

# Inhaltsverzeichnis

---

<i>Vorwort</i> .....	V
<i>Vorworte der Vorauflagen</i> .....	VII
<i>Abkürzungsverzeichnis</i> .....	XV
<i>Abbildungsverzeichnis</i> .....	XVII
<b>1 Einführung</b> .....	1
<b>2 Der Managementbegriff im OP-Bereich</b> .....	3
<b>3 Die Gründe für ein OP-Management</b> .....	8
3.1 Die Veränderung der Krankenhausfinanzierung und knappe Ressourcen .....	8
3.1.1 Auswirkungen der DRGs auf die OP-Organisation ..	10
3.1.2 Ambulantes Operieren / stationsersetzende Eingriffe .....	15
3.2 Die Zuwachsrate der Operationsleistung .....	17
3.3 Die Qualitätsanforderung und -kontrolle .....	19
3.3.1 Externe Qualitätsanforderungen und ihre Auswirkung	22
3.3.1.1 Die OP-Organisation im Rahmen von QM-Systemen .....	23
3.3.1.2 Qualitätsmanagementsysteme und ihre derzeitige Entwicklung .....	25
3.3.1.3 Die OP-Leistung im Rahmen externer Qualitätsbe- richte .....	29
3.3.1.4 Leistungsvergleiche im Rahmen der BQS-Anforde- rungen .....	30
3.3.1.5 Mindestmengen im Rahmen qualitätssichernder Maßnahmen .....	31
3.3.2 Interne Qualitätsanforderungen und ihre Notwendigkeit .....	33

## Inhaltsverzeichnis

---

3.3.3	Risikomanagement . . . . .	34
3.4	Marketinganforderungen an die OP-Organisation . . . . .	35
3.4.1	Das Patientenmarketing im OP . . . . .	36
3.4.2	Das Mitarbeitermarketing im OP . . . . .	38
3.4.3	Das Zulieferermarketing im OP . . . . .	44
<b>4</b>	<b>Die Aufgaben des OP-Managements . . . . .</b>	<b>44</b>
4.1	Die OP-Planung . . . . .	47
4.1.1	Der OP-Planungsbegriff und seine Auswirkungen . . . . .	48
4.1.2	Die Verteilung von OP-Planungskontingenten . . . . .	50
4.2	Die kurzfristige (aktuelle) OP-Planung . . . . .	52
4.2.1	Die Vergabe von Notfall-Planungskontingenten . . . . .	54
4.2.2	Die OP-Plan-Gestaltung . . . . .	55
4.2.3	Die Festlegung der Basis-Inhalte eines OP-Planes . . . . .	56
4.2.4	Die Reihenfolge der geplanten Operationen . . . . .	62
4.2.5	Der Aufbau von Sekundär-OP-Plänen zur OP-Organisation . . . . .	64
4.2.6	Ablauforganisatorische Vorgaben zur aktuellen OP-Tages-Planung . . . . .	66
4.2.7	Die Integration der Nachmeldungs-Operation in die aktuelle OP-Planung . . . . .	70
4.3	Die mittelfristige OP-Reservierung und deren Organisation . . . . .	73
4.4	Die langfristige OP-Reservierung und deren Organisation . . . . .	77
4.5	Bestimmung von OP-Nutzungsgraden . . . . .	77
4.5.1	Festlegung der Nutzungsgrade . . . . .	78
4.5.2	Bemessung der optimalen Auslastungsgrade . . . . .	80
4.5.3	Bestimmung der benötigten OP-Saal-Kapazitäten in Abhängigkeit vom Nutzungsgrad . . . . .	82
4.5.4	Bestimmung der benötigten Wochentags-Kapazitäten pro Klinik in Abhängigkeit vom Nutzungsgrad . . . . .	85
<b>5</b>	<b>Das OP-Tagesmanagement und dessen Organisation . . . . .</b>	<b>88</b>
5.1	Die Koordination der Tätigkeiten und Anforderungen innerhalb einer Operation . . . . .	89
5.2	Die Koordination der Tätigkeiten und Anforderungen für einen OP-Saal innerhalb eines OP-Programms . . . . .	93
5.3	Die Koordination der Tätigkeiten und Anforderungen für mehrere OP-Säle . . . . .	96

5.4	Die Integration von Notfall-Operationen in den OP-Tagesablauf .....	99
5.5	Die Patienten-Organisation .....	104
<b>6</b>	<b>Die Materialwirtschaft und Logistik .....</b>	<b>109</b>
6.1	Der Einkauf .....	111
6.2	Die Marktbeobachtung / Abteilungsberatung .....	112
6.3	Die Materialsortimentsführung .....	113
6.4	Die Materialbestandsführung .....	114
6.5	Die Lagerwirtschaft .....	115
6.6	Die Belieferung (intern) / Lieferorganisation .....	116
6.7	Die Material-Entsorgung .....	117
6.7.1	Müll-Klassifikationen zur Entsorgung im Krankenhaus .....	118
<b>7</b>	<b>Die OP-Dokumentation .....</b>	<b>120</b>
7.1	Die primäre OP-Dokumentation .....	121
7.2	Die interne fachabteilungs- oder bereichsspezifische Dokumentation .....	123
7.3	Externe Dokumentationsanforderungen und deren Auswirkung .....	124
7.4	Interne Dokumentationsanforderungen zur betriebswirtschaftlichen Steuerung .....	125
<b>8</b>	<b>Die OP-Aufbauorganisation als Managementgrundlage .....</b>	<b>131</b>
8.1	Die OP-Hierarchie als Indikator der organisatorischen Leistungsfähigkeit .....	131
8.2	Das OP-Organigramm als Grundlage der Organisationsstrukturen .....	133
8.3	Die OP-Stellenbeschreibung .....	137
8.4	Der Begriff der Kosten und dessen Auswirkung auf die OP-Leistung .....	141
8.4.1	Die Kostenträgerrechnung im OP .....	145
8.4.2	Die Kostenartenrechnung im OP .....	147
8.4.3	Die Kostenstellenrechnung im OP .....	149
8.5	Die OP-Satzung als Idee der gemeinsamen Willensbekundung .....	150
8.6	Die OP-Steuerstelle als Ausgangspunkt der effizienten Organisation .....	155
8.7	Die Standardisierung des OP-Leistungsprozesses ..	158
8.7.1	Die Kostenstandardisierung einer Operation .....	166

8.7.2	Die Kosten der OP-Minute / Beispiel . . . . .	169
8.8	Die Personalbedarfsrechnung im OP-Bereich . . . . .	177
8.8.1	Einführung . . . . .	177
8.8.2	Methoden der Personalbedarfsrechnung . . . . .	180
8.8.2.1	Die Arbeitsplatzmethode . . . . .	181
8.8.2.2	Die Leistungsmethode nach Minuten . . . . .	182
8.8.2.3	Die Leistungsmethode nach Kennzahlen . . . . .	187
8.8.2.4	Die Leistungsmethode nach OP-Arten . . . . .	187
8.8.2.5	Die analytische Methode . . . . .	189
8.9	Kennzahlen im OP . . . . .	189
8.10	OP-Reporting . . . . .	190
8.11	Der Profitcenteransatz im OP . . . . .	197
<b>9</b>	<b>Anreizsysteme zur Verbesserung der OP-Organisation . . . . .</b>	<b>201</b>
9.1	Mögliche Anforderungen an ein Anreizsystem . . . . .	201
9.2	Beispiel des Versuches einer leistungsbezogene Vergütung des OP-Managements . . . . .	205
9.2.1	Zielvereinbarung . . . . .	206
9.2.2	Zielgewichtung . . . . .	207
9.2.3	Zielerreichung . . . . .	208
9.2.4	Vergütung . . . . .	210
9.2.5	Zusätzliche Vereinbarungen . . . . .	210
<b>10</b>	<b>Der Einsatz von EDV zur Unterstützung des OP-Managements . . . . .</b>	<b>211</b>
10.1	Anforderungen an das OP-EDV-System . . . . .	213
10.2	Die Auswahl von OP-EDV-Systemen und deren Einführung . . . . .	215
10.3	Die Integration des OP-EDV-Systems in die gesamte Krankenhauskommunikation . . . . .	223
<b>11</b>	<b>Zu guter Letzt – Einführung eines OP-Managements . . . . .</b>	<b>225</b>
<b>12</b>	<b>Schlussbetrachtung . . . . .</b>	<b>231</b>
<i>Literatur/Internetquellen . . . . .</i>		235
<i>Stichwortverzeichnis . . . . .</i>		237
<i>Autor . . . . .</i>		243