

Inhaltsverzeichnis

1	Den eigenen Betrieb repräsentieren.....	1
1.1	Sozialkunde.....	2
1.2	Wirtschaftskunde.....	13
1.3	Das Transportgewerbe.....	16
1.4	Der Dienstleistungsberuf.....	20
1.5	Kleines Prüfungstraining.....	30
2	Nutzfahrzeuge pflegen und warten.....	31
2.1	Fahrzeugarten.....	32
2.2	Fahrzeugabmessungen.....	36
2.3	Wartung und Pflege.....	43
2.4	Betriebs- und Hilfsstoffe.....	48
2.5	Umgang mit Gefahrstoffen, Umweltschutz.....	50
2.6	Innerbetriebliche Sammlung und Lagerung von Abfällen.....	53
2.7	Zubehör.....	54
2.8	Kleines Prüfungstraining.....	58
3	Güter verladen.....	59
3.1	Umfang und Entwicklung des Gütertransportes in Deutschland.....	60
3.2	Rechtsgrundlagen.....	61
3.3	Fahrzeug- und Beförderungspapiere.....	66
3.4	Transportarten.....	70
3.5	Umgang mit Transportgut.....	74
3.6	Festlegungen zum Be- und Entladen.....	75
3.7	Schadenanzeigen.....	78
3.8	Ladungssicherung.....	79
3.9	Kleines Prüfungstraining.....	119
4	Betriebsbereitschaft des Motors und der elektrischen Anlage überprüfen.....	121
4.1	Motortypen.....	122
4.2	Alternative Antriebe.....	140
4.3	Schmierung.....	146
4.4	Kühlung.....	152
4.5	Kontrollarbeiten an Öl- und Kühlmittelkreisläufen.....	155
4.6	Motormanagement.....	156
4.7	Elektrische Anlage.....	157
4.8	Abgasnachbehandlung.....	164
4.9	Unfallverhütungsvorschriften (UVV).....	169
4.10	Gesetzliche Vorschriften StVO, StVZO.....	171
4.11	Prüfmethoden.....	176
4.12	Störungsursache/Störungsbeseitigung.....	177
4.13	Kleines Prüfungstraining.....	179

5	Routen und Touren für inländische Zielgebiete planen und durchführen	181
5.1	Gesetzliche Vorschriften.....	182
5.2	Sozialvorschriften	199
5.3	Überwachung und Bundesamt für Logistik und Mobilität (BALM)	208
5.4	Verkehrsgeografie.....	209
5.5	Dokumente und Papiere	225
5.6	Güter befördern.....	229
5.7	Haftung	263
5.8	Kleines Prüfungstraining	267
6	Antriebsstrang nutzen, Fahrgestell und Räder überprüfen	269
6.1	Kupplungen.....	270
6.2	Getriebe	275
6.3	Wellen und Gelenke	282
6.4	Fahrwerke.....	283
6.5	Lenkung	293
6.6	Räder und Reifen.....	299
6.7	Anhängerkupplungen.....	311
6.8	Sattelkupplung	315
6.9	Fahrphysik	318
6.10	Prüfmethoden	319
6.11	Störungsursache/Störungsbeseitigung.....	320
6.12	Abschleppen, Schleppen, Anschleppen	322
6.13	Kleines Prüfungstraining	324
7	Funktion der Bremsanlage prüfen	325
7.1	Aufgaben der Bremsanlagen	326
7.2	Gesetzliche Vorschriften zu Kfz-Bremsen	326
7.3	Physikalische Grundlagen zum Bremsvorgang	328
7.4	Bremssysteme an Kraftfahrzeugen und Anhängern	330
7.5	Sicht- und Funktionskontrollen und Wartungen an Bremsanlagen.....	353
7.6	Kleines Prüfungstraining	358
8	Beförderungsablauf auftragsoptimiert gestalten	359
8.1	Einleitung	360
8.2	Beforderungsauftrag im gewerblichen Güterkraftverkehr	360
8.3	Tarifrecht Personenverkehr.....	362
8.4	Gesetzliche Vorschriften.....	362
8.5	Beförderungsspezifische Pläne	364
8.6	Fahrzeugvorbereitung	368
8.7	Abfahrtkontrolle	370
8.8	Maßnahmen zum Umweltschutz ergreifen	378
8.9	Betriebswirtschaftliche Grundlagen/Sortenkalkulation/Wirtschaftlichkeit	381
8.10	Dokumentation	392

8.11	Abrechnung	394
8.12	Kleines Prüfungstraining	399
9	Routen und Touren in ausländische Zielgebiete planen und durchführen	401
9.1	Grenzüberschreitender Güterkraftverkehr	403
9.2	Fahrzeugabmessungen, Achslasten, zulässige Gesamtmassen	408
9.3	Auslandsgenehmigungen	408
9.4	Zollrechtliche Vorschriften	415
9.5	Versandverfahren	417
9.6	CMR	421
9.7	Sozialvorschriften	424
9.8	Verkehrsgeografie	424
9.9	Spezialkarten	429
9.10	Straßenbenutzungsgebühren	431
9.11	Verhalten nach Verkehrsunfällen und Zwischenfällen	438
9.12	Ablieferungs- und Beförderungshindernisse	439
9.13	Gesprächsführung, Konfliktbewältigung	441
9.14	Fremdsprachliche Kommunikation	441
9.15	Haftung	443
9.16	Besetzung KOM	443
9.17	Umweltschutz	443
9.18	Kleines Prüfungstraining	445
10	KOM im Linien- und Gelegenheitsverkehr	447
10.1	Gesetzliche Vorschriften	448
10.2	Arten der Personenbeförderung	458
10.3	Grenzüberschreitender Verkehr	468
10.4	Mitzuführende Papiere	472
10.5	Technische Ausstattung	477
10.6	Verkehrsplanung	483
10.7	Umgang mit Fahrgästen	486
10.8	Mobilitätseingeschränkte Fahrgäste	490
10.9	Konfliktbewältigung	491
10.10	Dokumentieren	491
10.11	Fremdsprachliche Kommunikation	492
10.12	Kleines Prüfungstraining	495
11	Spezielle Güter transportieren	497
11.1	Vorschriftenübersicht	498
11.2	Nahrungs-, Genuss- und Futtermitteltransporte	498
11.3	Tiertransporte	502
11.4	Gefahrguttransporte	505
11.5	Abfalltransporte	518
11.6	Großraum- und Schwertransporte	522
11.7	Kleines Prüfungstraining	524

12	Elektronische Geräte einsetzen und bedienen	525
12.1	Fahrtenschreiber	526
12.2	Sicherheits- und Fahrerassistenzsysteme	539
12.3	Informations- und Kommunikationsgeräte	553
12.4	Komfortelektronik	554
12.5	Lenkleitsysteme	561
12.6	Verkehrsmanagement im Linienverkehr	565
12.7	Haltestelleneinrichtungen	566
12.8	Kleines Prüfungstraining	569
 Serviceteil		
 Glossar 572		
 Stichwortverzeichnis 574		