

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	VII
1. Kapitel: Die eigene Grundhaltung erkennen	1
2. Kapitel: Der Unterschied zwischen Coaching/Beratung und anderen Gesprächen.....	15
3. Kapitel: Die Grundhaltung beeinflusst den Verlauf	25
4. Kapitel: Kontakt herstellen und Vertrauen aufbauen	47
5. Kapitel: Die Ebenen der Problemschilderung	79
6. Kapitel: Die Problemsicht des Ratsuchenden	115
7. Kapitel: Blockaden erkennen und auflösen	139
8. Kapitel: Die Ziele des Ratsuchenden erkennen und hinterfragen	177
9. Kapitel: Mit Ressourcen des Ratsuchenden arbeiten.....	205
10. Kapitel: Mit Impulsen und Anregungen arbeiten	229
11. Kapitel: Mit Feedback arbeiten	255
Nachwort.....	279
Anhang mit weiteren Übungen.....	281
Weiterführende Literatur.....	363
Verzeichnis der Übungen.....	369
Stichwortverzeichnis.....	373