

Inhaltsverzeichnis

1	So kommen Sie ins Internet	11
1.1	Drei Dinge braucht der Internet-User.....	11
1.2	Ohne geht's nicht: Warum Sie einen Internet-Provider brauchen	14
1.3	Zugangsmöglichkeiten	16
Schmalband: Analog und ISDN.....	16	
1.4	Breitband: DSL, Kabel, Mobilfunk und Satellit.....	18
Standard: die Verbindung per DSL	18	
Internet per Fernseh-Kabelanschluss	23	
Internet per Mobilfunk.....	24	
Begrenztes Übertragungsvolumen	25	
Internet per Satellit	26	
1.5	Internetzugang per Analogmodem einrichten.....	27
Verbindung zum Internet wieder trennen	31	
1.6	Auswahl des Providers	32
Preisvergleich für Internet-by-Call	33	
Internet-Vergleichsdienste	34	
1.7	Internetzugang am DSL-Anschluss einrichten.....	36
1.8	Eine Verbindung per WLAN herstellen	38
1.9	Was tun, wenn die Internetverbindung nicht klappt?.....	43
Geräte überprüfen.....	43	
Benutzerdaten prüfen	44	
Windows-Hardware und -Einstellungen prüfen.....	44	
Wenn es immer noch nicht geht	46	

2 Die ersten Online-Schritte.....	47
2.1 Das wichtigste Internetprogramm: der Browser	47
2.2 So surfen Sie im Web mit dem Internet Explorer.....	50
Surfen mit Registerkarten.....	59
Interessante Seiten als Favoriten speichern	62
Eigene Favoriten-Ordner anlegen	66
Webseiten über den Verlauf wiederfinden.....	69
Die Startseite des Browsers anpassen	71
3 Suchen und finden im Internet	73
3.1 Auf gut Glück: Die richtige Webadresse erahnen.....	73
3.2 Unverzichtbare Helfer: Suchmaschinen	76
Suchanfragen spezifischer stellen	78
3.3 Der direkte Weg: Suchmaschine im Browser	82
3.4 Beispiel Google: Mehr als nur die Suche im Web.....	84
3.5 Spezialsuchmaschinen: Experten für bestimmte Themen.....	86
Webkataloge	89
4 Schnelle Briefe ohne Porto: E-Mail.....	93
4.1 E-Mail-Grundlagen	94
POP und IMAP	94
E-Mail-Adresse	95
4.2 Das eigene E-Mail-Konto	96
Argumente für ein unabhängiges E-Mail-Konto	97
E-Mail über ein eigenes Programm und im Browser nutzen	98
Webmail oder E-Mail-Programm?	100
4.3 Beantragen und Nutzen eines Webmail-Kontos.....	101
E-Mails senden und empfangen	103
4.4 E-Mail mit Windows Live Mail	103
Ein E-Mail-Konto mit Windows Live Mail einrichten	105
E-Mails verfassen und abschicken	111
4.5 Dateien als E-Mail-Anhang versenden	116
4.6 E-Mails empfangen und beantworten	119
4.7 E-Mails in Ordner einsortieren.....	122

4.8	Spam-Mails und was Sie dagegen tun können	125
	Spam-Filter.....	125
	Spam vermeiden	127
4.9	Windows Live Mail als News-Reader verwenden	128
4.10	Windows Live Mail als RSS-Reader nutzen	134
5	Man hört und sieht sich: Chatten und (Video-)Telefonieren	139
5.1	Geplauder am PC: Instant Messenger und Chat.....	139
	Chat-Varianten	140
	Eigener Chat-Jargon.....	143
5.2	Chatten und Telefonieren mit Skype.....	145
	Das brauchen Sie für Skype.....	145
	Der erste Chat mit Skype	147
	Einen Skype-Kontakt anrufen	149
	Anrufe ins Telefonnetz.....	150
6	Einkaufen im Internet: Online-Shops und Auktionen	153
6.1	Die Vorteile des Online-Shoppings	153
	Neue Geschäftsmodelle	154
6.2	Einkaufen im Online-Shop	156
	Zahlungsdaten nur verschlüsselt übertragen	157
	Vorsicht bei Vorkasse!.....	158
6.3	So finden Sie vertrauenswürdige Online-Shops	159
	Impressum, AGB und Widerruf-Hinweis.....	159
	Preisauszeichnung und Lieferkosten	160
	Güte-Siegel	162
	Verbraucher-Beurteilungen	163
6.4	Einkaufen bei eBay.....	165
	So können Sie mitbieten und Artikel ersteigern.....	166
	Angebote finden	168
	Kaufen und Bieten	170
	So vermeiden Sie schlechte Überraschungen.....	174

7 Internet Banking – Geldgeschäfte online	177
7.1 Vor- und Nachteile des Online-Bankings	177
7.2 Angebote und Möglichkeiten.....	178
Online-Banking: Direkt im Browser oder per Software	179
7.3 Online-Banking im Web.....	181
Sicherer mit iTAN.....	184
7.4 Sicherheitsrisiken.....	185
Mehr Sicherheit mit Chipkarte und Kartenlesegerät	186
Achtung vor Phishing	187
8 Das Internet als Reisebüro	191
8.1 Routenplaner im Web.....	191
Google-Maps.....	191
www.stadtplandienst.de	192
www.parkinfo.com	193
www.verkehrsinformation.de	194
www.clever-tanken.de.....	194
8.2 Bahn- und Busauskunft per Knopfdruck.....	195
www.bahn.de	195
Regionale Verkehrsgesellschaften im Netz.....	196
8.3 Ganz ohne Reisebüro: Urlaub buchen im Internet	196
8.4 So informieren Sie sich vor einer Reise.....	199
www.fitfortravel.de	199
www.auswaertiges-amt.de	200
8.5 Informationen über den Urlaubsort einholen.....	201
www.holidaycheck.de	202
www.wetter.de	203
9 Freunde, Hobbys und Freizeit	205
9.1 Schulfreunde wiederfinden: StayFriends.de	205
9.2 Sport total mit Sportal.de	209

9.3	IMDb.de und Cinema.de: Alles über Film und Kino	210
	IMDb: Trotz .de-Adresse kein gutes Deutsch	212
	Cinema.de informiert aktuell und zuverlässig.....	213
	Kinomäßig immer auf dem Laufenden mit RSS-Nachrichten und Newsletter von Cinema.de.....	215
9.4	Radio.de: Radiohören im Internet.....	217
9.5	Kochen wie der Küchenchef mit Chefkoch.de	219
9.6	Hausfrauenseite.de: Haushaltstipps nicht nur für Hausfrauen	221
9.7	Deine-Tierwelt.de: Alles zum Thema Haustiere	223
	Kleinanzeigen aufgeben, Tierärzte um Rat fragen und Teil der Online-Gemeinschaft sein	224
9.8	Was das Internet sonst noch zu bieten hat.....	226
9.9	Internet zum Mitmachen: Web 2.0.....	227
	Videos: YouTube	227
	Fotos: Flickr	228
	Twitter.....	230
9.10	TV im Internet	232
	Angebote der Fernsehsender.....	234
9.11	Online-Software	235
	Unterwegs in virtuellen Welten: Second Life	238
10	Online-Gefahren: So schützen Sie sich effektiv.....	241
10.1	Gefahren im Internet	241
	Spyware, Backdoors, Trojaner und Co.....	242
	So gelangen die Schädlinge auf Ihren PC	243
	Einfallsr Browser und Zubehör	244
	Spionage, Manipulation, Missbrauch	245
	Nicht nur per E-Mail.....	246
10.2	So können Sie sich schützen	246
	Antiviren-Software	246
	Software aktualisieren	249
	Vorsichtig sein.....	251
10.3	Sicherheit auf einen Blick: Das Windows Wartungscenter	253
	Windows Defender	256

10.4 Vorsicht Falle: Betrügereien im Web	258
Komplizen gesucht	260
Falscher Virenalarm	261
Glossar	263
Stichwortverzeichnis	281