

Inhalt

Der Erfolg Ihrer Gespräche liegt in der Vorbereitung	3
Nutzen Sie das Probezeitgespräch, um herauszufinden, ob der Neue der Richtige ist	6
12 Gründe für Ihr positives Feedback	9
Lob und Anerkennung – So einfach können Sie Mitarbeiter motivieren	11
So verpacken Sie ein negatives Feedback angenehm	14
Gesprächskonzept für eine positive Fehlerkultur	14
Wie Ihre Kritik richtig „ankommt“ und dauerhafte Verhaltensänderungen bewirkt	17
Wie Sie Rückkehrgespräche professionell führen	19
Ein Mitarbeiterentwicklungsgespräch unterstützt Sie bei der Personalentwicklung	22
Jährliche Beurteilungsgespräche nützen Ihrer Einrichtung und Ihren Mitarbeitern	25
7 Schritte für Ihre rechtswirksame Abmahnung	28
Zufriedenere Mitarbeiter durch Zielvereinbarungen: Wichtige Tipps für PDLs	31
Anhang	
Gesprächsleitfaden: Wie Sie alkoholbedingte Fehlleistungen ansprechen	37
Selbst-Test: Gelingt es Ihnen, wirkungsvolle Zielvereinbarungsgespräche zu führen?	38
11 Fragen für ein professionelles Einstellungsinterview	39