

Inhalt

Über dieses Buch	13
1 Was Sie zum Arbeiten mit SAP unbedingt wissen sollten	17
1.1 Im SAP-System navigieren	17
1.2 Hilfefunktionen	24
1.3 Organisationseinheiten	26
1.4 Transaktionen	33
1.5 Belege	34
1.6 Die Belegkette im Vertriebsprozess	36
1.7 Zusammenfassung	40
Teil I Diese Daten benötigen Sie für einen effizienten Vertrieb	
2 Der Kundenstammsatz	45
2.1 Einführung	45
2.2 Die Transaktionen zum Kundenstammsatz	47
2.3 Kundenstammsatz anlegen	49
2.4 Kundenstammsatz anzeigen und ändern	60
2.5 Änderungen im Kundenstammsatz nachverfolgen	62
2.6 Kunden sperren	63
2.7 Vereinfachung der Datenerfassung	65
2.8 Einmalkunden	66
2.9 Kundenstammbrett erstellen	67
2.10 Zusammenfassung	69
2.11 Probieren Sie es aus!	69
3 Der Materialstammsatz	73
3.1 Einführung	73
3.2 Die Transaktionen zum Materialstammsatz	76
3.3 Materialstammsatz anlegen	78
3.4 Materialstammsatz anzeigen und ändern	90
3.5 Änderungen im Materialstammsatz nachverfolgen	91
3.6 Materialstammsatz erweitern	92

3.7	Datenerfassung vereinfachen	94
3.8	Zusammenfassung	95
3.9	Probieren Sie es aus!	96
4	Der Kunden-Material-Infosatz	103
4.1	Einführung	103
4.2	Die Transaktionen zum Kunden-Material-Infosatz	104
4.3	Kunden-Material-Infosatz anlegen	105
4.4	Kunden-Material-Infosatz ändern	109
4.5	Kunden-Material-Infosatz anzeigen	110
4.6	Liste der Kunden-Material-Infosätze erstellen	111
4.7	Zusammenfassung	111
4.8	Probieren Sie es aus!	112
5	Konditionen	115
5.1	Einführung	115
5.2	Preise	119
5.3	Rabatte	127
5.4	Naturalrabatte	131
5.5	Preishistorie für ein Material	137
5.6	Zusammenfassung	139
5.7	Probieren Sie es aus!	140
 Teil II Verkauf		
6	Anfrage und Angebot	145
6.1	Einführung	145
6.2	Die Transaktionen zur Anfrage	146
6.3	Anfragen anlegen	147
6.4	Anfrage anzeigen und ändern	150
6.5	Die Transaktionen zum Angebot	151
6.6	Angebot mit Bezug zur Anfrage anlegen	152
6.7	Angebot anzeigen und ändern	156
6.8	Listen zu Anfragen und Angeboten	157
6.9	Zusammenfassung	157
6.10	Probieren Sie es aus!	158

7	Kundenauftrag	159
7.1	Einführung	159
7.2	Die Transaktionen zum Kundenauftrag	160
7.3	Kundenauftrag anlegen	161
7.4	Verfügbarkeitsprüfung durchführen	165
7.5	Unvollständigkeitsprüfung durchführen	167
7.6	Kundenauftrag mit Bezug zum Angebot anlegen	169
7.7	Kundenauftrag ändern und anzeigen	170
7.8	Änderungen im Kundenauftrag nachverfolgen	172
7.9	Belegfluss zum Kundenauftrag	174
7.10	Daten im Kundenauftrag	176
7.11	Listen zu Kundenaufträgen erstellen	185
7.12	Zusammenfassung	186
7.13	Probieren Sie es aus!	187

Teil III Versand

8	Auslieferung	191
8.1	Einführung	191
8.2	Die Transaktionen zur Auslieferung	192
8.3	Auslieferung anlegen	194
8.4	Auslieferungen in Sammelverarbeitung anlegen	196
8.5	Auslieferung ändern und anzeigen	200
8.6	Belegfluss nach Auslieferung	201
8.7	Daten in der Auslieferung	203
8.8	Zusammenfassung	208
8.9	Probieren Sie es aus!	208
9	Kommissionierung und Warenausgang	211
9.1	Einführung	211
9.2	Die Transaktionen zum Transportauftrag	213
9.3	Anlegen eines Transportauftrags	214
9.4	Transportauftrag anzeigen	216
9.5	Warenausgang buchen	217
9.6	Belegfluss nach dem Warenausgang	218
9.7	Zusammenfassung	221
9.8	Probieren Sie es aus!	221

Teil IV Rechnungsstellung

10 Rechnungsstellung	225
10.1 Einführung	225
10.2 Die Transaktionen zur Fakturierung	226
10.3 Fakura anlegen	227
10.4 Fakturen in Sammelverarbeitung anlegen	230
10.5 Fakura anzeigen	232
10.6 Belegfluss nach der Fakura	233
10.7 Daten in der Fakura	235
10.8 Liste zu Fakturen erstellen	239
10.9 Zusammenfassung	239
10.10 Probieren Sie es aus!	240

Teil V Reklamationen und Sonderfälle

11 Gutschriftanforderung	243
11.1 Einführung	243
11.2 Gutschriftanforderung anlegen	245
11.3 Gutschriftanforderung freigeben	248
11.4 Gutschrift anlegen	250
11.5 Belegfluss nach der Gutschrift	252
11.6 Zusammenfassung	253
11.7 Probieren Sie es aus!	254

12 Rechnungskorrekturanforderung	255
12.1 Einführung	255
12.2 Rechnungskorrekturanforderung anlegen	257
12.3 Rechnungskorrekturanforderung freigeben	259
12.4 Gutschrift anlegen	260
12.5 Belegfluss nach der Gutschrift	261
12.6 Zusammenfassung	263
12.7 Probieren Sie es aus!	264

13 Retoure	265
13.1 Einführung	265
13.2 Retoure anlegen	267
13.3 Retoure freigeben	270

13.4	Retourenanlieferung anlegen	271
13.5	Wareneingang buchen	273
13.6	Gutschrift anlegen	274
13.7	Belegfluss nach Gutschrift und Anlieferung	275
13.8	Zusammenfassung	276
13.9	Probieren Sie es aus!	276

14 Spezielle Verkaufsvorgänge 279

14.1	Sofortauftrag	279
14.2	Barverkauf	282
14.3	Kostenlose Lieferung	285
14.4	Zusammenfassung	288
14.5	Probieren Sie es aus!	288

Teil VI Listen

15 Listen 293

15.1	Einführung	293
15.2	Beispiele für Listen	294
15.3	Daten selektieren	295
15.4	Listen anzeigen	300
15.5	Layouts zu einer Liste einrichten	304
15.6	Layout speichern und aufrufen	307
15.7	Zusammenfassung	308

Teil VII Anhang

A	Menüpfade und Transaktionscodes	311
B	Glossar	317
C	Der Autor	323
	Index	325