

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
Abkürzungsverzeichnis	11
1. Rahmenbedingungen	13
2. Regelungsinhalte der Vereinbarungen	16
2.1 Ziele der Vereinbarungspartner	16
2.2 Geltungsbereich	23
2.2.1 Räumlicher Geltungsbereich	23
2.2.2 Persönlicher Geltungsbereich	26
2.2.3 Sachlicher Geltungsbereich	29
2.2.4 Zeitlicher Geltungsbereich	34
2.3 Prozess- und Projektgestaltung	35
2.3.1 Projektmanagement	37
2.3.2 Analysen und Lasten- bzw. Pflichtenhefte	38
2.3.3 Beteiligung der Beschäftigten	39
2.3.4 Extern durchgeführte IKT-Projekte	41
2.3.5 Bestehende IKT-Anwendungen neu verhandeln	42
2.4 Datenschutz	43
2.4.1 Grundsätze des Datenschutzes	44
2.4.2 Verfahrensdokumentation/Systembeschreibung	46
2.4.3 Personenbezogene und -beziehbare Daten	47
2.4.4 Zugriffsrechte/Berechtigungsverwaltung	50
2.4.5 Rechte der Beschäftigten gemäß Datenschutzgesetz	53
2.4.6 Betriebliche Datenschutzbeauftragte	54
2.4.7 Personendatenverarbeitung auf PC, mobilen Geräten und im Internet	55
2.4.8 Auftragsdatenverarbeitung	56
2.4.9 Datensicherheit	58

2.5	Leistungs- und Verhaltenskontrolle	59
2.5.1	Leistung und Verhalten – Begriffsdefinition	60
2.5.2	Daten zur Leistungs- und Verhaltenskontrolle	61
2.5.3	Leistungs- und Verhaltenskontrolle verbieten	63
2.5.4	Einsatz von Kontrollsoftware verbieten	65
2.5.5	Zulässige Auswertungen	66
2.5.6	Verwertungsverbot	67
2.6	Gesundheitsschutz bei Bildschirmarbeit	69
2.6.1	Grundsätze/Rahmenrichtlinien	69
2.6.2	Arbeitsplatz- und Gefährdungsanalysen	71
2.6.3	Vorsorge- bzw. Augenuntersuchungen, Sehhilfen	72
2.6.4	Bildschirmpausen	73
2.6.5	Schwerbehinderte	74
2.7	Qualifizierung zur IKT-Nutzung	75
2.7.1	Grundsätze	75
2.7.2	Schulungskonzepte	77
2.7.3	Anwenderinnen und Anwender betreuen	79
2.7.4	Spezielle Gruppen	80
2.8	Arbeitsplatzsicherung und Arbeitsgestaltung	82
2.8.1	Arbeitsplatzsicherung	82
2.8.2	Besitzstandswahrung	83
2.8.3	Arbeitsgestaltung	85
2.9	Verhaltensregeln für die Beschäftigten	87
2.9.1	Verhaltensregeln	87
2.9.2	Internet, E-Mail und weitere betriebliche IKT-Systeme privat nutzen	88
2.9.3	Private IKT-Systeme dienstlich nutzen	90
3.	Mitbestimmungsrechte, -prozeduren und -instrumente	91
3.1	Institutionelle Mitbestimmung des Betriebs- oder Personalrates	91
3.1.1	Zuständigkeiten von KBR, GBR und BR	91
3.1.2	Informationsrechte	94
3.1.3	Beratungs-, Mitwirkungs- und Beteiligungs- rechte	98
3.1.4	Mitbestimmungsrechte	103
3.1.5	Einhaltung der Vereinbarung kontrollieren	106

3.1.6	Nutzung der IKT-Anwendungen durch die Arbeitnehmervertretungen	108
3.1.7	Qualifizierung des Betriebs- oder Personalrates	110
3.1.8	Interne und/oder externe Sachverständige hinzuziehen	111
3.2	Rahmenregelungen und Schlussbestimmungen	113
3.2.1	Mit Konflikten umgehen	113
3.2.2	Zusätzliche und ergänzende Einzelverein- barungen	115
3.2.3	Schlussbestimmungen	118
4.	Offene Probleme	122
5.	Zusammenfassende Bewertung	125
6.	Beratungs- und Gestaltungshinweise	129
6.1	Gestaltungsraster	129
6.2	Ausgangspunkte für die gestaltende Einflussnahme durch die Interessenvertretung	133
6.3	Wesentliche rechtliche Grundlagen	134
7.	Bestand der Vereinbarungen	136
	Glossar	139
	Literatur- und Internethinweise	142
	Das Archiv Betriebliche Vereinbarungen der Hans-Böckler-Stiftung	145
	Stichwortverzeichnis	147