

Ira Denkhaus

Verkehrs- informationssysteme

**Durchsetzbarkeit und Akzeptanz
in der Bundesrepublik Deutschland**



DeutscherUniversitätsVerlag

GABLER · VIEWEG · WESTDEUTSCHER VERLAG

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	-XI-
Verzeichnis der Abbildungen	-XXIII-
Einleitung	-1-
1. Theoretische Vorüberlegungen	
1.1 Policy-Analyse und Technikfolgenabschätzung	-9-
1.2 Das Konzept der Politikfolgenabschätzung	-22-
1.3 Methodische Vorgehensweise	-29-
2. Telematik im Verkehr: Vernetzung und Integration	
2.1 Das Gesamtsystem Verkehr	
2.1.1 Entwicklungen, Probleme, verkehrspolitische Ziele	-33-
2.1.2 Anforderungen an Verkehrsinformationssysteme	-50-
2.2 Informations- und Kommunikationstechnologien:	
Grundlegende Ansätze	-55-
2.3 Pilotprojekte, Feldversuche, Forschungsvorhaben -	
Ein Überblick	
2.3.1 Kooperatives Verkehrsmanagement	-66-
2.3.2 Ansätze im Straßengüterverkehr	-71-
2.3.3 Stadtverkehrskonzepte und City-Logistik	-74-
2.3.4 Informationssysteme im Schienenverkehr	-78-
2.3.5 Luftverkehr und Schifffahrt - Potential zur Vernetzung	-80-
2.3.6 Elektronische Mautsysteme	-81-
2.3.7 Europäische Förderung:	
Nationale und modale Integration	-85-
2.4 Zwischenbilanz: Technische Problemlösungskapazität	
2.4.1 Erhoffter Nutzen	-89-
2.4.2 Erwartete Kosten	-97-

3. Verkehrsinformationssysteme im politischen	
Entscheidungsvorgang	
3.1 Die Implementierung der Verkehrstelematik - Tendenzen	
3.1.1 Finanzierungsmodelle und organisatorische Konzepte	-103-
3.1.2 Technische Harmonisierung	-112-
3.1.3 Verbleibende Probleme: Datenschutz und Sicherheit	-117-
3.2 Telematik im Verkehr - Interessen und Positionen	
3.2.1 Ein offenes Policy-Fenster?	-122-
3.2.2 Länder und Kommunen	-126-
3.2.3 Der Bund	-131-
3.2.4 Auf europäischer Ebene	-137-
3.2.5 Industrie, Verkehrsunternehmen, Verbände	-141-
3.3 Verkehrsinformationssysteme - politisch durchsetzbar?	
3.3.1 Das Policy-Netzwerk	-152-
3.3.2 Entscheidungsverhalten im Netzwerk	-158-
4. Die Akzeptanz von Telematik-Systemen im Verkehr	
4.1 Der "große Bruder" fährt mit?	-164-
4.2 Verkehrsinformationssystem und Verkehrsteilnehmer	
4.2.1 Benutzerakzeptanz auf Geräte-Ebene	-173-
4.2.2 Weisungsakzeptanz im System	-180-
4.3 Verkehrstelematik: Schlüssel zum Verkehr der Zukunft?	-182-
5. Perspektiverweiterung: Wege in die Zukunft	
5.1 Mit Verkehrsinformationssystemen in die "Risikogesellschaft"?	-188-
5.2 Und der Beitrag der Politikfolgenabschätzung	-194-
Schluß	-198-
Literaturverzeichnis	-207-
Glossar: Fachbegriffe Telematik und Verkehrswirtschaft	-266-
Befragungsprotokolle 1 - 12	-330-