

# Inhalt

<b>Geleitwort</b> .....	5
<b>Vorwort</b> .....	11
<b>1 Einführung</b> .....	15
1.1 Die Qualität .....	15
1.2 Die Pflegequalität .....	17
1.3 Die Rolle der Expertenstandards bei der Qualitätsentwicklung .....	17
1.4 Gesetzliche Rahmenbedingungen .....	22
<b>2 Ambulante Dienste</b> .....	28
2.1 Leistungen der häuslichen Pflege .....	28
2.2 Organisationsformen und Strukturen .....	31
2.3 Besonderheiten in der ambulanten Pflege .....	34
2.4 Das Erstgespräch in der ambulanten Pflege .....	34
2.5 Beratung in der ambulanten Pflege .....	35
<b>3 Die Expertenstandards allgemein</b> .....	39
3.1 Von der Entwicklung bis zur Implementierung .....	39
3.2 Standardaufbau .....	42
3.3 Implementierung eines Expertenstandards im ambulanten Dienst .....	43
3.3.1 Bedarfsanalyse .....	43
3.3.2 Implementierung .....	48
3.3.3 Rollenverteilung bei der Implementierung der Expertenstandards .....	59
<b>4 Expertenstandards</b> .....	61
4.1 Dekubitusprophylaxe in der Pflege .....	61
4.1.1 Definition „Dekubitus“ .....	61
4.1.2 Gesundheitspolitische Relevanz .....	61
4.1.3 Die Standardebenen .....	62
4.1.4 Praxisbezug .....	86

4.2	Pflege von Menschen mit chronischen Wunden .....	91
4.2.1	Definition „Chronische Wunden“ .....	91
4.2.2	Gesundheitspolitische Relevanz .....	92
4.2.3	Die Standardebenen .....	93
4.2.4	Praxisbezug .....	130
4.3	Schmerzmanagement in der Pflege .....	139
4.3.1	Definition „Schmerz“ .....	139
4.3.2	Gesundheitspolitische Relevanz .....	140
4.3.3	Die Standardebenen .....	141
4.3.4	Praxisbezug .....	169
4.4	Sturzprophylaxe in der Pflege .....	175
4.4.1	Definition „Sturz“ .....	175
4.4.2	Gesundheitspolitische Relevanz .....	175
4.4.3	Die Standardebenen .....	177
4.4.4	Praxisbezug .....	196
4.5	Förderung der Harnkontinenz in der Pflege .....	200
4.5.1	Definition „Harnkontinenz“ .....	200
4.5.2	Gesundheitspolitische Relevanz .....	200
4.5.3	Die Standardebenen .....	201
4.5.4	Praxisbezug .....	229
4.6	Ernährungsmanagement zur Sicherstellung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege .....	233
4.6.1	Definition „Mangelernährung und Flüssigkeitsmangel“ .....	233
4.6.2	Gesundheitspolitische Relevanz .....	234
4.6.3	Die Standardebenen .....	235
4.6.4	Praxisbezug .....	265
4.7	Entlassungsmanagement in der Pflege .....	276
4.7.1	Definition „Entlassungsmanagement in der Pflege“ .....	276
4.7.2	Gesundheitspolitische Relevanz .....	277
4.7.3	Die Standardebenen .....	278
4.7.4	Entlassungsmanagement in der häuslichen Pflege .....	286
4.7.5	Praxisbezug .....	287
5	<b>Pflegeprozess und Pflegeplanung .....</b>	288
5.1	Pflegeprozess und Pflegedokumentation bei Frau Meier .....	288
5.2	Pflegeprozess und Pflegedokumentation bei Herrn Müller .....	304
6	<b>Wechselwirkungen von Expertenstandards .....</b>	313
7	<b>Fazit .....</b>	318
	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	319
8		

---

<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	331
<b>Anhang</b> .....	333
Anhang 1 – Risikoassessmentbogen .....	333
Anhang 2 – Lebensweltkonzept RiP® .....	334
Anhang 3 – Audit Dekubitusprophylaxe – Teil 1: Patienten-/bewohnerbezogenes Audit .....	335
Anhang 4 – Würzburger Wundscore .....	338
Anhang 5 – WAS-VOB .....	340
Anhang 6 – Interprofessionelle Verfahrensregelung Wundmanagement .....	348
Anhang 7 – Pflege von Menschen mit chronischen Wunden – Kompressionsverband mit zwei Kurzzugbinden .....	349
Anhang 8 – Pflege von Menschen mit chronischen Wunden – Pütterverband ..	350
Anhang 9 – Interdisziplinäre Verfahrensregelung zum Schmerzmanagement in der Diakonie Düsseldorf .....	353
Anhang 10 – Sturzprophylaxe: Checkliste für die eigenen Wohnung .....	354
Anhang 11 – Sturzprotokoll .....	356
Anhang 12 – Miktionsprotokolle .....	357
Anhang 13 – Verfahrensregelung Kontinenzförderung .....	359
Anhang 14 – MNA .....	360
Anhang 15 – Ernährungsmanagement (MUST) .....	361
Anhang 16 – PEMU – Pflegerische Erfassung von Mangelernährung und deren Ursachen .....	362
Anhang 17 – Verfahrensregelung Ernährungsmanagement .....	370