

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XIII
Tabellenverzeichnis	XV
Abkürzungsverzeichnis	XVII
1 Einleitung	1
1.1 Motivation	1
1.2 Zielsetzung	3
1.3 Forschungsleitfragen	4
2 Forschungsdesign	5
2.1 Wissenschaftstheoretische Grundpositionierung	5
2.2 Organisationstheoretische Positionierung	9
2.3 Verwendete Forschungsmethoden und Forschungsvorgehen	13
3 Aktuelle Herausforderungen in der praktischen Realisierung von Geschäftsprozessmanagement (GPM)	17
3.1 Forschungsfrage und methodisches Vorgehen	17
3.1.1 Forschungsfrage	17
3.1.2 Methodisches Vorgehen im Rahmen der Interviewführung	17
3.1.3 Methodisches Vorgehen im Rahmen der Interviewauswertung	21
3.2 Aktuelle Anwendungsbereiche und Anwendungsdefekte im GPM	22
3.2.1 Überblick	22
3.2.2 Anwendungsbereiche	25
3.2.3 Anwendungsdefekte	28
3.2.3.1 Organisatorische Anwendungsdefekte	28
3.2.3.2 Methodische Anwendungsdefekte	30
3.2.3.3 Technische Anwendungsdefekte	33
4 Charakteristika und Komponenten des agilen Geschäftsprozessmanagements (AGPM)	35
4.1 Forschungsfrage und methodisches Vorgehen	35
4.1.1 Forschungsfrage	35
4.1.2 Methodisches Vorgehen	36
4.2 Charakteristika des AGPMs	38
4.2.1 Agilität	38
4.2.2 Geschäftsprozessmanagement	39
4.2.3 AGPM als zentraler Erfolgsfaktor in einer dynamischen Umwelt	40

4.2.4	Grundlegende Erläuterungen zur Übertragbarkeit agiler Werte, Prinzipien und Methoden auf das GPM	44
4.3	Komponenten des AGPMs.....	46
4.3.1	Überblick	46
4.3.2	Agile Organisationsstruktur und Steuerung	52
4.3.2.1	Charakteristika einer agilen Organisationsstruktur und Steuerung	52
4.3.2.2	Ansätze zur Realisierung einer agilen Organisationsstruktur und Steuerung.....	55
4.3.3	Agile Managementmethoden	58
4.3.3.1	Charakteristika agiler Managementmethoden	58
4.3.3.2	Ansätze zur Anwendung agiler Methoden im GPM.....	59
4.3.4	Agile Kommunikation und Kooperation.....	64
4.3.4.1	Charakteristika der Kommunikation und Kooperation in der agilen Organisation	64
4.3.4.2	Ansätze zur Realisierung einer agilen Kommunikation und Kooperation.....	67
4.3.5	Agile GPM-Werkzeuge.....	71
4.3.5.1	Charakteristika agiler GPM-Werkzeuge.....	71
4.3.5.2	Lösungsansätze für agile GPMS.....	72
4.3.6	Agile Strategie	75
4.3.6.1	Charakteristika einer agilen Strategie	75
4.3.6.2	Ansätze zur Realisierung einer agilen Strategie	77
4.3.7	Agile Organisationskultur	79
4.3.7.1	Charakteristika einer agilen Organisationskultur	79
4.3.7.2	Ansätze zur Realisierung einer agilen Organisationskultur	81
5	Ein Organisationsgestaltungsmodell zur Realisierung des AGPMs	87
5.1	Forschungsfrage und methodisches Vorgehen	87
5.1.1	Forschungsfrage	87
5.1.2	Methodisches Vorgehen	87
5.2	Grundlagen und Einordnung der zur Modellkonstruktion untersuchten agilen Methoden	90
5.2.1	Überblick	90
5.2.2	Grundlagen der betrachteten Methoden zur Softwareentwicklung.....	91
5.2.2.1	Historische Entwicklung.....	91
5.2.2.2	Agile Werte	94

5.2.2.3 Agile Prinzipien	96
5.2.3 Einordnung der betrachteten Methoden zur Softwareentwicklung.....	99
5.2.3.1 Scrum	99
5.2.3.2 Extreme Programming	100
5.2.3.3 Lean Software Development und Kanban	102
5.2.3.4 Weitere agile Methoden.....	104
5.3 Syntaktische und prinzipielle Grundlagen der Konstruktion des Organisationsgestaltungsmodells.....	106
5.3.1 Syntaktische Grundlagen.....	106
5.3.2 Grundlegende Konstruktionsprinzipien	109
5.4 Organisation und Steuerung.....	112
5.4.1 Betrachtung ausgewählter Methoden der agilen Softwareentwicklung.....	112
5.4.1.1 Scrum	112
5.4.1.2 Extreme Programming	116
5.4.1.3 Lean Software Development und Kanban	119
5.4.1.4 Weitere agile Methoden	120
5.4.2 Übertragung der Erkenntnisse auf das AGPM.....	120
5.4.2.1 Grundmodell und Rollen.....	120
5.4.2.2 Werkzeugkasten	135
5.5 Vorgehensmodell	144
5.5.1 Betrachtung ausgewählter Methoden der agilen Softwareentwicklung.....	144
5.5.1.1 Scrum	144
5.5.1.2 Extreme Programming	146
5.5.1.3 Lean Software Development und Kanban	150
5.5.1.4 Weitere agile Methoden	152
5.5.2 Übertragung der Erkenntnisse auf das AGPM.....	153
5.5.2.1 Grundmodell und Projektmanagementbereiche	153
5.5.2.2 Werkzeugkasten	185
5.6 Kommunikation und Kooperation	196
5.6.1 Untersuchung ausgewählter Methoden der agilen Softwareentwicklung.....	196
5.6.1.1 Scrum	196
5.6.1.2 Extreme Programming	197
5.6.1.3 Lean Software Development und Kanban	198

5.6.1.4 Weitere agile Methoden.....	198
5.6.2 Übertragung der Erkenntnisse auf das AGPM.....	199
5.6.2.1 Einflussfaktoren auf die agile Kommunikation und Kooperation in Organisationen.....	199
5.6.2.2 Werkzeugkasten.....	209
5.7 Strategie.....	211
5.7.1 Analyse ausgewählter Methoden der agilen Softwareentwicklung.....	211
5.7.1.1 Scrum	211
5.7.1.2 Extreme Programming	212
5.7.1.3 Lean Software Development und Kanban	213
5.7.1.4 Weitere agile Methoden.....	213
5.7.2 Übertragung der Erkenntnisse auf das AGPM.....	213
5.7.2.1 Agiles strategisches Handeln und Ausgestaltung einer agilen Strategie.....	213
5.7.2.2 Werkzeugkasten.....	219
5.8 Organisationskultur	222
5.8.1 Untersuchung ausgewählter Methoden der agilen Softwareentwicklung.....	222
5.8.1.1 Scrum	222
5.8.1.2 Extreme Programming	224
5.8.1.3 Lean Software Development und Kanban	226
5.8.1.4 Weitere agile Methoden.....	227
5.8.2 Übertragung der Erkenntnisse auf das AGPM.....	228
5.8.2.1 Charakteristika und Entwicklung einer agilen Organisationskultur.....	228
5.8.2.2 Werkzeugkasten.....	237
6 Spezifikation eines agilen Geschäftsprozessmanagementsystems (GPMS).....	241
6.1 Forschungsfrage und methodisches Vorgehen	241
6.1.1 Forschungsfrage	241
6.1.2 Methodisches Vorgehen	241
6.2 Anforderungskatalog an ein agiles GPMS.....	243
6.2.1 Vision für ein agiles GPMS	243
6.2.2 Anforderungen an ein agiles GPMS.....	243
6.3 Module eines agilen GPMSs.....	251
6.3.1 Basismodul	251

6.3.2 Prozessmanagementmodul	259
6.3.3 KVP-Modul	266
7 Lösungsbeitrag des AGPM-Modells und des agilen GPMS zur Adressierung der aktuellen Herausforderungen im GPM	271
7.1 Forschungsfrage und methodisches Vorgehen	271
7.2 Reflexion des AGPM-Modells als Lösungsbeitrag zur Behebung der Anwendungsdefekte im GPM	271
7.2.1 Organisatorische Anwendungsdefekte	271
7.2.2 Methodische Anwendungsdefekte	272
7.2.3 Technische Anwendungsdefekte	273
7.2.4 Gewonnene Erkenntnisse	275
7.3 Ableitung weiteren Forschungsbedarfs	277
Literaturverzeichnis	281