

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	VII
1. Kapitel: Die eigene Grundhaltung erkennen .....	1
2. Kapitel: Der Unterschied zwischen Coaching/Beratung und anderen Gesprächen.....	15
3. Kapitel: Die Grundhaltung beeinflusst den Verlauf .....	25
4. Kapitel: Kontakt herstellen und Vertrauen aufbauen .....	47
5. Kapitel: Die Ebenen der Problemschilderung.....	79
6. Kapitel: Die Problemsicht des Ratsuchenden .....	115
7. Kapitel: Blockaden erkennen und auflösen .....	139
8. Kapitel: Die Ziele des Ratsuchenden erkennen und hinterfragen .....	177
9. Kapitel: Mit Ressourcen des Ratsuchenden arbeiten.....	205
10. Kapitel: Mit Impulsen und Anregungen arbeiten.....	229
11. Kapitel: Mit Feedback arbeiten .....	255
Nachwort.....	279
Anhang mit weiteren Übungen.....	281
Weiterführende Literatur.....	363
Verzeichnis der Übungen.....	369
Stichwortverzeichnis.....	373