

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	8
Russland – Mehr als acht Buchstaben	10
Personalbeschaffung in Russland – Ein erster Überblick	14
Interkulturelle Kompetenz – In Russland ein Muss! Teil 1	18
Was ist interkulturelle Kompetenz?	19
Interkulturelle Kompetenz – In Russland ein Muss! Teil 2	21

Kann man interkulturelle Differenzen in Russland vermeiden?	24
Kulturtypen	28
Stichpunkte über die russische Mentalität im Geschäftsleben	30
Beispiele russischer Etikette	38
Wieder zurück zum Anfang – Personalpolitik in Russland	46
Welche Kenntnisse sind gefordert?	48
Wege der Personalbeschaffung	52

Besonderheiten bei der Auswahl russischer Arbeitnehmer	59
Die Personalentwicklung – stützender Pfeiler	66
Ein paar Worte zum Schluss	70