

Inhalt

Geleitwort	5
Vorwort	11
1 Einführung	15
1.1 Die Qualität	15
1.2 Die Pflegequalität	17
1.3 Die Rolle der Expertenstandards bei der Qualitätsentwicklung	17
1.4 Gesetzliche Rahmenbedingungen	22
2 Ambulante Dienste	28
2.1 Leistungen der häuslichen Pflege	28
2.2 Organisationsformen und Strukturen	31
2.3 Besonderheiten in der ambulanten Pflege	34
2.4 Das Erstgespräch in der ambulanten Pflege	34
2.5 Beratung in der ambulanten Pflege	35
3 Die Expertenstandards allgemein	39
3.1 Von der Entwicklung bis zur Implementierung	39
3.2 Standardaufbau	42
3.3 Implementierung eines Expertenstandards im ambulanten Dienst	43
3.3.1 Bedarfsanalyse	43
3.3.2 Implementierung	48
3.3.3 Rollenverteilung bei der Implementierung der Expertenstandards	59
4 Expertenstandards	61
4.1 Dekubitusprophylaxe in der Pflege	61
4.1.1 Definition „Dekubitus“	61
4.1.2 Gesundheitspolitische Relevanz	61
4.1.3 Die Standardebenen	62
4.1.4 Praxisbezug	86

4.2	Pflege von Menschen mit chronischen Wunden	91
4.2.1	Definition „Chronische Wunden“	91
4.2.2	Gesundheitspolitische Relevanz	92
4.2.3	Die Standardebene	93
4.2.4	Praxisbezug	130
4.3	Schmerzmanagement in der Pflege	139
4.3.1	Definition „Schmerz“	139
4.3.2	Gesundheitspolitische Relevanz	140
4.3.3	Die Standardebene	141
4.3.4	Praxisbezug	169
4.4	Sturzprophylaxe in der Pflege	175
4.4.1	Definition „Sturz“	175
4.4.2	Gesundheitspolitische Relevanz	175
4.4.3	Die Standardebene	177
4.4.4	Praxisbezug	196
4.5	Förderung der Harnkontinenz in der Pflege	200
4.5.1	Definition „Harnkontinenz“	200
4.5.2	Gesundheitspolitische Relevanz	200
4.5.3	Die Standardebene	201
4.5.4	Praxisbezug	229
4.6	Ernährungsmanagement zur Sicherstellung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege	233
4.6.1	Definition „Mangelernährung und Flüssigkeitsmangel“	233
4.6.2	Gesundheitspolitische Relevanz	234
4.6.3	Die Standardebene	235
4.6.4	Praxisbezug	265
4.7	Entlassungsmanagement in der Pflege	276
4.7.1	Definition „Entlassungsmanagement in der Pflege“	276
4.7.2	Gesundheitspolitische Relevanz	277
4.7.3	Die Standardebene	278
4.7.4	Entlassungsmanagement in der häuslichen Pflege	286
4.7.5	Praxisbezug	287
5	Pflegeprozess und Pflegeplanung	288
5.1	Pflegeprozess und Pflegedokumentation bei Frau Meier	288
5.2	Pflegeprozess und Pflegedokumentation bei Herrn Müller	304
6	Wechselwirkungen von Expertenstandards	313
7	Fazit	318
	Literaturverzeichnis	319

Stichwortverzeichnis	331
Anhang	333
Anhang 1 – Risikoassessmentbogen	333
Anhang 2 – Lebensweltkonzept RiP®	334
Anhang 3 – Audit Dekubitusprophylaxe – Teil 1: Patienten-/bewohner- bezogenes Audit	335
Anhang 4 – Würzburger Wundscore	338
Anhang 5 – WAS-VOB	340
Anhang 6 – Interprofessionelle Verfahrensregelung Wundmanagement	348
Anhang 7 – Pflege von Menschen mit chronischen Wunden – Kompressionsverband mit zwei Kurzzugbinden	349
Anhang 8 – Pflege von Menschen mit chronischen Wunden – Pütterverband ...	350
Anhang 9 – Interdisziplinäre Verfahrensregelung zum Schmerzmanagement in der Diakonie Düsseldorf	353
Anhang 10 – Sturzprophylaxe: Checkliste für die eigenen Wohnung	354
Anhang 11 – Sturzprotokoll	356
Anhang 12 – Miktionsprotokolle	357
Anhang 13 – Verfahrensregelung Kontinenzförderung	359
Anhang 14 – MNA	360
Anhang 15 – Ernährungsmanagement (MUST)	361
Anhang 16 – PEMU – Pflegerische Erfassung von Mangelernährung und deren Ursachen	362
Anhang 17 – Verfahrensregelung Ernährungsmanagement	370