Prozesskonfiguration über Business Configuration Sets	209
5.4	Spezielle SAP SRM-Workflow-Funktionalität	210
5.4.1	Stochastische Belegprüfung	210
5.4.2	Ausgabelimit und Genehmigungslimit	211
5.4.3	Terminüberwachung	213
5.5	Offline-Genehmigung	214
5.5.1	Aktivierung der Offline-Genehmigung	214
5.5.2	E-Mail-Einstellungen	215
5.5.3	Durchführung einer Offline-Genehmigung	216
5.5.4	Eingangsverarbeitung	216
5.6	Zusammenfassung	217

TEIL II Funktionen und Prozesse

6 Operative Beschaffungsprozesse 221

6.1	Beschaffung per Self-Service	222
6.1.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	222
6.1.2	Überblick über die Funktionalität	223
6.1.3	Besondere Funktionalität	229
6.1.4	Genehmigungs-Workflows	233

6.1.5	Analyse der Beschaffung per Self-Service	238
6.1.6	Konfiguration der Beschaffung per Self-Service	239
6.2	Dienstleistungsbeschaffung	246
6.2.1	Besonderheiten bei der Dienstleistungs- beschaffung	247
6.2.2	Beschaffung einfacher Dienstleistungen	250
6.2.3	Beschaffung komplexer Dienstleistungen mit hierarchischen Strukturen	251
6.2.4	Beschaffung von externem Personal	260
6.2.5	Einkaufen mit Wertlimit	267
6.3	Beschaffung von Direktmaterialien	269
6.4	Plangesteuerte Beschaffung	273
6.5	Spezielle Aspekte der Rechnungsprüfung	281
6.5.1	Automatische Wareneingangsabrechnung	282
6.5.2	Zahlungsprozess mit Einkäuferkarten	283
6.5.3	Analyse der Rechnungsprüfung	284
6.6	Katalogverwaltung	285
6.6.1	Katalogszenarien	286
6.6.2	SAP-Katalogsoftware	288
6.6.3	Katalogzugriff durch den Benutzer (SRM-MDM Catalog)	289
6.6.4	Open Catalog Interface	291
6.6.5	Anbindung eines Produktkatalogs an SAP SRM	292
6.6.6	Content Management mit SRM-MDM Catalog	295
6.6.7	Lieferantenverzeichnisse	311
6.7	Zusammenfassung	312

7 Bezugssquellenfindung 315

7.1	Einkäuferrollen in SAP SRM	316
7.2	Verfügbare Bezugssquelleninformationen	317
7.3	Operative Bezugssquellenfindung	319
7.3.1	Bezugssquellenfindung im SAP ERP-Backend oder in SAP SRM	319
7.3.2	Customizing der Bezugssquellenfindung in SAP SRM	320
7.3.3	Prozesse der Bezugssquellenfindung	322
7.3.4	Sourcing-Anwendung	325
7.3.5	Sammelbearbeitung von Bestellanforderungen	333
7.3.6	Bestellungen manuell anlegen	335
7.3.7	Umverteilung des Arbeitsvorrats	336

7.3.8	Genehmigungs-Workflows	337
7.3.9	Analysen zur Unterstützung der operativen Einkäufer	340
7.4	Ausschreibungen	342
7.4.1	Grundlagen	342
7.4.2	Prozesse der Ausschreibung	344
7.4.3	Fragen und Gewichtungen	357
7.4.4	Genehmigungs-Workflows	361
7.4.5	Customizing	362
7.4.6	Analysen für Ausschreibungen	366
7.5	Live-Auktionen	370
7.5.1	Factored Cost Bidding	376
7.5.2	Weitere Funktionalität des Live Auction Cockpits	377
7.5.3	Genehmigungs-Workflows	378
7.5.4	Customizing	379
7.5.5	Analysen für Live-Auktionen	382
7.6	Zusammenfassung	383
8	Verwaltung von Kontrakten	385
8.1	Kontraktarten in Abhängigkeit vom SAP SRM-Release	386
8.1.1	Lokaler Einkaufskontrakt (vor SAP SRM 7.0)	386
8.1.2	Globaler Rahmenvertrag (vor SAP SRM 7.0)	387
8.1.3	Zentralkontrakt (ab SAP SRM 7.0)	389
8.2	Verwaltung von Zentralkontrakten	389
8.2.1	Neuerungen beim Zentralkontrakt in SAP SRM 7.0	389
8.2.2	Pflege von Zentralkontrakten	391
8.2.3	Lokaler Abruf von Zentralkontrakten im SRM-Server	400
8.2.4	Verteilung von Zentralkontrakten	401
8.2.5	Zentralkontrakte in einen Katalog hochladen	404
8.2.6	Konditionen	405
8.2.7	Zentralkontraktthierarchien	409
8.2.8	Quotierungen	410
8.3	Workflows	412
8.3.1	Genehmigung bei der Freigabe eines Kontrakts	412
8.3.2	Alert Workflow bei Kontraktüberschreitungen	412

8.3.3	Workflows in SRM 7.0 (prozessgesteuerter Workflow)	413
8.4	Customizing	413
8.4.1	Backend-Systeme definieren	414
8.4.2	Nummernkreise definieren	414
8.4.3	Versionssteuerung für Einkaufsbelege einschalten	415
8.4.4	Aktivierung von Zentralkontraktihierarchien	415
8.4.5	Preisfindung	416
8.4.6	Alerts für Zentralkontrakte	419
8.4.7	Konfiguration für die SOA-basierte Verteilung von Zentralkontrakten	420
8.5	Analysen	423
8.5.1	Web Templates zur Identifikation von Einsparungspotenzialen	423
8.5.2	Web Templates zur Identifikation von Kontrakt-Optimierungspotenzialen	425
8.5.3	Web Template mit Lieferanteninformationen für Kontraktneuverhandlungen	426
8.5.4	Web Templates zur Analyse verteilter Kontrakte	426
8.5.5	Web Template zur Optimierung der Arbeitsauslastung im Einkauf	427
8.6	Zusammenfassung	428

9 Lieferantenkollaboration 431

9.1	Überblick	432
9.1.1	Direkter Dokumentenaustausch (EDI)	433
9.1.2	Direktintegration via XML und über Online-Marktplätze	434
9.1.3	Web EDI: SAP Supplier Self-Services und das Lieferantenportal	435
9.2	SAP Supplier Self-Services mit SAP SRM-Integration	436
9.2.1	SAP SUS-Prozesse mit SAP SRM-Integration	437
9.2.2	Technische Aspekte der SUS-SRM-Integration	445
9.3	SAP Supplier Self-Services mit SAP ERP-Integration	447
9.3.1	SAP SUS mit IDoc-basierter SAP ERP-Anbindung	448
9.3.2	SAP SUS mit SOA-basierter SAP ERP-Anbindung	453
9.3.3	Technische Aspekte der SUS-ERP-Integration	457
9.4	SAP Supplier Self-Services – übergreifende Themen	458
9.4.1	Workflows	458
9.4.2	Analysen	459

9.5	Lieferantenportal	461
9.6	Direkter Dokumentenaustausch	463
9.7	Online-Marktplätze	465
9.8	Zusammenfassung	466

10 Optimierung des Lieferantenportfolios 467

10.1	Lieferantenqualifizierung	469
10.1.1	Prozesse der Lieferantenqualifizierung	469
10.1.2	Workflow im Bereich der Lieferanten- qualifizierung	474
10.2	Lieferantenbewertung	475
10.2.1	Lieferantenbewertungs-Cockpit	476
10.2.2	Customizing	482
10.2.3	Analysen	486
10.3	Lieferantenlisten	491
10.3.1	Customizing	494
10.3.2	Analysen	495
10.4	Verwaltung der Lieferantenbeziehung	496
10.5	Zusammenfassung	496

11 Purchasing Governance 499

11.1	Ausgabenanalyse	500
11.1.1	Prozesse der Ausgabenanalyse	503
11.1.2	Verfügbare Web Templates für die Ausgabenanalyse	512
11.1.3	Weitere SRM-Analysen mit SAP NetWeaver BW	514
11.1.4	Konfigurationshinweise	514
11.1.5	Weitere SAP SRM-Analyseanwendungen	515
11.2	Sicherstellung von Gesetzes- und Regelkonformität	518
11.2.1	Vorbeugende Maßnahmen	518
11.2.2	Kontrollmaßnahmen	520
11.2.3	Einhaltung von gesetzlichen Handelsrichtlinien	521
11.2.4	Weitere Aspekte zur Einhaltung der Konformität	522
11.3	Category Management	522
11.4	Zusammenfassung	525

TEIL III Weiterführende Themen

12 Harmonisierung von Procure-to-Pay in der SAP Business Suite 529

12.1	Funktionalitäten der Harmonisierung	530
12.1.1	Zentralkontrakt	530
12.1.2	Integrierte Bezugsquellenfindung	530
12.1.3	Dienstleistungsbeschaffung	531
12.2	Harmonisierte Beschaffungsrollen	531
12.2.1	Operativer Einkäufer (ERP/SRM)	531
12.2.2	Strategischer Einkäufer (ERP/SRM)	533
12.3	Technische Aspekte der Harmonisierung	534
12.3.1	Integration der Systeme	534
12.3.2	Einstellung der Bezugsquellenfindung im SAP ERP-Backend	534
12.4	Zusammenfassung	535

13 SAP SRM Solution Manager Content 537

13.1	SAP Solution Manager	538
13.2	SAP SRM Solution Manager Content	541
13.3	Aufsetzen eines SAP SRM-Projekts im SAP Solution Manager	550
13.3.1	Einrichten der Systemlandschaft	551
13.3.2	Anlegen eines Projekts	552
13.3.3	Anlegen des Business Blueprints	553
13.3.4	Auswählen der Konfigurationsstrukturen	553
13.3.5	Weitere Nutzungsmöglichkeiten eines SAP Solution Manager-Projekts	554
13.4	Nutzung des SAP SRM Solution Manager Contents	555
13.5	Weiterführende Informationen	557
13.6	Zusammenfassung	558

Anhang 561

A	Systemarchitekturen je Geschäftsszenario	563
A.1	Catalog Content Management	564
A.2	Self-Service Procurement	565
A.3	Service Procurement	567
A.4	Plan-Driven Procurement	569

A.5	Strategic Sourcing	571
A.6	Contract Management	572
A.7	Analytics	574
A.8	Änderungen durch EHP 1 und EHP 2	576
B	Wichtige SAP GUI-Transaktionen und Jobs	577
C	Hilfreiche SAP-Hinweise	583
D	Attribute der Aufbauorganisation	585
E	Tipps und Tricks zu Konfiguration und Fehlersuche	593
E.1	Kryptische Fehlermeldungen bei ITS-Transaktionen	593
E.2	Analyse von Workflow-Problemen	594
E.3	Problemanalyse im Bereich der CRM Middleware	595
E.4	Einkaufswagen überwachen	596
E.5	Anwendungsmonitore	597
F	Erweiterungskonzepte für SAP SRM	599
F.1	BAdls	599
F.2	Anpassung der Benutzeroberfläche in SAP SRM 7.0	601
F.2.1	Kundeneigene Felder anlegen	602
F.2.2	Feldsteuerung konfigurieren	602
F.2.3	Tabellenartige Erweiterungen anlegen und mit Daten füllen	603
F.2.4	Anpassung der POWL	603
F.2.5	Meldungssteuerung beeinflussen	603
F.3	SOA-basierte Enterprise Services	604
F.3.1	Beschaffung komplexer Dienstleistungen mit hierarchischen Strukturen	606
F.3.2	Verwaltung von Zentralkontrakten	606
F.3.3	Lieferantenkollaboration	607
F.4	SAP SRM-Erweiterungslösungen im SAP-Partner-Ecosystem	608
G	Business Functions und Customizing-Schalter	611
G.1	Operative Beschaffung	611
G.1.1	Beschaffung per Self-Service	612
G.1.2	Kataloginnovationen	612
G.1.3	Kataloginnovationen 2	613
G.1.4	Innovationen für die Dienstleistungsbeschaffung	613
G.2	Bezugsquellenfindung	614
G.2.1	Innovationen für die strategische Bezugsquellenfindung	614
G.2.2	Innovationen für die strategische Bezugsquellenfindung 2	615

Inhalt

G.3	Lieferantenkollaboration	615
G.3.1	Zusammenarbeit mit Lieferanten	616
G.3.2	Zusammenarbeit mit Lieferanten 2	616
G.4	Purchasing Governance	617
G.4.1	Analytische Funktionen	617
G.4.2	Analytische Funktionen 2	617
G.5	Übergreifende Funktionen	618
G.5.1	Genehmigungsprozess	618
G.5.2	Kontinuierliche Innovationen	618
G.5.3	Kontinuierliche Innovationen 2	620
G.5.4	Implementierungsvereinfachung	620
G.5.5	SAP NetWeaver PI-unabhängige Enterprise Services	621
G.5.6	Leasing	621
G.5.7	Localization for Italy	621
G.6	Procurement for Public Sector	622
G.6.1	Interest on Arrears Localization Topic for France	622
G.6.2	Localization Spain for Procurement for Public Sector	622
H	Häufig verwendete Abkürzungen und Fachbegriffe	623
I	Literaturverzeichnis und weiterführende Informationen	627
I.1	Quellen und Literatur	627
I.2	Weiterführende Informationen im Internet	628
I.3	SAP-Schulungen	628
J	Die Autoren	629
	Index.....	630