

# INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort.....	01
(Kerstin Schröder, Leiterin des Jugendamtes Nürnberg)	
Chronologie zum Projektverlauf.....	09
(Joachim König / Roswitha Sommer-Himmel)	
I Grundlagen und Voraussetzungen zur Arbeit in Familienzentren in Nürnberg	
1. Zur Genese der Familienzentren in Nürnberg.....	15
2. Die Basis pädagogischer Arbeit in den Familienzentren	
2.1. Definition.....	17
2.2. Zielsetzung.....	18
2.3. Motive für die Entwicklung von Familienzentren.....	19
2.4. Fachliche und organisatorische Voraussetzungen für die erfolgreiche Arbeit in Familienzentren .....	20
2.5. Basisstandards – Zugangswege zu Familien.....	24
2.5.1. Unterstützung von Familien in Fragen der Alltagsorganisation	
2.5.2 Öffnung von Familienzentren für den Stadtteil und Einbindung Ehrenamtlichen Engagements	
2.6.Nutzer der Familienzentren – die Zielgruppen.....	27
(Roswitha Sommer-Himmel)	
II Qualitätsstandards in Familienzentren	
1. Einbindung und Beteiligung der Eltern.....	31
2. Beratung.....	41
3. Elternbildung.....	51
4. Angebote für die ganze Familie.....	59
5. Vereinbarkeit von Familie und Beruf.....	67
6. Kooperation mit anderen Institutionen und lokale Vernetzung.....	75
(Roswitha Sommer-Himmel)	

III Evaluationsinstrument Familienbildungsangebote	
1. Entwicklung eines Selbstevaluationsinstruments.....	83
2. Fragebögen.....	88
(Anna-Lena Emmerich, Regina v. Förster, Eva Neuner)	
IV Evaluation der Implementierungsphase - ausgewählte Ergebnisse	
1. Methodologie.....	95
2. Ergebnisse	
2.1 Basisstandards.....	108
2.2 Qualitätsstandards.....	116
2.3 Weitere wichtige Befunde.....	135
3. Fazit.....	147
(Joachim König)	
V Anhang: Leistungskatalog der Familienzentren Nürnbergs.....	152