

# Inhalt

Über dieses Buch .....	13
------------------------	----

<b>1 Was Sie zum Arbeiten mit SAP unbedingt wissen sollten .....</b>	<b>17</b>
1.1 Im SAP-System navigieren .....	17
1.2 Hilfefunktionen .....	24
1.3 Organisationseinheiten .....	26
1.4 Transaktionen .....	33
1.5 Belege .....	34
1.6 Die Belegkette im Vertriebsprozess .....	36
1.7 Zusammenfassung .....	40

## Teil I Diese Daten benötigen Sie für einen effizienten Vertrieb

<b>2 Der Kundenstammsatz .....</b>	<b>45</b>
2.1 Einführung .....	45
2.2 Die Transaktionen zum Kundenstammsatz .....	47
2.3 Kundenstammsatz anlegen .....	49
2.4 Kundenstammsatz anzeigen und ändern .....	60
2.5 Änderungen im Kundenstammsatz nachverfolgen .....	62
2.6 Kunden sperren .....	63
2.7 Vereinfachung der Datenerfassung .....	65
2.8 Einmalkunden .....	66
2.9 Kundenstammbaum erstellen .....	67
2.10 Zusammenfassung .....	69
2.11 Probieren Sie es aus! .....	69

<b>3 Der Materialstammsatz .....</b>	<b>73</b>
3.1 Einführung .....	73
3.2 Die Transaktionen zum Materialstammsatz .....	76
3.3 Materialstammsatz anlegen .....	78
3.4 Materialstammsatz anzeigen und ändern .....	90
3.5 Änderungen im Materialstammsatz nachverfolgen .....	91
3.6 Materialstammsatz erweitern .....	92

3.7	Datenerfassung vereinfachen .....	94
3.8	Zusammenfassung .....	95
3.9	Probieren Sie es aus! .....	96
<b>4</b>	<b>Der Kunden-Material-Infosatz .....</b>	<b>103</b>
4.1	Einführung .....	103
4.2	Die Transaktionen zum Kunden-Material-Infosatz .....	104
4.3	Kunden-Material-Infosatz anlegen .....	105
4.4	Kunden-Material-Infosatz ändern .....	109
4.5	Kunden-Material-Infosatz anzeigen .....	110
4.6	Liste der Kunden-Material-Infosätze erstellen .....	111
4.7	Zusammenfassung .....	111
4.8	Probieren Sie es aus! .....	112
<b>5</b>	<b>Konditionen .....</b>	<b>115</b>
5.1	Einführung .....	115
5.2	Preise .....	119
5.3	Rabatte .....	127
5.4	Naturalrabatte .....	131
5.5	Preishistorie für ein Material .....	137
5.6	Zusammenfassung .....	139
5.7	Probieren Sie es aus! .....	140

## Teil II Verkauf

<b>6</b>	<b>Anfrage und Angebot .....</b>	<b>145</b>
6.1	Einführung .....	145
6.2	Die Transaktionen zur Anfrage .....	146
6.3	Anfragen anlegen .....	147
6.4	Anfrage anzeigen und ändern .....	150
6.5	Die Transaktionen zum Angebot .....	151
6.6	Angebot mit Bezug zur Anfrage anlegen .....	152
6.7	Angebot anzeigen und ändern .....	156
6.8	Listen zu Anfragen und Angeboten .....	157
6.9	Zusammenfassung .....	157
6.10	Probieren Sie es aus! .....	158

<b>7</b>	<b>Kundenauftrag</b>	159
7.1	Einführung	159
7.2	Die Transaktionen zum Kundenauftrag	160
7.3	Kundenauftrag anlegen	161
7.4	Verfügbarkeitsprüfung durchführen	165
7.5	Unvollständigkeitsprüfung durchführen	167
7.6	Kundenauftrag mit Bezug zum Angebot anlegen	169
7.7	Kundenauftrag ändern und anzeigen	170
7.8	Änderungen im Kundenauftrag nachverfolgen	172
7.9	Belegfluss zum Kundenauftrag	174
7.10	Daten im Kundenauftrag	176
7.11	Listen zu Kundenaufträgen erstellen	185
7.12	Zusammenfassung	186
7.13	Probieren Sie es aus!	187

## Teil III Versand

<b>8</b>	<b>Auslieferung</b>	191
8.1	Einführung	191
8.2	Die Transaktionen zur Auslieferung	192
8.3	Auslieferung anlegen	194
8.4	Auslieferungen in Sammelverarbeitung anlegen	196
8.5	Auslieferung ändern und anzeigen	200
8.6	Belegfluss nach Auslieferung	201
8.7	Daten in der Auslieferung	203
8.8	Zusammenfassung	208
8.9	Probieren Sie es aus!	208
<b>9</b>	<b>Kommissionierung und Warenausgang</b>	211
9.1	Einführung	211
9.2	Die Transaktionen zum Transportauftrag	213
9.3	Anlegen eines Transportauftrags	214
9.4	Transportauftrag anzeigen	216
9.5	Warenausgang buchen	217
9.6	Belegfluss nach dem Warenausgang	218
9.7	Zusammenfassung	221
9.8	Probieren Sie es aus!	221

## Teil IV Rechnungsstellung

<b>10</b>	<b>Rechnungsstellung</b>	225
10.1	Einführung	225
10.2	Die Transaktionen zur Fakturierung	226
10.3	Faktura anlegen	227
10.4	Fakturen in Sammelverarbeitung anlegen	230
10.5	Faktura anzeigen	232
10.6	Belegfluss nach der Faktura	233
10.7	Daten in der Faktura	235
10.8	Liste zu Fakturen erstellen	239
10.9	Zusammenfassung	239
10.10	Probieren Sie es aus!	240

## Teil V Reklamationen und Sonderfälle

<b>11</b>	<b>Gutschriftenanforderung</b>	243
11.1	Einführung	243
11.2	Gutschriftenanforderung anlegen	245
11.3	Gutschriftenanforderung freigeben	248
11.4	Gutschrift anlegen	250
11.5	Belegfluss nach der Gutschrift	252
11.6	Zusammenfassung	253
11.7	Probieren Sie es aus!	254
<b>12</b>	<b>Rechnungskorrekturanforderung</b>	255
12.1	Einführung	255
12.2	Rechnungskorrekturanforderung anlegen	257
12.3	Rechnungskorrekturanforderung freigeben	259
12.4	Gutschrift anlegen	260
12.5	Belegfluss nach der Gutschrift	261
12.6	Zusammenfassung	263
12.7	Probieren Sie es aus!	264
<b>13</b>	<b>Retoure</b>	265
13.1	Einführung	265
13.2	Retoure anlegen	267
13.3	Retoure freigeben	270

13.4	Retourenanlieferung anlegen .....	271
13.5	Wareneingang buchen .....	273
13.6	Gutschrift anlegen .....	274
13.7	Belegfluss nach Gutschrift und Anlieferung .....	275
13.8	Zusammenfassung .....	276
13.9	Probieren Sie es aus! .....	276

## **14 Spezielle Verkaufsvorgänge .....** 279

14.1	Sofortauftrag .....	279
14.2	Barverkauf .....	282
14.3	Kostenlose Lieferung .....	285
14.4	Zusammenfassung .....	288
14.5	Probieren Sie es aus! .....	288

## **Teil VI Listen**

### **15 Listen .....** 293

15.1	Einführung .....	293
15.2	Beispiele für Listen .....	294
15.3	Daten selektieren .....	295
15.4	Listen anzeigen .....	300
15.5	Layouts zu einer Liste einrichten .....	304
15.6	Layout speichern und aufrufen .....	307
15.7	Zusammenfassung .....	308

## **Teil VII Anhang**

A	Menüpfade und Transaktionscodes .....	311
B	Glossar .....	317
C	Der Autor .....	323
Index .....		325