

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Vorwort | 9 |
| Abkürzungsverzeichnis | 11 |
| 1. Rahmenbedingungen | 13 |
| 2. Regelungsinhalte der Vereinbarungen | 16 |
| 2.1 Ziele der Vereinbarungspartner | 16 |
| 2.2 Geltungsbereich | 23 |
| 2.2.1 Räumlicher Geltungsbereich | 23 |
| 2.2.2 Persönlicher Geltungsbereich | 26 |
| 2.2.3 Sachlicher Geltungsbereich | 29 |
| 2.2.4 Zeitlicher Geltungsbereich | 34 |
| 2.3 Prozess- und Projektgestaltung | 35 |
| 2.3.1 Projektmanagement | 37 |
| 2.3.2 Analysen und Lasten- bzw. Pflichtenhefte | 38 |
| 2.3.3 Beteiligung der Beschäftigten | 39 |
| 2.3.4 Extern durchgeführte IKT-Projekte. | 41 |
| 2.3.5 Bestehende IKT-Anwendungen neu verhandeln | 42 |
| 2.4 Datenschutz | 43 |
| 2.4.1 Grundsätze des Datenschutzes | 44 |
| 2.4.2 Verfahrensdokumentation/Systembeschreibung | 46 |
| 2.4.3 Personenbezogene und -beziehbare Daten | 47 |
| 2.4.4 Zugriffsrechte/Berechtigtungsverwaltung | 50 |
| 2.4.5 Rechte der Beschäftigten gemäß Datenschutzgesetz | 53 |
| 2.4.6 Betriebliche Datenschutzbeauftragte | 54 |
| 2.4.7 Personendatenverarbeitung auf PC, mobilen Geräten und im Internet | 55 |
| 2.4.8 Auftragsdatenverarbeitung | 56 |
| 2.4.9 Datensicherheit | 58 |

| | | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.5 | Leistungs- und Verhaltenskontrolle | 59 |
| 2.5.1 | Leistung und Verhalten – Begriffsdefinition | 60 |
| 2.5.2 | Daten zur Leistungs- und Verhaltenskontrolle | 61 |
| 2.5.3 | Leistungs- und Verhaltenskontrolle verbieten | 63 |
| 2.5.4 | Einsatz von Kontrollsoftware verbieten | 65 |
| 2.5.5 | Zulässige Auswertungen | 66 |
| 2.5.6 | Verwertungsverbot | 67 |
| 2.6 | Gesundheitsschutz bei Bildschirmarbeit | 69 |
| 2.6.1 | Grundsätze/Rahmenrichtlinien | 69 |
| 2.6.2 | Arbeitsplatz- und Gefährdungsanalysen | 71 |
| 2.6.3 | Vorsorge- bzw. Augenuntersuchungen, Sehhilfen | 72 |
| 2.6.4 | Bildschirmpausen | 73 |
| 2.6.5 | Schwerbehinderte | 74 |
| 2.7 | Qualifizierung zur IKT-Nutzung | 75 |
| 2.7.1 | Grundsätze | 75 |
| 2.7.2 | Schulungskonzepte | 77 |
| 2.7.3 | Anwenderinnen und Anwender betreuen | 79 |
| 2.7.4 | Spezielle Gruppen | 80 |
| 2.8 | Arbeitsplatzsicherung und Arbeitsgestaltung | 82 |
| 2.8.1 | Arbeitsplatzsicherung | 82 |
| 2.8.2 | Besitzstandswahrung | 83 |
| 2.8.3 | Arbeitsgestaltung | 85 |
| 2.9 | Verhaltensregeln für die Beschäftigten | 87 |
| 2.9.1 | Verhaltensregeln | 87 |
| 2.9.2 | Internet, E-Mail und weitere betriebliche IKT-Systeme privat nutzen | 88 |
| 2.9.3 | Private IKT-Systeme dienstlich nutzen | 90 |
| 3. | Mitbestimmungsrechte, -prozeduren und -instrumente | 91 |
| 3.1 | Institutionelle Mitbestimmung des Betriebs- oder Personalrates | 91 |
| 3.1.1 | Zuständigkeiten von KBR, GBR und BR | 91 |
| 3.1.2 | Informationsrechte | 94 |
| 3.1.3 | Beratungs-, Mitwirkungs- und Beteiligungs- rechte | 98 |
| 3.1.4 | Mitbestimmungsrechte | 103 |
| 3.1.5 | Einhaltung der Vereinbarung kontrollieren | 106 |

| | | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.1.6 | Nutzung der IKT-Anwendungen durch die Arbeitnehmervertretungen | 108 |
| 3.1.7 | Qualifizierung des Betriebs- oder Personalrates . . . | 110 |
| 3.1.8 | Interne und/oder externe Sachverständige hinzuziehen | 111 |
| 3.2 | Rahmenregelungen und Schlussbestimmungen | 113 |
| 3.2.1 | Mit Konflikten umgehen | 113 |
| 3.2.2 | Zusätzliche und ergänzende Einzelverein- barungen | 115 |
| 3.2.3 | Schlussbestimmungen | 118 |
| 4. | Offene Probleme | 122 |
| 5. | Zusammenfassende Bewertung | 125 |
| 6. | Beratungs- und Gestaltungshinweise | 129 |
| 6.1 | Gestaltungsraster | 129 |
| 6.2 | Ausgangspunkte für die gestaltende Einflussnahme durch die Interessenvertretung | 133 |
| 6.3 | Wesentliche rechtliche Grundlagen | 134 |
| 7. | Bestand der Vereinbarungen | 136 |
| | Glossar | 139 |
| | Literatur- und Internethinweise | 142 |
| | Das Archiv Betriebliche Vereinbarungen der Hans-Böckler-Stiftung | 145 |
| | Stichwortverzeichnis | 147 |