

Inhalt

Verzeichnis der Abbildungen und Tabellen	10
Abkürzungsverzeichnis	11
Einleitung	13
1. Erkenntnisinteresse und Entwicklung der Fragestellung	13
2. Aufbau der Arbeit	16
3. Wohlfahrtssysteme und Engagementdiskurse in der Forschung.....	17
Kapitel 1	
Methodisch-theoretische Vorüberlegungen.....	21
1.1 Erkenntnisse und Risiken eines sozialwissenschaftlichen Ländervergleichs	21
1.2 Vorbemerkungen zum Engagement- und Pflegebegriff in den Vergleichsländern.....	23
Kapitel 2	
Veränderte Bedarfslagen älterer Menschen.....	25
2.1 Die sozio-demografische Entwicklung in Deutschland und Großbritannien	25
2.2 Aspekte der Lebenssituation älterer Menschen in Deutschland und Großbritannien	30
2.2.1 Strukturwandel des Alters	31
2.2.1.1 Die Wohnsituation älterer Menschen.....	31
2.2.1.2 Aspekte der gesellschaftlichen Teilhabe älterer Menschen.....	32
2.2.1.3 Soziale Netzwerke und Unterstützungspotenziale älterer Menschen.....	33
2.2.2 Lebenslage mit Hilfe- und Pflegebedarf	34
2.3 Konsequenzen des Strukturwandels des Alters	36
Kapitel 3	
Die Wohlfahrtsstaatssysteme und die zivilgesellschaftliche Entwicklung in Deutschland und Großbritannien	39
3.1 Die Wohlfahrtssysteme im Vergleich.....	39
3.1.1 Historischer Abriss des deutschen Wohlfahrtssystems	40
3.1.2 Historischer Abriss des britischen Wohlfahrtssystems	41
3.1.3 Wohlfahrtsstaatliche Diskurse in den Vergleichsländern.....	43
3.1.4 Akteure des Dritten Sektors in Deutschland und Großbritannien	47
3.1.5 Die Rolle der Zivilgesellschaft in den Vergleichsländern	50
3.2 Engagemententwicklung und -förderung in den Vergleichsländern.....	51
3.2.1 Die Engagementförderung in Deutschland.....	52
3.2.2 Die Engagementförderung in Großbritannien.....	54
3.3 Zusammenfassung.....	57
Kapitel 4	
Sorge und Pflege im ambulanten Wohlfahrtsmix	61
4.1. Grundzüge der Pflegepolitiken in Deutschland und England	61
4.1.1 Die deutsche Pflegepolitik	61
4.1.2 Die englische Pflegepolitik	64

4.1.3	Die Entwicklung des Hilfe- und Pflegebedarfs und der informellen Helferpotentiale	66
4.1.4	Fazit der Pflegepolitiken	70
4.2	Bürgerschaftlich unterstützte Sorge- und Pflegearrangements in den Vergleichsländern.....	70
4.2.1	Theoretische Einbettung von bürgerschaftlich flankierten Unterstützungs- und Betreuungskonzepten in den Wohlfahrtsstaat	71
4.2.2	Die Entwicklung bürgerschaftlich flankierter Unterstützungs- und Betreuungsangebote in den Vergleichsländern.....	72
4.2.3	Ziele bürgerschaftlich flankierter Sorge- und Pflegearrangements.....	77
4.2.4	Kritische Aspekte des bürgerschaftlichen Engagements im Pflegemix	78
4.3	Kriterien für „good practice“ in bürgerschaftlich flankierten Sorge- und Pflegearrangements	80
4.3.1	Freiwilligenmanagements als Qualitätskriterium bürgerschaftlich flankierter Sorge- und Pflegearrangements.....	83
4.4	Zusammenfassung und Zwischenfazit	85

Kapitel 5

Methodische Vorgehensweise und Beschreibung der Stichprobe	87
5.1 Besuchsdienste als wissenschaftlicher Untersuchungsgegenstand	87
5.2 Methodisches Vorgehen.....	88
5.3 Die Erhebungsmethode.....	88
5.3.1 Entwicklung des Befragungsinstruments.....	90
5.3.2 Das Auswertungsverfahren	91
5.4 Beschreibung der Stichprobe: die befragten Besuchsdienste und Besuchspunkte	92
5.4.1 Die Auswahl der befragten Besuchspunkte in Berlin und London	92
5.4.2 Die Berliner Besuchsdienste	95
5.4.2.1 Sozialstrukturelle Einbettung der Besuchsangebote in den Stadtteilen.....	96
5.4.2.2 Kurzportraits der befragten Besuchsdienste und Darstellung der Interviewsituation.....	97
5.4.3 Die Londoner Besuchsdienste.....	99
5.4.3.1 Sozialstrukturelle Einbettung der Besuchsangebote in den Stadtteilen.....	100
5.4.3.2 Kurzportraits der befragten Besuchspunkte und Darstellung der Interviewsituation.....	101

Kapitel 6

Ergebnisse der empirischen Untersuchung der Besuchsdienste	105
6.1 Darstellung des Auswertungsprozesses	105
6.2 Ergebnisse der Interviewauswertung der Berliner Besuchsdienste	106
6.2.1 Ziele und Konzeptionen der Besuchsdienste	106
6.2.2 Organisationsstruktur und Finanzierung der Besuchsdienste	107
6.2.3 Das Freiwilligenmanagement der Besuchsdienste	108
6.2.4 Kooperation und Vernetzung der Besuchsdienste	111
6.2.5 Sozio-demografische Daten der Freiwilligen	112
6.3 Ergebnisse der Interviewauswertung der Londoner Besuchspunkte	113
6.3.1 Ziele und Konzeptionen der Besuchspunkte	113
6.3.2 Organisationsstruktur und Finanzierung der Besuchspunkte	115
6.3.3. Das Freiwilligenmanagement der Besuchspunkte.....	113

6.3.4	Kooperation und Vernetzung der Besuchsprojekte	117
6.3.5	Sozio-demografische Daten der Freiwilligen	118
6.4	Synopse der Befragungsergebnisse im Ländervergleich	118
6.4.1	Ziele und Konzeptionen der Besuchsdienste	119
6.4.2	Organisationsstruktur und Finanzierung der Besuchsdienste	120
6.4.3	Das Freiwilligenmanagement der Besuchsprojekte.....	122
6.4.4	Kooperation und Vernetzung der Besuchsprojekte	124
6.4.5	Sozio-demografische Daten der Freiwilligen	125
6.5	Diskussion der empirischen Ergebnisse.....	126

Kapitel 7

Qualitätskriterien in der Besuchsarbeit mit Freiwilligen.....	133
7.1 Spezifische Qualitätskriterien für die Besuchsarbeit mit Freiwilligen	133
7.2 Systematisierung der Qualitätskriterien nach Donabedian	134
7.2.1 Strukturqualität in der Besuchsarbeit.....	135
7.2.2 Prozessqualität in der Besuchsarbeit	135
7.2.3 Ergebnisqualität in der Besuchsarbeit.....	136
7.3 Zusammenfassung und Fazit der Qualitätskriterien	138

Kapitel 8

Fazit und Ausblick	141
8.1 Erkenntnisse des Ländervergleichs im Kontext der theoretischen Analyseebenen.....	141
8.1.1 Fazit der Makroebene	141
8.1.2 Fazit der Mesoebene.....	142
8.1.3 Fazit der Mikroebene.....	144
8.2 Lernbereiche des Ländervergleichs für bürgerschaftlich flankierte Sorge- und Pflegearrangements	144
8.3 Fazit und Ausblick	144
8.4 Empfehlungen.....	145

Literaturverzeichnis	149
Internetverzeichnis	174

Glossar	175
----------------------	------------

Adressen der befragten Besuchsprojekte.....	182
Internetadressen von Organisationen und Institutionen des Forschungsfelds.....	184

Anhang	187
Fragebögen in deutscher und englischer Fassung.....	187
Länderspezifische Befragungsergebnisse in Tabellenform.....	193